

## 現場の”今”の状況を知る AI アシスタント「BizStack Assistant」 ユーザーによる各種設定が可能に

現場の”今”の状況を知るAIアシスタント  
「BizStack Assistant」  
ユーザーによる各種設定が可能に



生成 AI と IoT の力であらゆる“現場”の DX を進めるソリューションを提供する MODE, Inc.（本社：米国カリフォルニア州サンマテオ、CEO：上田 学、以下、MODE）は、2024 年 5 月 1 日に正式リリースした「BizStack Assistant」をアップデートし、新たに 2 つの機能を追加しました。これらの機能は 2024 年 7 月 16 日より順次ご利用いただけます。

### 追加機能 1 : BizStack Console から BizStack Assistant の設定が可能に

「BizStack Console」は、IoT プラットフォーム「BizStack」の Web ベースのユーザーインターフェースです。これまでは、ユーザーによる「BizStack Console」での設定はできませんでしたが、このアップデートにより、生成 AI を用いたチャットボット「BizStack Assistant」の設定が BizStack Console から可能になりました。

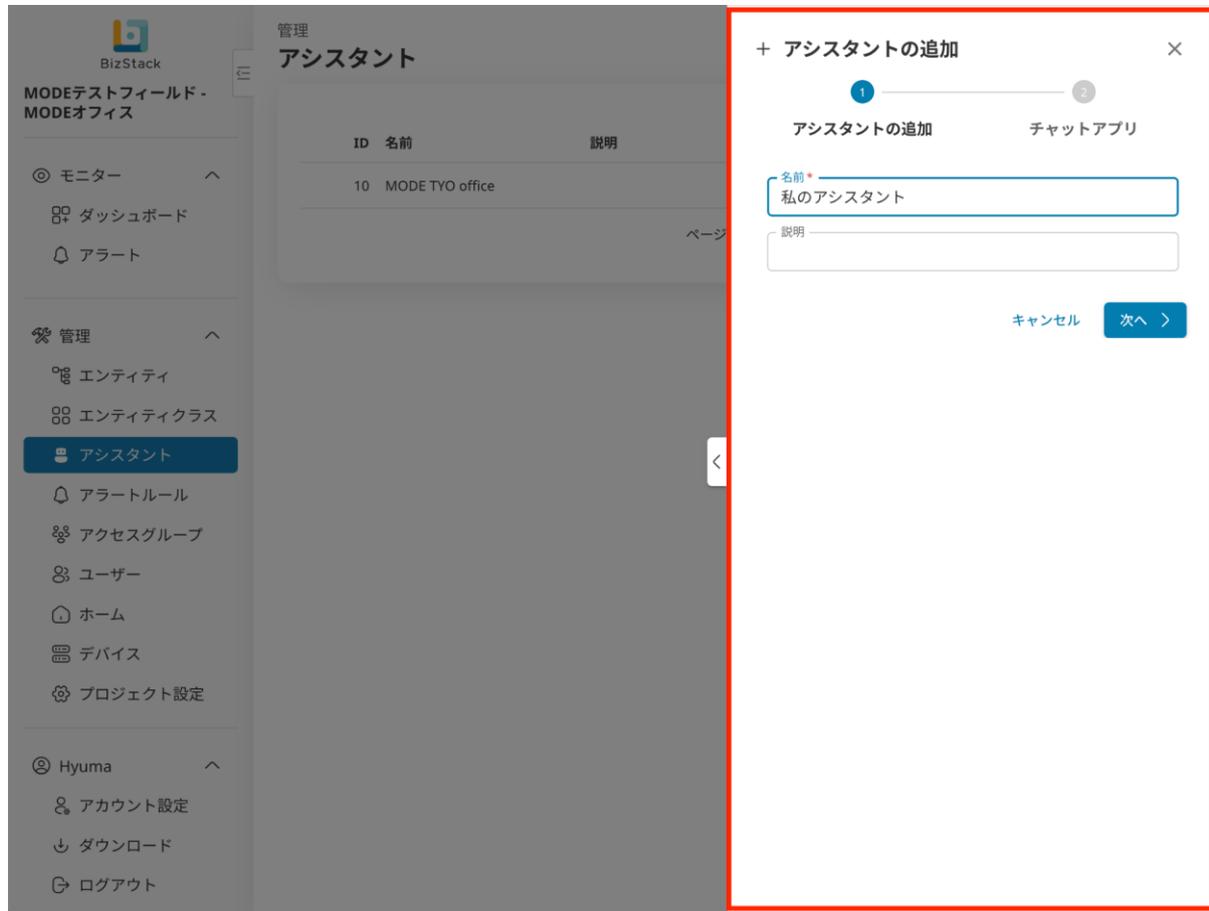
これにより、以下のことが可能となります。

1. BizStack Assistant の作成
2. BizStack Assistant とチャットアプリケーションの紐付け
3. BizStack Assistant の Knowledge Base の更新
4. BizStack Assistant のデータ取得対象 Entity の設定

