

XR事業のマーケティング力と開発力を活かし、雇用機会創出に貢献 アバター遠隔接客サービス「KSIN」の販売パートナーに ～ NEXCO東日本アクセラレータープログラム採択企業の製品 ～

プロフェッショナル・エージェンシー事業を展開する株式会社クリーク・アンド・リバー社(本社:東京都港区、代表取締役社長:黒崎 淳、以下C&R社)は、5月25日(木)、人間の表情や動きを再現した精緻な3DCGのアバター(分身)が、離れた場所から接客や対応を行うアバター遠隔接客サービス「KSIN(けしん)」の販売パートナーとなりました。C&R社は、XR事業* i におけるマーケティングやアバターモデルのカスタマイズ、メタバースなどの開発を通じて、エンタテインメントや事業会社のニーズに合わせた活用方法を積極的に提案し、新たな雇用機会創出に貢献してまいります。

2020年から続いたパンデミックが収束しはじめ、店舗や観光地を訪れる人の増加や海外からの入国者は増加を続けております。国内ではリモートワークや移住など、人々の働き方や生活スタイルの変化が一気に進み、人手不足の問題も表面化* ii しております。そのような状況の中、高い接客能力や語学力、ベテランならではの知見が全国で求められております。

「KSIN」は、円谷フィールズホールディングス株式会社のグループ会社であり、国内有数のCG・VFX技術を有する株式会社デジタル・フロンティアと、「人とロボットが共創する未来を創る」を事業ミッションとし、ロボットによる受付サービスで実績を持つ株式会社 ユニキャストが共同開発を進める、アバターを利用した接客や窓口業務を遠隔で行うWebサービスです。2022年7月にはβ版がリリースされ、人間の表情を細かく表現してスムーズに接客できる点が高く評価され、東日本高速道路株式会社(NEXCO東日本)の第1期アクセラレータープログラム『E-NEXCO OPEN INNOVATION PROGRAM』* iii で採択され、サービスエリアやパーキングエリアでの実証実験を続けております。

アバター遠隔接客サービス「KSIN」概要

▼制服を着用したアバター



アバター遠隔接客サービス「KSIN(けしん)」サイト

<https://unicast-robotics.com/ksin-avatar/>

■特徴

- 1. フォトリアルなアバターはあらゆるビジネスに最適**
アバターには、デジタルヒューマンと呼ばれる高精細な3DCGを起用。ブランドイメージに合わせ男女のキャラクターから選択。
- 2. 少人数のオペレーターで 多拠点のリモート接客が可能**
1人の接客スタッフが、複数の店舗の接客ニーズにリモートで対応可能。ベテランや外国語堪能なスタッフが対応できるため、サービスの向上や教育コストの削減にもつながります。
- 3. 自然なコミュニケーションを実現するアバター**
接客スタッフの表情をカメラで撮影し、リアルタイムにアバターに反映。アバターを使用しつつも豊かな感情表現ができるので、お客様と自然なコミュニケーションをとることができます。

■活用シーン

- ・食料品店・デパート・ドラッグストア
- ・家電量販店・モバイルショップ
- ・ホテル・観光案内所・公共交通機関
- ・子育て中・身体が不自由な方も自宅から接客が可能

■価格・利用プラン

カスタマイズ製品ですので、お問合せください。独自のキャラクターの制作も可能です。

▼実証実験の様子(左:2022年6月、右:2023年2月)



▼「KSIN」に関するお問い合わせ

株式会社クリーク・アンド・リバー社 XRディビジョン
URL : <https://xr-creek.jp/> TEL : 03-4570-7087

C&R社のXR事業は、2016年の事業開始以来、企業や団体での遠隔地研修などを中心に4,000件以上のXR導入や開発案件の相談実績を積み上げてまいりました。「KSIN」の販売により、これらのXR事業とのシナジーをはかるほか、子育て中や障がいを持たれた方、スキルや知見を活かして地方から勤務したい方への新たな仕事の提供も考えております。また、3月にβ版を一般公開した日本初のクリエイター特化型のメタバース「C&R Creative Studios Metaverse」や「C&R Creative Studios」* iv の開発力を活かし、デジタル・フロンティアやユニキャストとの新たなビジネス展開も検討してまいります。

【報道機関からのお問い合わせ】

株式会社クリーク・アンド・リバー社 経営企画部 creek@hq.cri.co.jp

TEL:03-4550-0008 FAX:03-4550-0018 URL:<http://www.cri.co.jp>

また、C&R社とVR分野のグループ会社である株式会社VR Japan(本社:東京都港区、代表取締役社長:落合敏彦)と連携し、「IDEALENS K4+」や「SKYWORTH S1」などのVRゴーグルの販売やカスタマイズ、XR導入コンサルティング、「低遅延VRリアルタイム配信システム」やARを活用した医療分野での取り組みなど、XR分野においてクライアントからの要望にワンストップで対応できるサービスを提供し、ミッションである「プロフェッショナルの生涯価値の向上」と「クライアントの価値創造への貢献」を図っております。

