



報道関係各位

2021年6月30日  
株式会社ODKソリューションズ  
(コード番号：3839 東証一部)

**【CSM必見】CS ツール3社のPMに教えてもらおう！**  
**CS 専門家が自社で立ち上げたカスタマーサクセス設計とその運用方法を語る**  
**無料ウェビナーを7月8日（木）11時より開催**  
**カスタマーサクセスツール競合3社が集結！**  
お申込 URL : [https://pottos.jp/media/media\\_list/event/202107](https://pottos.jp/media/media_list/event/202107)

ODKソリューションズ（本社：大阪府大阪市 代表：勝根秀和、以下ODK）は、カスタマーサクセスツールを開発するスターティアラボ株式会社、株式会社ユニリタとともに、2021年7月8日（木）11時00分～12時00分、無料ウェビナー【CS 専門家が自社で立ち上げたカスタマーサクセス設計とその運用方法を語る】を開催します。



近年、クラウド市場の拡大やサブスクリプションモデルの浸透によって SaaS 市場が急速に拡大する中、サービスを通して顧客の成功体験を提供し、商品やサービスを使い続けてもらうための施策「カスタマーサクセス（以下、CS）」の重要性が高まっています。

そんな中、今回のウェビナーでは、カスタマーサクセス支援ツールである「Fullstar（フルスタ）」「Growwring（グローウィング）」「pottos（ポトス）」それぞれのプロダクトマネージャーが、自社のカスタマーサクセス設計とその運用方法について徹底的に議論します。

CSの専門家である3社が自社で実際に行っているノウハウをお持ち帰りいただけます。自社のCSに課題を感じているカスタマーサクセスマネージャーにおすすめです。

今後もODKは、ご利用いただいているお客様の声を迅速に反映し、お客様のより良い働き方のご提案を目指して機能改善・拡充を重ねていきます。

#### ■ウェビナー概要

##### 【CS 専門家が自社で立ち上げたカスタマーサクセス設計とその運用方法を語る】

日時：2021年7月8日（木）11時00分～12時00分

参加形式：オンライン

参加費用：無料

定員：60名（先着）

講師：スターティアラボ株式会社 橋口 浩暉

株式会社ユニリタ 尾上 雄馬



## データに、物語を。

株式会社ODKソリューションズ 河合 勇治

講演内容：

- 1) CS の CS ! CS ツール提供企業が行っているカスタマーサクセス
- 2) 顧客の CS について
- 3) 今後の CS/CSM のあるべき方向性
- 4) 質疑応答

申込 URL : [https://pottos.jp/media/media\\_list/event/202107](https://pottos.jp/media/media_list/event/202107)

- ・競合他社 / 同業者の方からのお申込みなど、当社の判断により、お断りする場合があります。
- ・セミナー中の録音、撮影はご遠慮ください。
- ・都合により、企画の内容が変更になる場合がありますのでご了承ください。

### 【登壇者略歴】

#### ▶橋口 浩暉

スターティアラボ株式会社

Cloud CIRCUS CS「Fullstar (フルスタ)」プロダクトオーナー 兼 事業責任者

2018年Mtame株式会社入社。MAツール「BowNow」のインサイドセールス、オンラインセールス、カスタマーサクセスのマネージャーを務める。導入提案から活用支援まで幅広い業務を経験し、現在はカスタマーサクセスマーケティングツール「Fullstar」の商材責任者として開発・戦略立案・導入支援を実施中。(Twitter : @KohkiHashiguchi)

#### ▶尾上 雄馬

株式会社ユニリタ

ビジネスイノベーション部 部長代理 「Growwing (グローウイング)」責任者

2007年に株式会社ビーエスピー(現ユニリタ)入社。ITサービス向けヘルプデスク SaaS「LMIS」を新規開発から開発を担当。開発業務の傍らサポートも兼務していたが、解約率の高まりに危機感を感じ、2017年より同サービスのカスタマーサクセスチームを立ち上げ責任者を担当。カスタマーサクセス管理用のツールを内製し、解約率半減を実現。この管理ツールを汎用化し、Salesforce上で稼働するカスタマーサクセス管理 SaaS「Growwing」として販売開始、2020年7月より事業化し責任者を担当。itSMF JapanにおいてクラウドSLA分科会副座長、サービスカタログ分科会座長も歴任。