各機能の詳細

## 1. BizStack Assistant の作成

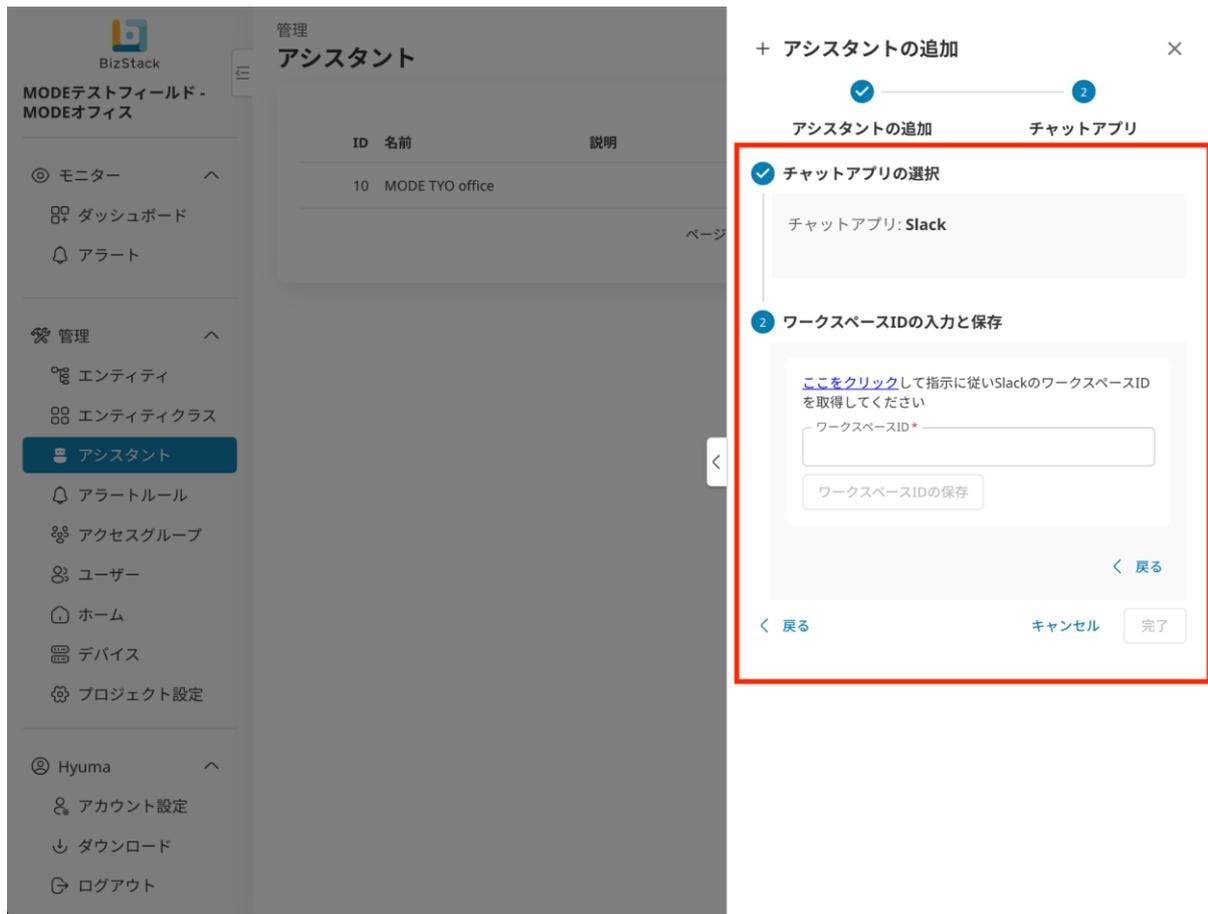
BizStack Console にて、BizStack Assistant の作成・削除が可能になりました。これにより、ユーザーは Web から BizStack Assistant の管理を行うことができます。



## 2. BizStack Assistant とチャットアプリとの紐付け

BizStack Assistant はユーザーが日々利用しているチャットアプリケーション上で動作します。この機能により、BizStack Assistant とチャットアプリケーション環境の紐付けを簡単に設定・変更することができます。

現在、BizStack Assistant は Slack に対応していますが、今後 Microsoft Teams（7月末）や Direct（2024年内）にも対応予定です。



### 3. BizStack Assistant の Knowledge Base の更新

BizStack Assistant に業務のノウハウを教え、質問に答えられるようにする機能を Knowledge Base 機能といいます。業務知識や手順などを CSV 形式で BizStack Assistant に覚えさせることで、チャットで対話的に回答させることができ、社内 FAQ としても活用可能です。

