

## 店舗マネジメントツール「はた Luck(R)」、 POS レジ「スマレジ」を運営する株式会社スマレジと資本提携

- 購買データと店舗運営状況の連動による顧客の体験価値向上を目指す -

<https://hataluck.jp/>

店舗マネジメントツール「はた Luck(R)」を軸に、小売・飲食・サービス業の生産性向上を支援するナレッジ・マーチャントワークス株式会社（本社：東京都中央区、代表：染谷 剛史、以下「KMW」）は、iPad などのタブレットを利用したクラウド POS レジ『スマレジ』を展開する株式会社スマレジ（本社：大阪市中央区、代表取締役：山本 博士、以下「スマレジ」）と5月6日(火)より、資本提携を行うことのお知らせいたします。

はた Luck



スマレジ



今回、スマレジより店舗運営 DX 化におけるシフトワーカーの体験価値向上を目指す「シフトワーカーエクスペリエンス (SWX)」の理念に賛同いただき、両社の取引顧客への新たな価値提供及び、スマレジの購買データと KMW の店舗データの連携を目的として、資本提携に至りました。

KMW の提供する「はた Luck (R)」は店舗状況の即時的な把握・管理が可能になるため、スマレジは自社の運営するアプリマーケットに「はた Luck(R)」のアプリを掲載することにより、今まで取引顧客へ提案できていなかった店舗運営の課題改善やサービスレベルの強化の付加価値の提供につながるが見込まれます。また、KMW としては、「スマレジ」の POS データと連携したサービス拡張が可能になり、より幅広い業界・店舗での利用シーンに対応ができるようになります。

これにより、購買データだけでは確認できなかった情報や、マネジメントや従業員の行動に対する結果などのお互いのデータを共有することで、「はた Luck(R)」の行動データがどのように結果に結びついているか、スマレジの購買データにはどのような店舗内の動きがあったかを連携して可視化し、より良い顧客への体験価値向上を目指し、かつ店舗、SV、本部にとって更なる快適な環境構築を推進していきます。

### ■株式会社スマレジ 代表取締役 山本 博士氏のコメント

スマレジ Ventures の投資活動を通じ、スマレジ利用者と投資先サービス利用者の双方がメリットを享受しこれまでより便利になることを期待しております。本提携を最速で進め、最高のサービス提供を実現して参ります。

### ■ナレッジ・マーチャントワークス株式会社 代表取締役 CEO 染谷 剛史のコメント

今回、スマレジ Ventures 様から出資をいただき、スマレジ利用のお客様に「店舗運営マネジメントツール はた Luck(R)」を提供できることは、サービス産業全体の生産性向上を大きく進めることができるチャンスだと思っています。より良い連携を進めていきたいと思ひます。

## ■「シフトワーカーエクスペリエンス」とは

「シフトワーカーエクスペリエンス」(以下「SWX」)とは、シフトで働く非正規雇用の従業員(アルバイトやパート)の仕事体験価値向上を目指す概念です。シフトワーカーは店舗で顧客接点を担う重要な役割でありながら、これまで育成や業務効率化の投資が後回しにされていた現状がありました。KMWは「SWX」という概念を創出し、シフトワーカーがより働きやすい環境に整えることによって、店舗運営の付加価値向上や事業の成長につなげることが必要であると考えています。

## ■スマレジ

スマレジはiPadやiPhoneを用いた低価格かつ高機能なPOSレジです。データはクラウド上で一元管理。時間と場所を選ばないリアルタイムな売上分析を実現しました。小売やアパレル、飲食店など多くの業態に応える機能を有し、小規模から大規模チェーンまでご利用いただけます。操作はシンプル。どなたでも簡単に使うことができます。単独店舗の基本レジ機能は無料で、お客様の用途に応じた料金プランをご用意しています。

## ■はた Luck(R)

小売・飲食・サービス業に特化した【本部-店舗-シフトワーカー】を一気通貫でつなぐ店舗マネジメントツールです。これまで別々のツールで管理されていたコミュニケーション・教育・シフト作成・評価に関する機能をオールインワンでスマホアプリに搭載。本部やSVによる複数店舗での包括的・即時的なリモートマネジメントを実現します。BYODを活用した業務専用アプリのため、セキュリティ面も強化・考慮し、生産性・従業員エンゲージメントを向上させ、オペレーション実行力の高い店舗づくりに貢献します。

### 【株式会社スマレジ 概要】

会社名 : 株式会社スマレジ

代表者 : 山本 博士

創業 : 2005年5月

事業 : ・販売データプラットフォーム運営事業  
・クラウドソリューション事業  
・投資事業  
・通販事業

コーポレートサイト : <https://corp.smaregi.jp/>

「スマレジ」サービスサイト : <https://corp.smaregi.jp/service/smaregi.php>

### 【ナレッジ・マーチャントワークス株式会社 概要】

会社名 : ナレッジ・マーチャントワークス株式会社 (Knowledge Merchants Works Inc.)

代表者 : 染谷 剛史

創業 : 2017年3月

事業 : ・店舗マネジメントツール「はた Luck(R)」の開発と販売  
・店舗サービス業幹部向け研修  
・店舗サービス業の店舗の業務効率化コンサルティング

コーポレートサイト : <https://kmw.jp/>

「はた Luck(R)」サービスサイト : <https://hataluck.jp>

店舗サービス業向けコラム SWX 総研 : <https://kmw.jp/column/>

Facebook 公式ページ : <https://www.facebook.com/KMW.jp/>

リンクアンドモチベーションで小売・飲食・サービス業界の組織コンサルティングに従事していた代表 染谷が2017年に創業した、リテールテック領域のスタートアップ企業です。「シフトワーカーエクスペリエンス（アルバイトスタッフの仕事の体験価値）の向上」を掲げ、店舗内の情報共有や教育・評価、シフト管理等の機能を搭載した店舗マネジメントツール「はた Luck(R)」を通じて、業界の生産性向上を支援しています。

---

---