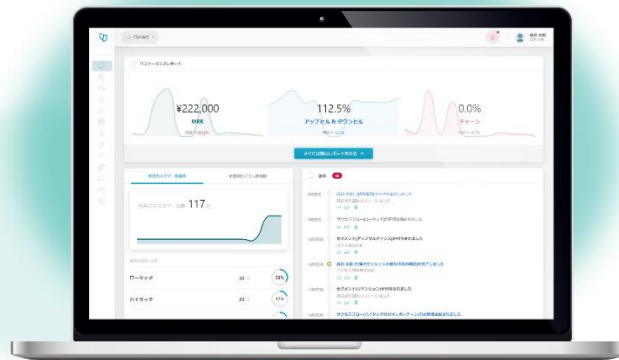
#### ▶河合 勇治

株式会社ODKソリューションズ

pottos 事業推進室長 兼 プロダクトマネージャー

2014年にODK入社。教育ソリューション部門にて営業、マーケティング、サービス企画に携わり、その後新規事業としてカスタマーサクセスオートメーションツール『pottos®』を立ち上げ、現在は事業責任者兼プロダクトマネージャーを努めている。前職まで10年以上に渡り、財務・経営企画部門で、会計、資金調達、株式上場準備などの業務に従事。

### 【『pottos®』について】



『pottos®』とは、BtoB の SaaS 提供事業者の業務管理やユーザーアプローチをサポートするカスタマーサクセスオートメーションツールです。ユーザーのサービス利用状況を可視化し、解約予兆やアップセル（1ユーザーあたりの単価向上）の可能性が発生した際に、CSMには通知やタスクの割当てを、ユーザーにはメール等の連絡を自動で行うことで解約の予防や、上位プランへのご提案に繋げることができます。また、CSMが行うべき対応プロセスを定型化・標準化することで、進捗管理が可能となります。

URL : <https://pottos.jp/>

紹介動画 : <https://youtu.be/sxFskk7FTMk> (60 秒) / <https://youtu.be/PzdeZ3DXoZk> (40 秒)

#### 【スターティアラボ株式会社】

〒163-0919 東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリス 19 階

代表者 : 北村 健一

設立 : 2009 年 4 月 1 日

資本金 : 150,000 千円 (2021 年 6 月 1 日現在)

Tel : 03-5339-2105 (代表)

Fax : 03-5339-2110

URL : <https://www.startialab.co.jp/>

事業内容 : Web アプリケーションや Web システムの企画・開発・販売・保守

#### 【株式会社ユニリタ】

〒108-6029 東京都港区港南 2-15-1 品川インターシティ A 棟

代表者 : 北野 裕行

設立 : 1982 年 5 月 24 日

資本金 : 13 億 3,000 万円 (2021 年 6 月 1 日現在)

URL : <https://www.unirita.co.jp/>

事業内容 : データ活用領域、IT システム運用管理領域のパッケージソフトウェア開発・販売・サポートおよびソリューション、コンサルティングサービスの提供

#### 【株式会社ODKソリューションズ】

〒541-0045 大阪府大阪市中央区道修町一丁目 6 番 7 号

代表者 : 勝根 秀和

設立 : 1963 年 (昭和 38 年) 4 月 1 日

資本金 : 6 億 3,720 万円 (2021 年 3 月 31 日現在)

Tel : 06-6202-3700 (代表)



## データに、物語を。

Fax : 06-6202-0445

URL : <https://www.odk.co.jp/>

事業内容：教育・金融・医療分野へ I T サービスを提供

『ビジネスを、スマートにつなぐ。人生の、ストーリーをつむぐ。』

I T の力で、すべての人の人生に喜びをもたらしたい。私たちのビジネスは、夢に向かって挑戦する人の人生を、より素晴らしい方向へとリードするソリューションでありたいと願っています。

創業から 50 年以上の歴史の中で積み重ねてきたデータと経験で、お客様のビジネスをスマートにつなぎ、そして、より豊かな人生のストーリーをつむいでいきます。