

報道関係各位

2021年2月12日  
株式会社ODKソリューションズ  
(コード番号：3839 東証一部)

**ODKの顧客サクセスオートメーションツールが大幅バージョンアップ！！**

## **【2月18日】『pottos®』新バージョン公開イベント開催**

**顧客サクセスが実現すべきデータ活用のあり方を解説  
～全ての顧客に価値を届けるデータドリブンCSとは～**

申し込み URL : [https://pottos.jp/media/media\\_list/event/202102](https://pottos.jp/media/media_list/event/202102)

ODKソリューションズ（本社：大阪府大阪市 代表：勝根秀和、以下ODK）は、2021年2月末に予定している顧客サクセスオートメーションツール『pottos®（ポトス）』の大幅バージョンアップにともない、『pottos®』新バージョン公開イベントを2月18日（木）に開催いたします。



申し込み URL : [https://pottos.jp/media/media\\_list/event/202102](https://pottos.jp/media/media_list/event/202102)

「あのお客様、サービス使ってくれているのだろうか?」「長期間お客様にアプローチできていない」「知らないうちにお客様の利用頻度が落ちてる!」そんなBtoB向けSaaS提供事業者をはじめとした顧客サクセス担当者（以下、CS担当者）の悩みを解決する『pottos®』は2020年6月の本格提供以来、多くの企業に導入されています。

『pottos®』新バージョン公開イベントでは、「全ての顧客に価値を届けるデータドリブンCSとは」をテーマにしたオンラインセミナーを実施します。顧客サクセスの実現に向け顧客理解のためにどのようなデータをどのように運用すれば良いのか、データドリブンな顧客サクセスのあるべき姿についてご説明します。

その後、リアルタイムでさらに高度な分析やアプローチが可能になった新バージョンの『pottos®』をご紹介の上、分析機能に活用されているBIツール（MotionBoard）を提供するウイングアーク1st株式会社（本社：東京都港区 代表：田中 潤）の高橋 弘一氏をゲストに招き、より広い視点で顧客サクセスの展望についてお話しします。



## データに、物語を。

### 【開催概要】

日時：2月18日（木）15:00～16:00（14:50よりログインいただけます／途中入退室可能）

主催：株式会社ODKソリューションズ

参加費：無料

参加方法：オンライン開催（ZOOM）

申し込みURL：[https://pottos.jp/media/media\\_list/event/202102](https://pottos.jp/media/media_list/event/202102)

※PCもしくはスマートフォンよりご参加ください。

※本イベントへのご参加は、事前のお申し込みが必要となります。

※同業他社様のご参加はお断りさせていただく場合がございます。予めご了承くださいませ。

### 【イベント内容】

第1部：セミナー「ノータッチ顧客をゼロに。全ての顧客に価値を届けるデータドリブンCSとは」

第2部：『pottos®』新バージョンのご紹介

第3部：トークセッション

ウイングアーク1st株式会社 Data Alliance 事業推進室 高橋 弘一氏

株式会社ODKソリューションズ 『pottos®』プロダクトマネージャー 河合 勇治

### 【登壇者略歴】



河合 勇治（かわい ゆうじ）

株式会社ODKソリューションズ 『pottos®』プロダクトマネージャー

10年以上にわたり、経営企画やIR、IPO業務に従事。2014年ODKソリューションズ入社後は営業、導入コンサルや事業企画を経て、カスタマーサクセスオートメーションツール『pottos®』を立ち上げ。現在は、『pottos®』のプロダクトマネージャーとして、CS担当者の課題解決に勤しむ。



高橋 弘一（たかはし こういち）

ウイングアーク1st株式会社 Data Alliance 事業推進室

BIツールMotionBoardのクラウド事業の事業企画からサポート、カスタマーサクセス部門の立ち上げを経て2020年より現職。BIのカスタマーサクセスとして様々な企業のデータ活用の伴走をした経験も踏まえデータを活用した新規事業企画部門の責任者として様々なデータホルダーとの協業事業の企画を推進中。

## 【『pottos®』について】



『pottos®』とは、BtoBのSaaS提供事業者の業務管理やユーザーアプローチをサポートするカスタマーサクセスオートメーションツールです。ユーザーのサービス利用状況を可視化し、解約予兆やアップセル（1ユーザーあたりの単価向上）の可能性が発生した際に、CS担当者には通知やタスクの割当てを、ユーザーにはメール等の連絡を自動で行うことで解約の予防や、上位プランへのご提案に繋げることができます。また、CS担当者が行うべき対応プロセスを定型化・標準化することで、進捗管理が可能となります。

