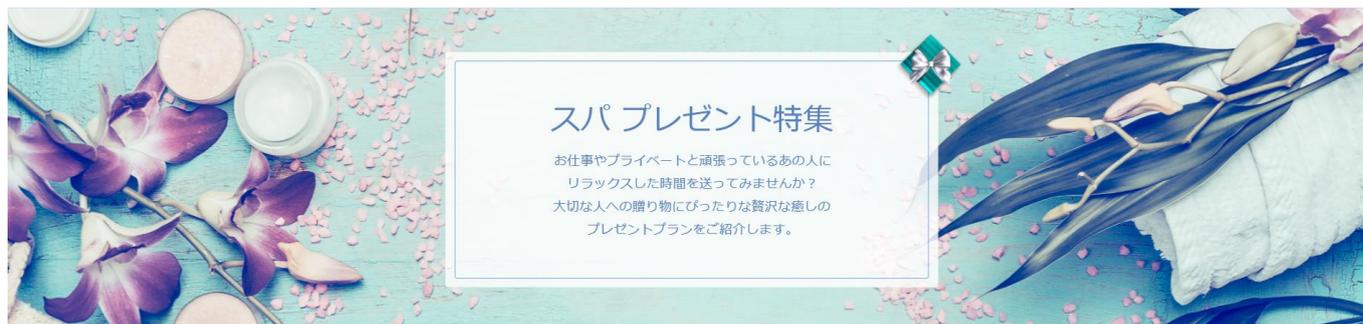


『一休.com スパ』で「スパ プレゼント」をリリース

～ 大切な人に贈りたいお店、プランを選んで “ラグジュアリースパ体験” をオンラインでプレゼント ～

国内最大級のラグジュアリースパ予約サイト『一休.comスパ』(https://spa.ikyuu.com/)を運営する株式会社一休(本社:東京都港区、代表取締役社長:榊 淳、以下一休)は、『一休.comスパ』にて「スパ プレゼント」機能をリリースしたことをお知らせいたします。

「スパ プレゼント」特集ページ <https://spa.ikyuu.com/specials/present/88/>



「スパ プレゼント」機能により、以下の手順で、「ラグジュアリースパ体験」をオンライン上で手軽にプレゼントできます。

「贈り手」となるユーザーには、『一休.comスパ』で販売されているプレゼント可能なプランを指定してオンラインカード決済でご購入いただけます。プレゼント情報を含んだURLが発行されるので、SNSのDMやメールで「受け手」となる方にお贈りすると「スパ プレゼント」が完了します。プレゼント画面にメッセージをつけることも可能です。

「受け手」となる方は、受け取ったURLからリンクしている「プレゼント内容確認」ページから来店したい日時を選んでご予約いただけます。決済は事前に完了しているため、当日お店でご精算いただく必要はございません(オプションメニューなどを追加された場合は別途ご精算が発生いたします)。有効期限は、「購入日から6か月以内のご来店」となります。

2021年11月9日現在、全国で57店舗・239プランが「スパ プレゼント」として購入いただけます。購入可能なプランは「スパ プレゼント」特集ページよりお探しいただけるほか、各店舗のガイドページのプラン一覧に表示されます。販売店舗数・プラン数は順次拡大しております。

「贈り手」は一休への会員登録が必要で、「スパ プレゼント」のご購入分にも「一休ポイント」が付与されます。「受け手」は一休の会員登録の有無に関わらずご利用いただけます。

※ 販売店舗例: THE SPA フォーシーズンズホテル東京大手町、ザ・ペニンシュラ スパ、水月スパ&フィットネス、ザ・スパ・アット・マンダリン・オリエンタル・東京、SPA DAMAI代官山、MEGURI SPA & WELLNESS、THE THOUSAND SPA 等 (変更となることがございます)

プレゼントプランの購入～来店までの流れ



< 「スパ プレゼント」機能の開発に至った想いと背景 >

・想い「素晴らしいスパが身近にあり、大切な人へのプレゼントになることを知ってほしい」

『一休.comスパ』は、2018年10月にサービスを開始しました。先行してサービス提供を行っていた宿泊予約『一休.com』を通じてラグジュアリーなホテルスパを備えたシティホテルとのお付き合いが多くございました。素晴らしいスパ体験ができるお店・空間が身近にも数多くあることを知ってもらいたいという想いが根幹にありました。

特にここ数年は日本国内でのラグジュアリーホテルの開業ラッシュを受け、充実した施設やサービスを誇るスパが多く誕生しています。『一休.comスパ』では2021年10月現在、ホテルスパ約120店舗を含む、合計約220店舗にご加盟いただいております。洗練された魅力を持つラグジュアリースパを大切な人への「プレゼント」の選択肢としていただけるようにという想いを込めております。

