

手続き・予約にいつでも！簡単！クイックアクセス！
3月3日、「奈良デジタル市役所」ポータルサイトを開設
便利な機能を順次追加予定

手続き・予約をいつでも！カンタンに！

奈良デジタル市役所 はじまります。

- ✔ 探している手続きがすぐに見つかる
- ✔ チャットボットで24時間問合せOK
- ✔ 対応サービスは順次拡大予定

ご利用はこちらから▶

案内キャラクター みやこさん

奈良デジタル市役所

メニュー

- くらし(届出・証明)
- お金(税・交付金)
- 子育て・教育
- 福祉・健康・医療
- ごみ・リサイクル

チャットボットで問い合わせ

フォームで問い合わせ

奈良市公式LINE友だち登録

奈良市公式ホームページでは、毎日、制度・イベント・手続き・募集・啓発など様々な情報を公開しています。そのため、手続き・予約など目的をもって市ホームページを訪れた方も、その中から対象の手続きにたどり着くまでに時間がかかったり、見つけにくい場合があります。

「奈良デジタル市役所」ポータルサイトでは、市ホームページの分類とは異なる、手続き・予約に特化した導線により、利用者が目的の手続き・予約に、素早く、簡単にアクセスすることができます。

「奈良デジタル市役所」は、ポータルサイトと同時に開設するチャットボット※1の他、今後も様々なデジタルツールを活用した機能を追加し、どこからでも・24時間好きなタイミングで・待ち時間なしで手続きを行えるデジタル空間の奈良市役所として、市民の利便性向上を目指します。

※1 チャットボット：コンピュータが人間に代わって問合せや質問に文字で答える仕組み

1. 利用方法

奈良デジタル市役所には以下の方法でアクセスできます。

スマートフォンから▶
以下のQRコードから



PCから▶
市公式トップページの
画像をクリック、
もしくは以下のURLから



<https://www.city.nara.lg.jp/soshiki/6/168421.html>

(アクセス方法は適宜見直します。)

〈画面遷移イメージ〉



〈チャットボット イメージ〉



チャットボットでは、奈良デジタル市役所の案内キャラクター「みやこさん」が対応します。

2. 電子申請が可能な手続き（令和5年3月3日時点）

- ・子育て関連
- ・介護関連
- ・転出・転入手続関係
- ・各種講座申込、スポーツ・文化施設の利用予約 等

3. 今後の展開



オンラインで対応可能な手続き・予約の拡充、ライフイベント毎の手続案内、自動音声応答サービスなど、時代に応じて変化する行政サービスへのニーズに対応するため、コンテンツの見直し、デジタルツールの稼働など、順次機能を拡大していきます。これからの「奈良デジタル市役所」の発展にご期待ください！