

国際自動車・大和自動車交通が モビリティ車窓メディア「Canvas」を活用した 訪日客向けのタクシーの乗り方啓発に関する実証実験を実施

～ 新型コロナ禍を経て訪日客が増加。春節を迎える中
スムーズ且つ快適な移動体験の提供を目指す ～

モビリティプラットフォーム事業を展開する株式会社ニューステクノロジーとタクシーアプリ「S.RIDE®（エスライド）」を提供する S.RIDE 株式会社は、国際自動車株式会社及び大和自動車交通株式会社と共同で、両社が運営する日本初のモビリティ車窓メディア「THE TOKYO MOBILITY GALLERY Canvas」（以下「Canvas(キャンバス)」
URL：<https://canvas-tokyo.jp/>）を活用し、訪日客に向けてタクシーの乗り方を啓発する取り組みを2024年2月12日(月)～2月25日(日)で実施します。2023年12月には新型コロナ禍以前の訪日客数を上回ったことに加えて、春節を迎え、より一層訪日客によるタクシー利用が予想される中、訪日客・タクシー事業者の双方にとってスムーズな移動体験の提供を目指します。



■取り組みの背景

昨年より訪日客が増加しており、JNTOの推計によると、2023年11月の訪日外客数は2,440,800人（前年同月比+161.2%）、1-11月の累計は2,233万人で、新型コロナ禍以降4年ぶりに年間2,000万人を超えています。また2024年1月17日に観光庁が発表した、2023年10-12月期の「訪日外国人消費動向調査」結果によると、2023年10-12月期の訪日外国人旅行消費額は1兆6,688億円（2019年同期比+37.6%）で過去最高を更新し、全体の消費額に対して交通費は11.6%を占めています。

【出典】 JNTO インバウンド 訪日外国人動向・観光庁 訪日外国人消費動向調査の結果

2023年6月に、国際自動車及び大和自動車交通がタクシー車両100台で「訪日客のタクシー乗車率に関する調査」を実施したところ、全体の乗車に対して外国籍の方の乗車が14%を占める車両も確認できました。訪日客の増加に伴いタクシー利用も増える中で、タクシーにおいては、各国で乗車のマナーやルールが異なるため「どのタクシーが空車なのか見分けがつかない」「どのような支払い方法が可能なのか分からない」など、訪日客がタクシーを利用する際に、一部ハードルや課題を感じるケースもあります。タクシー事業者にとっても、双方にとってスムーズな乗車に繋げるために、東京でのタクシーの乗り方を伝えていくことの必要性を感じており、本取り組みの実施に至りました。

■取り組み内容

1. モビリティ車窓メディア「Canvas」に行灯の識別方法を表示

訪日客がタクシーをつかまえる際に、どの車両が空車なのか見分けがつかないという課題に対して、タクシーの車窓をメディア化したモビリティ車窓メディア「Canvas」を活用し、街行く人に行灯の判別方法を訴求する静止画を掲出します。

通常タクシーの車両前方にある「空車」「貸切」「回送」などステータスを掲出した表示板で判別しますが、夜間においては表示板に加えて、タクシーのルーフに設置されている行灯の点灯が空車であることを示しています。夜間に行灯は視認性が高く、ルールを知っていることで言語関係なく認識することができます。

▼行灯点灯イメージ（夜間 空車時）



▼「Canvas」投影イメージ（英語・中国語）



2. 東京のタクシーに関する知識を4言語で記載したガイドブックを配布

国際自動車・大和自動車交通が保有する「Canvas」搭載車両 100 台限定で、訪日客向けに、知っておくと便利な東京のタクシーに関する知識を記載したガイドブックを配布します。中でも決済方法に関しては、諸外国と比較して東京のタクシーは多様な決済ツールに対応しており、訪日客からの質問が多いため、ガイドブックで詳細を記載しています。JNTO の推計で 2023 年 11 月の訪日外客数を国・地域別にみると、韓国が 649,900 人と最も多く、台湾が 403,500 人、中国が 258,300 人と続くことから、英語訳のほか、中国語と韓国語の翻訳を準備しています。

▼ガイドブック「HOW TO RIDE A TAXI IN TOKYO」



【走行概要】

走行期間 | 2024年2月12日(月)～2024年2月25日(日)
 台数 | 国際自動車・大和自動車交通が保有する Canvas 搭載車両 100 台
 エリア | 東京都 23 区、武蔵野、三鷹地区

4 社は、人々の「移動」に伴う体験価値の向上、豊かな社会に繋がるモビリティサービスを追求していきます。

■国際自動車株式会社

会社名 : 国際自動車株式会社
 住所 : 東京都港区赤坂 2-8-6
 設立 : 1920 年 (大正 9 年 3 月)
 代表者 : 代表取締役社長 石井 仁

HP : <https://www.km-group.co.jp/>

■大和自動車交通株式会社

会社名 : 大和自動車交通株式会社
住所 : 東京都江東区猿江 2 丁目 16 番 31 号
設立 : 1939 年 9 月 13 日
代表者 : 大塚 一基
HP : <https://www.daiwaj.com/index.html>

■株式会社ニューステクノロジー

会社名 : 株式会社ニューステクノロジー
住所 : 東京都港区南青山 3-1-34 3rd MINAMI AOYAMA 10 階
設立 : 2014 年 10 月 1 日
代表者 : 三浦 純揮
事業内容 : モビリティプラットフォーム事業、デジタルサイネージ事業、
コンテンツクリエイティブ事業
HP : <https://newstech.co.jp/>

■S.RIDE 株式会社

会社名 : S.RIDE 株式会社
住所 : 東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター5 階
設立 : 2018 年 5 月 31 日
代表者 : 橋本 洋平
事業内容 : タクシーアプリ「S.RIDE」の提供およびタクシー事業者等に向けた配車
ソフトウェア・システム他の企画・開発・サービス提供
HP : <https://www.sride.jp/jp/>

*タクシーアプリ「S.RIDE」はソニーグループ株式会社が保有する AI と IT 技術を活用し開発しています。

*“S.RIDE エス ライド”は S.RIDE 株式会社の登録商標です。
