

**営業コンサル型コールセンターを運営する「テレマーケティングサポート」、
「マケレボ」へ社名変更のお知らせ**
～さらなるお客様のチャレンジに寄り添い、マーケティング業界に革命を起こす～

企業の CRM を総合的に支援する、株式会社ダイレクトマーケティングミックス(本社:大阪府大阪市 代表取締役:小林 祐樹 以下 DmMiX)の子会社、株式会社テレマーケティングサポート(本社:大阪府大阪市 代表取締役:高嶋 厚志 以下テレマーケティングサポート)は、2019年10月1日(火)より、「株式会社マケレボ(以下マケレボ)」に社名を変更することをお知らせいたします。(<https://m-rev.co.jp/>)



テレマーケティングサポートは2009年10月に設立され、「Support your Future」を企業理念に掲げ、コールセンター事業とコールセンターにおけるコンサルティング、マーケティング事業を中心にお客様と企業が良い関係性を築けるようサポートをしてきました。設立から独自のデータベースシステムを活用し、タイムリーにお客様状況の変化を察知することで、お客様1人1人に合わせた目線で対応することが可能となり、10年間成長し続けることができました。

近年、日本を取り巻く情勢は大きく変化を遂げ、社会変化のスピードがますます速まる世界経済の中で、日本は変革の時を迎えております。テレマーケティングサポートはこのような時代だからこそ、あたたかなアナログ面を再度見直し、お客様一人ひとりに合わせた目線で対応する接客に注力してまいりました。さらなる社会変化が懸念される中、テレマーケティングサポートはデジタルとアナログを融合させることで「マーケティング業界に革命を起こす」という想いから、「株式会社マケレボ」へ社名を変更いたします。

さらに社名変更に伴い、関わる全てのステークホルダーと共に企業価値を持続的に向上させ、お客様とともに改革を巻き起こしていくマケレボの姿勢を表現するため、企業理念を「Support your Future」から「Start your Revolution」に変更いたしました。マケレボは新しい企業理念のもと、変化し続ける企業のあらゆる課題に対して、お客様1人1人の目線に合わせた最適なプランを組み立て解決いたします。

今後もマケレボは、コールセンター事業とコンサルティング、マーケティング事業を中心に、お客様に寄り添いながら社会の発展に貢献する企業を目指してまいります。

【新社名に込められた想い】

旧社名に込められていた『お客様と企業様の良い関係性と「距離」を近づけるサポートを』という想いはそのままに、更なるお客様のチャレンジに寄り添っていきます。マケレボは「Start your Revolution」を企業理念に掲げ、関わる全てのステークホルダーと共に企業価値を持続的に向上させ、お客様と共にマーケティング業界に革命を起こすという想いが込められています。



あなたの未来に「レボリューション」を。
「Start your Revolution」with「マケレボ」

【企業理念】

「Start your Revolution」

マケレボの企業理念は、この「Start your Revolution」を経営の基本とし、関わる全てのステークホルダーと共に企業価値を持続的に向上させ、お客様とともに改革を巻き起こしていくマケレボの姿勢を表現しています。

【ダイレクトマーケティングミックス 会社概要】

名称:株式会社ダイレクトマーケティングミックス

代表者:代表取締役社長 小林祐樹

本社:大阪府大阪市北区曾根崎 1-2-9 梅新ファーストビル

事業内容:CRM 事業/コールセンター運営事業(インバウンド/アウトバウンド)/人材派遣事業

従業員数:約 4500 名(2019 年 3 月末現在 アルバイト・派遣を含む)

U R L:<https://dmix.co.jp/>

【マケレボ 会社概要】

名称:株式会社マケレボ

代表者:代表取締役社長 高嶋厚志

本社:大阪府大阪市浪速区湊町 1 丁目 4-38 近鉄新難波ビル 17 階/18 階

事業内容:CRM 事業/コールセンター(インバウンド/アウトバウンド)/コンサルティング事業

従業員数:600 名(2019 年 3 月 31 日現在 アルバイト・派遣含む)

U R L:<https://m-rev.co.jp/>