今回のアップデートにより、その Knowledge Base を記載した CSV を BizStack Console から簡単に更新できるようになりました。

BizStack  
MODEテストフィールド -  
MODEオフィス

アシスタント > MODE TYO Office

アシスタントの情報 ナレッジベースデータファイル

管理 + ファイルの追加

ナレッジベースデータファイル

アップロード日時	ファイル名	コンテンツタイプ
2024年7月08日 18:48:55	BizStackAssistant_Sensor_2.csv	text/csv

ページあたりの表示件数 10 1件中1 - 1

Hyuma アカウント設定 ダウンロード ログアウト

#### 4. BizStack Assistant のデータ取得対象 Entity の設定

BizStack Assistant を用いて、IoT 基盤（BizStack）を用いて集めた現場のデータをチャットアプリケーションから簡単に取得できます。

このアップデートにより、どの Entity のデータを BizStack Assistant 経由で取得できるようにするかを BizStack Console から簡単に設定できるようになりました。この機能は、一部の Entity からのみデータを BizStack Assistant にアクセスさせたい場合に使用します。

アシスタント > MODE TYO Office

アシスタントの情報 ナレッジベースデータファイル

管理  
アシスタント

アシスタントの編集

ID 10 名前\* MODE TYO office

説明 更新日時 2024年6月12日 13:43:43

作成日時 2024年5月15日 12:41:27

対象とするエンティティ

アシスタントはエンティティからデータを取得できます

エンティティ THE E.A.S.T 富沢町

キャンセル 更新

チャットアプリ

BizStack Assistantは現在Slack上でアクティブです

## 追加機能 2 : Entity のメトリクス定義の取得が実現

今回のアップデートにより、BizStack Assistant が Entity のメトリクス定義を取得できるようになりました。

これまでは Entity のメトリクス定義の取得はできなかったので、BizStack Console 等見るか、業務知識として知っておくかなどして、あらかじめユーザーが認識して必要がありました。アップデートにより、IoT 基盤である BizStack がどのようなデータを取っているのかが誰でも簡単にわかるようになります。

### 例

例えば、BizStack Assistant に「xx 還水槽のメトリクスを教えてください」と尋ねると、「xx 還水槽には以下のメトリクスがあります: 上部槽内温度 (単位: °C)、下部槽内温度 (単位: °C)、水位 (単位: mm)」といった具合に教えてくれます。

### Entity とは / メトリクスとは

BizStack は、現実世界の Entity モデルという仕組みで階層的にモデル化します。例えば、「MODE, Inc.」の「THE E.A.S.T.日本橋富沢町」の「3階」の「301号室」の「EH環境センサー D101」のように、それぞれの主体を Entity として定義し、それにデータを紐付けて管理します。

この **Entity** に紐付ける時系列データのことをメトリクスといいます。例えば、部屋の気温や二酸化炭素濃度もメトリクスです。



**Hyuma** 5:56 PM

301 MODE のEH環境センサーはどんなメトリクスを持っていますか



**BizStack Assistant** APP 5:56 PM

301 MODEのEH環境センサーには以下のメトリクスがあります：

- **Pressure (Unit: hPa)**
- **Temperature (Unit: °C)**
- **Relative Humidity (Unit: %RH)**
- **Voltage (Unit: V)**
- **Ambient Light (Unit: lx)**
- **CO2 (Unit: ppm)**
- **WBGT**
- **RSSI (Unit: dB)**

これらのメトリクスを使用して、環境のさまざまな側面をモニタリングすることができます。他に知りたい情報があればお知らせください。

回答はEntityの定義を元にしていません。(edited)

これらの新機能を活用して、**BizStack Assistant** がさらに便利に、そして効果的にご利用いただけることを期待しています。

---

※**Slack** は、米国 **Slack Technologies, Inc.** の登録商標です。

※**Microsoft Teams** は、米国 **Microsoft Corporation** の、米国およびその他の国における商標または登録商標です。

※**direct** は、株式会社 **L is B** の商標または登録商標です。

#### ■MODE について

MODE は、“現場” の DX を加速させるソリューション型 IoT プラットフォーム

「**BizStack**」を提供しているアメリカ・シリコンバレー発のスタートアップです。製造・物流、建設業界を中心にさまざまな業界に現場データ活用を浸透させ、ビジネスに変革を起こし、一歩進んだ社会の実現を目指します。

2023 年 6 月に発表した **BizStack Assistant** は『現実の世界で起こっていることを一番よく知る” AI” アシスタント』をコンセプトとし、生成 AI とリアル世界とを、現場データを介

してつなぎ、刻々と変わる現場の状況に合わせて、自然言語で問いかけ/対話することで、皆さまの業務を支援します。

■会社概要

会社名 : MODE, Inc.

代表者 : CEO / Co-Founder 上田 学

所在地 : 1840 Gateway Dr. Suite 250 San Mateo, CA 94404 USA

設立 : 2014年7月

事業内容 : センサープラットフォーム及び関連ソフトウェアサービスの提供

URL : <https://www.tinkermode.jp>