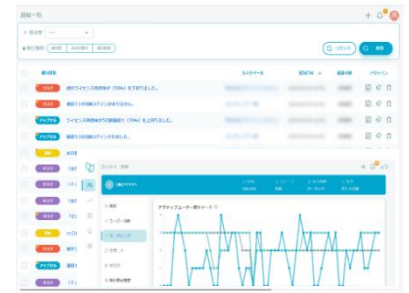
URL：<https://pottos.jp/>

紹介動画：<https://youtu.be/sxFskk7FTMk>（60秒）／<https://youtu.be/PzdeZ3DXoZk>（40秒）

## 【『pottos®』の主な機能例】

### ① 「ユーザー管理/モニタリング」

ユーザーの契約情報やサービス利用状況等を管理できます。ログイン頻度や利用している人数、サービス活用度等、ユーザーの行動を可視化できるので、アップセル（1ユーザーあたりの単価向上）のアプローチ対象者の特定や解約予兆の事前把握が可能です。



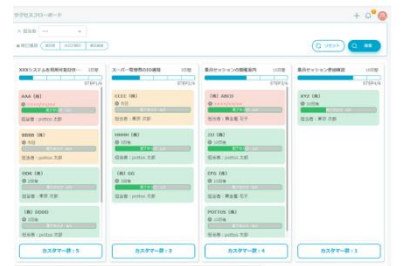
### ② 「セグメント管理」

ツールを通じて収集できる行動データ等、様々なユーザーデータを組み合わせ、ユーザーをセグメント分け・管理する機能です。例えば、「一定期間ログインがなく」「メールを開封していない」ユーザーに対して「解約可能性あり」のセグメントを自動で付与します。この付与をトリガーにして、各種機能を自動で実行することが可能となります。

セグメント名	説明	作成日時	更新日時	操作
アップセル対象者	・ 1000円未満の月間利用額（標準利用額）を超過し、かつ、1000円以上の利用額を有するユーザー ・ 解約予定日（解約予定日）が、1000円以上の利用額を有するユーザー	2022/03/28	15:47	編集
解約可能性あり	・ 1000円未満の月間利用額（標準利用額）を超過し、かつ、1000円以上の利用額を有するユーザー ・ 1000円未満の月間利用額（標準利用額）を超過し、かつ、1000円以上の利用額を有するユーザー	2022/03/24	13:42	編集
高活用ユーザー	・ 標準利用額（標準利用額）を超過し、かつ、1000円以上の利用額を有するユーザー	2022/03/29	17:58	編集
高利用ユーザー	・ 1000円未満の月間利用額（標準利用額）を超過し、かつ、1000円以上の利用額を有するユーザー	2022/03/29	22:59	編集
解約可能性あり	・ 標準利用額（標準利用額）を超過し、かつ、1000円以上の利用額を有するユーザー	2022/03/19	14:46	編集

### ③ 「プロセス・タスク管理」

カスタマーサクセスのために実施すべきワークフローを、事前に定義し、チーム全体で共有・管理することができます。さらに、ユーザー定着に向けて必要な対応を、定義に基づき、定型化・標準化します。ユーザーの利用ステージや取引金額に応じたアクションを自動で行うことにより、業務の属人化の解消や効率化を実現します。





データに、物語を。

#### ④ 「ポップアップ表示」

「特定ページにアクセスした回数」や「滞在時間」等に応じた事前の設定により、「ガイド案内」や「機能アップデートの案内」等を、サービス画面上にポップアップ表示することが可能です。ユーザーの活用促進を自動化することで、CS担当者の負担を軽減します。



#### ⑤ 「トリガーマール」

「解約の可能性大」や「アップセル提案可能」等、事前定義した特定の条件に当てはまるユーザーに対して、予め設定したテンプレートによるメールを自動で配信します。



#### 【ウイングアーク 1st 株式会社】

〒106-0032 東京都港区六本木三丁目2番1号 六本木グランドタワー

代表者 : 田中 潤

設立 : 2004年(平成16年)3月

資本金 : 2億円(2021年2月1日現在)

Te1 : 03-5962-7400(代表)

Fax : 03-5962-7401

URL : <https://www.wingarc.com/>

事業内容 : 帳票事業、データエンパワーメント事業、第三者データ提供サービス等

#### 【株式会社ODKソリューションズ】

〒541-0045 大阪府大阪市中央区道修町一丁目6番号

代表者 : 勝根 秀和

設立 : 1963年(昭和38年)4月1日

資本金 : 6億3,720万円(2020年3月31日現在)

Te1 : 06-6202-3700(代表)

Fax : 06-6202-0445

URL : <https://www.odk.co.jp/>

事業内容 : 教育・金融・医療分野へITサービスを提供

『ビジネスを、スマートにつなぐ。人生の、ストーリーをつむぐ。』

ITの力で、すべての人の人生に喜びをもたらしたい。私たちのビジネスは、夢に向かって挑戦する人の人生を、より素晴らしい方向へとリードするソリューションでありたいと願っています。

創業から50年以上の歴史の中で積み重ねてきたデータと経験で、お客様のビジネスをスマートにつなぎ、そして、より豊かな人生のストーリーをつむいでいきます。

データに、物語を。

<報道関係者お問い合わせ先>

ODKソリューションズ PR 事務局（㈱イニシャル内）担当：川崎、安間、福田、松村  
電話：03-5572-7361 FAX：03-5572-6065 e-mail：odk@vectorinc.co.jp