

2021年11月2日

株式会社 RevComm

レブコム、株式会社バルテックの新サービスに

音声認識 AI を提供

株式会社 RevComm（レブコム、本社：東京都渋谷区、代表取締役：會田武史、以下 RevComm）は、株式会社バルテック（本社：東京都新宿区、代表取締役：吉江秀馨、以下バルテック）が11月2日（火）にリリースする、MOT/PBX*の全通話録音システム「MOT/REC V3」に音声テキスト化機能を追加した「MOT/REC V4」に、音声認識 AI を提供します。



RevComm は 2021 年 5 月より、音声解析 AI 電話「MiiTel」およびオンライン商談ツール「MiiTel Live」から音声認識 AI のみを切り出した API サービス「MiiTel Speech API」の提供を開始しており、このたび「MOT/REC V4」に提供開始するのは本 API サービスとなります。

「MiiTel Speech API」は特に通話内容の解析を得意としており、PBXなどで録音された会話の音声ファイルを AI が解析します。これにより、これまで有効活用されていなかった通話データを、会話内容を全文書き起こした上で、話速や抑揚のような話し方の特徴も可視化します。

「MOT/REC V4」とは、外線通話に対する全通話録音を行い、社内のLAN上のPCから録音データの確認、削除、バックアップ等を可能とするツールです。保存されたデータには、通話開始時間、通話時間、相手先電話番号情報を含み、保存されたデータはリスト管理され、検索画面より必要な音声を再生、削除、バックアップ等ができます。これまでは、後で録音を聞きながら手作業で文字起こしをする時間が必要で、言った言わないの確認に時間を要し、文字起こしに多くの時間がかかっていました。

このたびの「MOT/REC V4」への音声テキスト化機能追加により、「MiiTel」の音声認識AIを活用し、録音された外線通話の内容を自動で解析し、テキスト化できるようになりました。後で録音を聞きながら手作業で文字起こしをする時間がなくなり、言った言わないの確認や文字起こしにかかる時間を大幅に削減できるようになりました。また、録音された音声の中から選択してテキスト化することが可能で、不要な通話のテキスト化をなくし、コストを抑えることができるようになりました。

RevCommは今後も、音声解析AI電話「MiiTel」の提供に加え、「MiiTel Speech API」の提供により提供価値向上に努め、企業の生産性向上に貢献してまいります。

*MOT/PBX（モットピービーエックス） 株式会社バルテックが提供する法人向けサービス。スマートフォン・パソコンを内線化することにより場所を問わず外線・FAX・チャットが利用できるシステム。

【MOT/PBX 全通話録音 音声システムテキスト化サービス MOT/REC V4 詳細 URL】

<https://www.mot-net.com/function/rec>

■ MiiTel（ミーテル）について

音声解析AI電話「MiiTel（ミーテル）」は、電話営業やコンタクトセンター業務における、会話の内容を解析し、高精度のフィードバックを行うことで商談獲得率・成約率を向上させる、日本発の音声解析AI電話サービスです。顧客と担当者が「何を」「どのように」話しているか分からない、というブラックボックス化問題を解消し、アナログな議事録作成も自動文字起こし機能が軽減します。

商談内容を振り返りやすいシンプルな設計なので、自ら振り返り商談の質を高めたり、開発や他部門に顧客要望をニュアンスまで正確に伝えたりすることが可能です。MiiTel は、営業担当者が「人にしかできないクリエイティブな仕事」に専念する時間を生み出します。また、MiiTel により蓄積された顧客とのリアルな音声データは、自社の教育研修、サービス開発、機能改善などに幅広く活用いただけ、企業の事業成長を後押しします。

■株式会社 RevComm 会社概要

「コミュニケーションを再発明し、人が人を想う社会を創る」という理念のもと、音声技術と AI により、コミュニケーション課題を解決する企業です。

音声解析 AI 電話「MiiTel」は、インサイドセールス市場を中心に、営業やコールセンター業務におけるトークの可視化とセルフコーチング、リモートワーク体制構築にご活用いただいています。また、オンライン商談ツール「MiiTel Live」は、複数人でのオンライン商談の解析や振り返りが可能となり、営業の成約率を飛躍させます。

これまで、Google for Startups Accelerator の採択をはじめ、B-Dash Camp や TechCrunch による様々な大会で優勝、入賞しているほか、Forbes JAPAN「日本の起業家ランキング 2021」、週刊東洋経済「すごいベンチャー100」にも選出されています。

- ・企業名 : 株式会社 RevComm
- ・所在地 : 150-0002 東京都渋谷区渋谷 1-3-9 ヒューリック渋谷一丁目ビル7階
- ・代表者 : 會田 武史
- ・事業内容 : AI × 音声のソフトウェア・データベースの開発
- ・企業サイト : <https://www.revcomm.co.jp/>

■株式会社バルテック 会社概要

- ・企業名 : 株式会社バルテック
- ・所在地 : 163-1103 東京都新宿区西新宿 6-22-1 新宿スクエアタワー3階
- ・代表者 : 吉江 秀馨
- ・事業内容 : ICT 機器及びソフトウェアの開発・製造・管理
- ・企業サイト : <https://www.webjapan.co.jp/>

本文中に記載されている会社名、製品名は、当社の登録商標または商標です。