

コールセンターの リモートワーク化を『全面的に』支援

セキュアなチャットシステムと組織設計・運用オペレーション構築支援に加え、セキュアなクラウド IP 電話で電話対応のリモート化もサポートします。

Caster
Anywhere

NEW
MiiTel

KARAKURI
Remotepack



カラクリ株式会社と株式会社カスターが提供するコールセンター向け「リモートワーク導入支援サービス」で、株式会社RevCommが提供するAI搭載クラウド電話「MiiTel」もご利用頂けるようになりました。

Caster Anywhere

KARAKURI Remotepack

RevComm MiiTel

10時間の
オンライン
ヒアリング※1

制度設計

マニュアル
作成

チャット
ボット

3ヶ月間
無償提供
有人
チャット
※2

3ヶ月間
無償提供
VPN
オプション
※3

2020年4月末迄
無償提供
クラウド
IP電話
※4

2020年4月迄
無償提供
会話ログ
可視化・分析

リモートワーク用にVPNで構築した「KARAKURI」シリーズの「リモートパック」と、フルクラウドIP電話で通話内容を録音解析・可視化する「MiiTel」を提供すると共に、導入時に欠かせない運用マニュアルや組織設計ノウハウを「Caster Anywhere」よりフルオンライン※5で支援。

本連携に、チャットボットによる自動応答から連携可能な有人対応チャンネルに電話が加わることで、全ての有人対応チャンネルをリモート環境下で実現することができます。さらに、電話ログ分析をチャットボットの会話設計に活用することで、自動応答の更なる強化や自動応答と有人対応の接客シーンの最適化、コスト削減を見据えた幅広いサポート業務ができるようになります。

※1. オンラインヒアリングのお時間は、ご相談下さい。

※2. KARAKURI talk β版の提供になります。

※3. 全ての通信の監視、ログの保管、暗号化、指定ドメインのみへの接続などでセキュアな通信を実現します。

※4. MiiTelの管理画面上で接続可能なIPアドレスの制限が可能です。

※5. 原則として、MiiTel / Caster Anywhere / KARAKURI シリーズの導入・運用支援ともにオンラインでの実施となります。

お問合せ・お申込み [<https://karakuri.ai/contact>]

お問合せ内容に「リモートパック」とご記入下さい。

一部サービスの無償提供と助成金のご活用について

4月中にお申込みいただいた法人様に限り、セキュアな通信環境としてのVPN・即時導入が可能な
有人チャットツールを3カ月間無償でのご提供をすることで、迅速なリモート環境の構築を目指します。
また、導入にあたっては、下記助成金の利用が可能です。申請代行も可能ですのでご相談ください。

[事業継続緊急対策（テレワーク）助成金（ 🔍 テレワーク助成金で検索）]

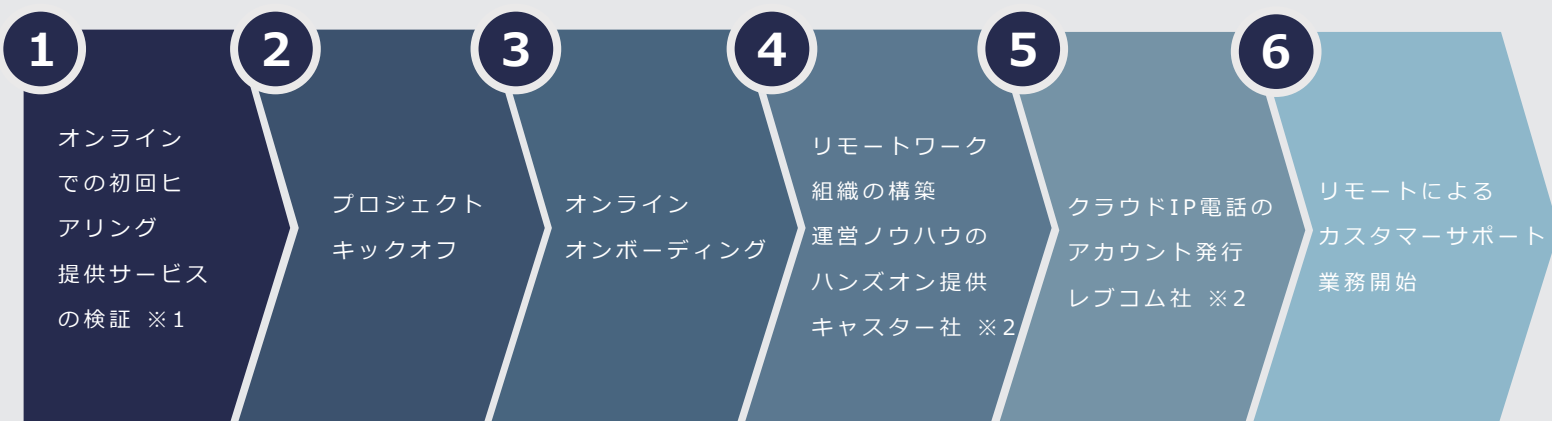
<https://www.shigotozaidan.or.jp/koyo-kankyo/boshu/kinkyutaisaku.html>

[テレワーク活用・働く女性応援助成金（ 🔍 女性応援助成金で検索）]

<https://www.shigotozaidan.or.jp/koyo-kankyo/boshu/joseikatsuyaku.html>

1. 助成金にはいくつかの条件がございますので、各企業様でご確認ください。
2. 書類の作成は行いますが、申請は各企業様でお願いしております。
3. 東京都の助成金予算が終わり次第、助成金は終了しますので申請はお早めをお願いします。

コールセンターの在宅勤務支援サービス提供までの流れ



※1 多くのお客様にご利用いただけるよう万全な体制で望みますが、申込状況やコールセンターの運営状況により効果が見込めないと判断した場合はご提供をお断りさせていただく可能性がございます。

※2 キャスター社およびレブコム社と個別に契約する必要があります。初回ヒアリングの際にご案内いたします。



カラクリ株式会社

住所： 〒104-0045

東京都中央区築地2-7-3 Camel 築地 II 5F

設立： 2016年10月3日

代表者： 代表取締役CEO 小田 志門

事業内容：カスタマーサポート特化型AI「KARAKURI」シリーズの開発・提供・運営

AIソリューション事業（コンサルティング

個別開発）AIビジネス開発事業（事業開発）

URL： <https://karakuri-ai.co.jp/>



株式会社キャスト

住所： 〒881-0104

宮崎県西都市鹿野田11365-1

設立： 2014年9月

代表者： 代表取締役CEO 中川祥太

事業内容：オンラインアシスタントをはじめとした人材事業運営

URL： <https://caster.co.jp/>



株式会社RevComm

住所： 〒150-0002

東京都渋谷区渋谷2-6-11 花門ビル3

設立： 2014年9月

代表者： 代表取締役 會田 武史

事業内容：AI × Voice × Cloudのソフトウェアデータベースの開発

URL： <https://www.revcomm.co.jp/>