

報道関係者各位

2024年8月21日

株式会社 HataLuck and Person

株式会社HataLuck and Person、「STAFF OF THE YEAR 2024」に協賛

サービス業で働く店舗スタッフ・チームを応援しますー

サービス業の生産性と働きがい向上を支援する株式会社HataLuck and Person(本社:東京都中央区、代表:染谷 剛史、以下「HATALUCK」)は、令和のカリスマ店員を決めるコンテスト「STAFF OF THE YEAR 2024」の店舗スタッフ応援スペシャルパートナーとして協賛することをお知らせします。9月13日に開催されるファイナルステージにおいて、主催社の株式会社バニッシュ・スタンダード(本社:東京都渋谷区、代表取締役:小野里 寧晃)と協働で、特別な演出も予定しております。



ファイナルステージ

開催日時 9月 13日 (金) 場所 東京国際フォーラム

■イベント概要

「STAFF OF THE YEAR (<https://soty.staff-start.com/>)」は、2021年から開催されている、オンライン接客・リアル接客といった接客技術を競い合うイベントです。第4回となる2024年では、「感動を届け、伝播させていく」をテーマに審査内容を刷新し、また、ファッション業界以外にもエントリー可能になりました。

■協賛の背景と内容

GDPの約6割を占めるサービス業は、深刻な人材不足と顧客ニーズの多様化に直面し、大きな転換期を迎えています。DXの進展により業務効率化が進む一方で、店舗スタッフはオンライン・リアルの両方のシーンで、お客様一人ひとりに合わせた接客スキルも求められるようになりました。

HATALUCKは、テクノロジーを活用してサービス業に従事する方々の生産性と働きがい向上し、「はたらくを楽しく」する社会を目指しています。時代の潮流に適応し、サービスの質を高めるために切磋琢磨している店舗スタッフの方々を応援するために、「STAFF OF THE YEAR 2024」に協賛いたします。特に、今年はスタッフ個人やチームとしての働きにも着目し、ファイナルステージにおける新たな企画にも取り組みます。

■株式会社 HataLuck and Person 代表取締役CEO 染谷 剛史からのコメント



株式会社バニッシュ・スタンダードの「店舗スタッフの活躍・頑張りに光を充てる」という考え方に共感し、今年も協賛することを決定しました。サービス業の中でも、店舗サービス業は日本最大の産業で、たくさんのスタッフの方が働いています。本イベントを通じて、店舗サービス業のスタッフの接客に対する熱い想いや魅力的な人柄だけでなく、接客サービスが創り出す付加価値やお客様のために丸となるチーム力などを多くの方々に体感いただく機会になれば幸いです。

■株式会社バニッシュ・スタンダード代表取締役CEO 小野里 寧晃氏からのコメント



「STAFF OF THE YEAR」は、コロナ禍真っ只中で店舗の閉鎖や休業が相次いでいた2021年に、頑張っている店舗スタッフを世の中にもっと応援してもらおうべく、輝く舞台を作りたいという想いでスタートしました。2023年に引き続き、同じ想いを持つ株式会社 HataLuck and Personに応援いただけることを大変嬉しく思っています。さらに今回は、店舗の仲間・チームの素晴らしさを伝えていく特別な演出もご一緒させていただけることになりました。多くの皆様に感動体験を提供できるよう、努めてまいります。

■株式会社HataLuck and Person 会社概要

本社所在地: 東京都中央区日本橋富沢町9-4THE E.A.S.T.日本橋富沢町4F

代表者: 染谷 剛史

創業 : 2017年3月

事業 : 店舗・商業施設DXアプリ「はたLuck」の開発と販売

コーポレートサイト: <https://corp.hataluck.com>

■店舗DXアプリ「はたLuck」について

店舗DXアプリ「はたLuck」は、サービス業のシフトワーカーの働きがいをも高めるために、オペレーション業務の効率化、エンゲージメント向上の両方を実現します。はたLuckには、シフト・コミュニケーション・マニュアル・エンゲージメントの機能をオールインワンで搭載。業務専用のアプリとして、店舗運営に必要な業務やスタッフへの情報伝達を効率的に行えます。また、アプリのログとサーベイ機能を使ったデータ分析により、店舗状態の可視化と改善提案サービスまで可能です。

サービスサイト: <https://hataluck.jp>

■株式会社バニッシュ・スタンダード 会社概要

本社所在地 : 東京都渋谷区神宮前 1-8-14

代表者 : 小野里 寧晃

創業 : 2011年3月

事業内容 : 「STAFF START」の開発・運用

URL : <https://www.v-standard.com/>

STAFF START : <https://www.staff-start.com/>

報道関係者様のお問い合わせ先

株式会社 HataLuck and Person 広報担当

E-mail: pr@hataluck.com