

化粧品専門店「LOOK 姫路グランフェスタ店」 「パルファン・イオンモール浜松志都呂店」に ポーラコーナーを続けてオープン 顧客体験向上のため、国内市場の接点をさらに拡充

株式会社ポーラ（本社：東京都品川区、代表取締役社長：及川美紀）は、多彩なチャネル特性に基づく顧客体験の向上と、地域特性に合わせたポートフォリオ構築を目指すため、6月7日（金）に株式会社ルック（本社：広島県福山市笠岡町、代表取締役社長：岡崎芳明）が展開する化粧品専門店「LOOK 姫路グランフェスタ店」、6月21日（金）に株式会社くわこや（本社：愛知県西尾市、代表取締役社長：野村和弘）が展開する化粧品専門店「パルファン・イオンモール浜松志都呂店」に、2店舗続けてポーラコーナーをオープンします。どちらも地域に密着し、丁寧なカウンセリングでお客さまに寄り添い、美しさを目指していくサービスを提供していることに共感したため、出店を決定しました。ポーラとしては「LOOK さんすて福山店」（広島県）、「REBIRTHららぽーと磐田店」（静岡県）に続く化粧品専門店出店となります。

【国内市場接点拡充の背景】

ポーラは創業当時から「最上のもを一人ひとりにあったお手入れとともに直接お手渡ししたい」という想いを大切に、お客さまお一人おひとりに合ったホリスティックケアを提供し続けるため、全国に、ポーラ ビューティーディレクター、コスメ&エステショップ「ポーラ ザ ビューティー」約470店舗、旗艦店「ポーラ ギンザ」・全国有名百貨店等ポーラコーナー83店舗を含む約2,700店（2023年12月末時点）、日本国内空港免税店コーナー12店舗を展開しています。お客さまを取り巻く環境の変化・多様な価値観・多様なライフスタイルに寄り添うためのOMO戦略として、オンラインで繋がったお客さまに提供できるリアル接点の選択肢を拡充するため、昨年よりチャネルを拡大し、化粧品専門店への出店を開始しました。今後も、地域ごとに異なるお客さまのニーズに応え、さらなる顧客体験向上を目指していきます。

6月7日（金）オープン

LOOK 姫路グランフェスタ店 ポーラコーナー

住所：〒670-0927 兵庫県姫路市駅前町 188-1

TEL：079-287-4747

営業時間：10:00～20:00 定休日：無休

URL：<https://look-cosme.com/shop-himeji-festa/>



6月21日（金）オープン

パルファン・イオンモール浜松志都呂店 ポーラコーナー

住所：〒432-8069 静岡県浜松市中央区志都呂2丁目37番1号
イオンモール浜松志都呂SC1F

TEL：053-415-2035

営業時間：10:00～21:00 定休日：無休

URL：<https://hamamatsushitoro-aeonmall.com/shop/detail/26>



画像はイメージです。