- * i : XR: extended reality。xRとも書く。VR(仮想現実)、AR(拡張現実)、MR(複合現実)の総称。
- * ii : 2023年2月17日株式会社帝国データバンク「人手不足に対する企業の動向調査(2023年1月)」より
<https://www.tdb-di.com/special-planning-survey/sp20230217.php>
- * iii : 2022年8月3日TOMORUBA記事より
https://tomoruba.eiicon.net/articles/3637?fbclid=IwAR3HDs8etP3g3QNNx1t0_Dv7BPLvI0evsOv-2J5jp2MegD0DNtjs-U9oxDA
- * iv 「C&R Creative Studios」・「C&R Creative Studios Metaverse」
https://www.cri.co.jp/about_us/creativestudios/
 2021年、C&R社のゲーム・Web・映像・XR・CG・動画・広告・漫画・小説・建築・ファッション各分野のスタジオを包括し誕生。DXのプロフェッショナルなどが加わり、1,554名所属、年間6,000プロジェクト以上の開発に携わる「所属 クリエイター数」「制作案件実績数(年間)」部門でNo.1の日本最大のクリエイティブスタジオ認証を受けた。<日本マーケティングリサーチ機構(JMRO)が実施した市場調査より> <https://www.cri.co.jp/news/003932>
 2023年3月にはクリエイター専用の仕事・交流特化型メタバース「C&R Creative Studios Metaverse」β 1版を日本で初めて一般公開した。<https://www.cri.co.jp/news/004193>

■株式会社デジタル・フロンティア 会社概要

本 社 : 東京都渋谷区桜丘町9-8 KN渋谷3ビル3F
 設 立 : 2000年5月
 代 表 者 : 代表取締役会長 兼 CEO 植木英則、代表取締役社長 兼 COO 豊嶋勇作
 拠 点 : 東京(本社・スタジオ)・名古屋
 事業内容 : 映像全般の企画及び制作、劇場用映画・TV番組の企画及び制作、オリジナル作品企画制作、ゲーム向け映像ソフトの企画及び制作、遊技機向け映像ソフトの企画及び制作、モーションキャプチャー事業、ハイビジョン、3D立体映像ソフトの企画及び制作、展示映像の企画及び制作、Webコンテンツ映像の企画・制作

U R L : <https://www.dfx.co.jp/>

■株式会社ユニキャスト 会社概要

本 社 : 茨城県日立市大みか町3-1-12
 設 立 : 2005年7月
 代 表 者 : 代表取締役 三ツ堀裕太
 事業内容 : クライアントワーク事業(AV機器制御システム/イルミネーション点灯制御/Webサイト制作/仮想空間制作/ドローン飛行状況可視化/大手研究所系案件開発 等)、ロボティクス事業(ロボット受付/配送ロボアプリ開発)、ITインフラ事業(インフラ環境の設定およびネットワーク構築)、地域貢献型シェアハウス「コクリエ」運営

U R L : <https://www.unicast.ne.jp/>

■株式会社クリーク・アンド・リバー社 会社概要

本 社 : 東京都港区新橋四丁目1番1号 新虎通りCORE
 設 立 : 1990年3月
 代 表 者 : 代表取締役社長 黒崎 淳
 拠 点 : 東京(本社)・大阪・札幌・仙台・さいたま・横浜・川崎・船橋・高崎・金沢・名古屋・京都・神戸・高松・広島・福岡・熊本・那覇 / ソウル・上海・北京・ロサンゼルス

事業内容 : 映像・ゲーム・Webなどのクリエイティブ分野から、医療・建築・ITに特化したエージェント、プロデューズ、ライツマネジメント事業を行う。同事業をコンピューターサイエンス・会計・法曹・ファッション・食・ライフサイエンス・舞台芸術・アスリート・アグリカルチャーの18分野に拡大し、36万人超のプロフェッショナルと約5万社のクライアントを無限に組み合わせ、国内18・海外4拠点で展開。XRやAI、プロフェッショナル専門の採用サイトや世界中の弁護士を結ぶSNSサービス、ドローンなどにも周辺事業を拡大し、プロフェッショナルの叡智で革新的な事業を無限に創造しています。

U R L : <https://www.cri.co.jp> (コーポレートサイト) | <https://www.cri.co.jp/website-sns/> (公式サイト・SNS一覧) <https://www.creativevillage.ne.jp/> (プロフェッショナル×つながる×メディア「CREATIVE VILLAGE」)



【報道機関からのお問い合わせ】

株式会社クリーク・アンド・リバー社 経営企画部 creek@hq.cri.co.jp
 TEL:03-4550-0008 FAX:03-4550-0018 URL:<http://www.cri.co.jp>