

カスタマーリレーションテレマーケティング、 業務拡大により、「大阪第一営業所」100席増席 ～2018年10月より～

コール業務のアウトソース事業や人材派遣事業を行う株式会社ダイレクトマーケティングミックス(本社:大阪府大阪市 代表取締役:小林祐樹 以下 DMMIX)の子会社、株式会社カスタマーリレーションテレマーケティング(本社:大阪府大阪市 代表取締役:小林祐樹 以下 CRTM)は、業務拡大により、「大阪第一営業所」を100席増席いたします。



2018年6月に「働き方改革関連法案」が成立し、日本の労働慣行は大きな転換点を迎えようとしている中、「働き方改革」を実現させる手法の一つとしてBPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)が注目されています。

CRTMは、インバウンド・アウトバウンドサービスに加え、その派生業務も一括受託することで、クライアント企業の成長を支援するCRM(顧客関係管理)事業を展開していますが、その中でも、全2250席、常時1500名以上が稼働する、関西最大級のコールセンターを主力としています。2018年の売上は93億3600万円となり、2014年の売上の約2倍に増加しました。事業拡大に伴い、大阪第一営業所、大阪第二営業所、東京センター、愛媛センターと全国に4カ所の拠点を開設しており、各拠点の増席も進めています。

この度、更なる業務拡大により、「大阪第一営業所」を100席増席いたします。これにより、大阪営業所の総席数は2350席となります。人手不足や業務の効率化が推進される中、販促業務のアウトソース化のニーズが高まり今後も市場拡大が期待されています。CRTMも主力事業のコールセンター事業が成長しており、更なる要望に応えるため今回の増席に至りました。双方向のコミュニケーションを通じて、実際の販売活動のみならず、最新のお客様情報を収集することにより、クライアントのマーケティング・販売活動の活性化を支援し、サービス向上や顧客満足度拡大に貢献して参ります。

CRTMは今後も、「世界一、『ありがとう』が集まる企業へ。」という理念のもと、常にお客様目線で最適な提案を行い、期待を上回る成果を残すことで、更なる飛躍を目指して参ります。



【「大阪営業所」概要】

■大阪第一営業所

所在地 :大阪府大阪市北区曾根崎 1-2-9 梅新ファーストビル 4F・5F・6F・7F・9F

座席数 :850 席

■大阪第二営業所

所在地 :大阪府大阪市北区曾根崎 2-2-15 KDX 東梅田ビル 2F・3F・4F・5F・6F・7F・8F・9F・10F

座席数 :1500 席

【会社概要】

名称 :株式会社カスタマーリレーションテレマーケティング

代表者 :代表取締役社長 小林祐樹

本社 :大阪府大阪市北区曾根崎 1-2-9 梅新ファーストビル 9F

東京支社 :東京都新宿区西新宿 3-2-11 新宿三井ビルディング二号館 13F

事業内容 :CRM 事業/コールセンター運営事業(インバウンド/アウトバウンド)/人材派遣事業

従業員数 :約 2500 名(2018 年 3 月末現在 アルバイト・派遣を含む)