・背景「ラグジュアリースパご利用ニーズの高まり」

近場で得られる癒し・非日常としてラグジュアリースパをご利用になる方は年々増えており、『一休.comスパ』は2018年のサービス開始以来、成長を続けております。衛生的に安心な場所で、おひとりまたはペア(少人数)で受けるサービスであるといった要素も相まって、コロナ禍となった2020年度・2021年度上半期においても前年を超える成長を続けています。

『一休.comスパ』が開設される以前に「チケット制サイト」としてスパのチケットの販売を行っていましたが、プレゼントでのご利用ニーズが一定数ございました。『一休.comスパ』へのご加盟店舗数も増えてまいりまして、本年になり開発にいたりました。



< 想定しているご利用シーン >

・「日々の感謝を伝えたい、大切な人へのプレゼント」

ご家族や恋人、ご友人、また、ご一緒にお仕事をされている方など、お世話になっている人に日々の感謝をお伝えし、癒しとなるプレゼントとしてのご利用を想定しております。「チケット制」の時代には経営者の方がチケットをご購入され、社員への労いとして配布して、ラグジュアリースパのお時間をプレゼントされていたというエピソードもございました。



▶ 「いつも頑張ってくれている妻に素敵な時間を贈りたい」というユーザーからのコメント

以前『一休.comスパ』でご予約されたユーザーからお店の方への申し送り事項として、奥様への感謝と素敵な時間をお贈りする旨のコメントが記入されていたことがございました。記念日や日々のお礼にご活用いただくことを想定しております。コロナ禍となってからは特に「ペア」でのご利用が増えています。「ペア」利用でのプレゼントも可能なので、お二人で癒しの時間を共有しながらお過ごしいただけます。

▶ 上質な時間・体験のプレゼントは「コト消費」

体験して得られる経験そのものに重点を置いた「コト消費」に近年注目が集まっています。「ラグジュアリースパ体験」という「コト」のプレゼントとしてお活用いただくことを想定しております。

< 「スパ プレゼント」 贈り方ガイド >

4 注文書情報を入力する-3

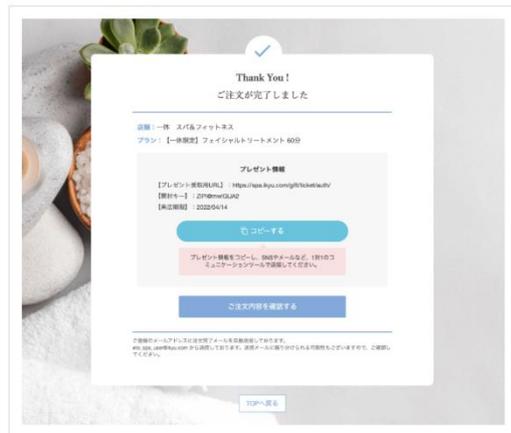
カード情報の入力～注意事項のご確認

お支払い方法は、オンラインカード決済となります。
 カード番号をご入力の上、注意事項をご確認いただき、「注文を確定する」ボタンをクリックしてください。
 ※標準でできるカードブランドは、VISA・Master Cardのみとなります。
 ※注文完了後のキャンセルはできません。注文内容は、お間違いのないようお願いいたします。



5 注文完了～プレゼントを贈る

注文完了画面にて、プレゼント受取URLと贈封キーが発行されます。
 下記画面の「コピーする」をクリックし、SNSのDMやメールなどで送信ください。
 ※URL・贈封キーが忘れれば贈りできません。第三者の目に触れないようお取り扱いには十分お気を付けください。
 ※プレゼント受取URL・贈封キーは、注文完了メールにも記載しています。注文完了画面を閉じた場合、注文完了メールよりコピーしてください。
 ※受取った方へご利用ガイドはこちら



1 贈りたいプランを選ぶ

スパプレゼント概要や、各店舗ガイドページのプラン一覧から贈りたいプランを選びます。
 ※店舗ガイドページのプラン一覧から選択する場合、「プレゼントする」というボタンが表示されているプランからお選びください。



2 注文情報を入力する-1

注文者（プレゼントの贈り手となるご本人）情報をご入力ください。
 ※ご注文には、会員ログインが必要となります。



3 注文書情報を入力する-2

受取主の方に向けて、メッセージを送る（任意）

受取主となるお相手の方へ、メッセージを送ることができます。



< ご参考：『一休.comスパ』について >

『一休.comスパ』は、ラグジュアリースパの魅力を感じていただき、気軽にご利用いただける文化を日本でもつけていきたいという思いから、2011年にeチケットサイトとしてスタートし、2018年10月より即時予約可能なサイトになりました。

すべての参画店舗には、一休スパが独自に設定したガイドラインに沿ったチェックを行い、情報提供およびプラン提供をお願いしております。現在、ホテルスパを始めとした「ラグジュアリースパ」カテゴリーにおける国内最大級のスパ予約サイトとなっております。

- ① 一休ならではの店舗ラインナップ
- ② オンライン上で完結
- ③ 直前予約の充実
- ④ 店舗情報およびプラン情報の充実
- ⑤ 多彩な商品ラインナップ