

## 「一休 FAVORITES 2021」を発表

～ 2020年度に『一休.com』で高い支持を得た宿泊施設を売上 & クチコミ評価のランキング形式で紹介 ～

高級ホテル・旅館の予約サイト『一休.com』(<https://www.ikyuu.com/>)を運営する株式会社一休(本社:東京都港区、代表取締役社長:榎 淳、以下一休)は、2020年度(2020年4月～2021年3月)にユーザーから高い支持を得たお宿をランキング形式で紹介する「一休 FAVORITES 2021」を発表しましたことをお知らせします。



「一休 FAVORITES 2021」は、『一休.com』ユーザーから高い支持を得たシティホテル・リゾートホテル・旅館を表彰するアワードです。売上上位のお宿を「BEST SALES OF THE YEAR」、クチコミ高評価のお宿を「RANKING BY USER REVIEW SCORE」としてランキング形式でTOP3をまとめております。東日本、西日本、中日本、北海道、九州、沖縄の6エリアに分けて44部門と、高級別荘の一棟貸し『一休.com/バケーションレンタル』の売上TOP10をくわえて、合計45部門を表彰します。

年間を通じて多くのユーザーに愛された、総合力も個性も特に秀でたお宿となります。“ここに贅沢”なお宿をお探しの際はぜひご参考になさってください。

一休ではユーザー全員に最大5%分ポイントが付与されるポイントアップキャンペーンを実施しております。詳細についてはこちら([https://www.ikyuu.com/special/01/pointup\\_202103/](https://www.ikyuu.com/special/01/pointup_202103/))をご覧ください。2021年8月31日までの実施を予定しておりますが、期間や内容が変更になることがある旨ご了承ください。

### ■ 特集ページ

「一休 FAVORITES 2021」 RANKING BY USER REVIEW SCORE (クチコミランキング)

<https://www.ikyuu.com/dg/special/seasonal/favorites/2021/start.aspx>

「一休 FAVORITES 2021」 BEST SALES OF THE YEAR (売上ランキング)

<https://www.ikyuu.com/dg/special/seasonal/favorites/2021/start2.aspx>

## ■ 「一休 FAVORITES 2021」 RANKING BY USER REVIEW SCORE (東日本エリア/クチコミランキング)

カテゴリー	順位	施設名	所在地	スコア
シティホテル (東京)	1位	ザ・キャピトルホテル 東急	東京都/溜池山王	4.86
	2位	高輪 花香路 (グランドプリンスホテル高輪内)	東京都/品川駅	4.80
	3位	東京ステーションホテル	東京都/東京駅	4.77
シティホテル (東京以外)	1位	ホテルエミオン 東京ベイ	千葉県/新浦安	4.74(4.741)
	2位	ホテルメトロポリタン 川崎	神奈川県/川崎	4.74(4.738)
	3位	水戸プラザホテル	茨城県/水戸	4.63
リゾートホテル	1位	オーベルジュ 波太オルビス	千葉県/鴨川	4.85
	2位	高原のホテル ラバン	群馬県/嬭恋村バラギ高原	4.84
	3位	SCAPES THE SUITE	神奈川県/湘南	4.80
旅館	1位	ホテルふたり木もれ陽	静岡県/伊東	4.87
	2位	鬼怒川金谷ホテル	栃木県/鬼怒川温泉	4.85(4.851)
	3位	お宿うち山	静岡県/伊豆高原	4.85(4.850)

※クチコミランキングは、期間内に30件以上のクチコミが書かれたお宿が対象となります。

## ■ 「一休 FAVORITES 2021」 BEST SALES OF THE YEAR (東日本エリア/売上ランキング)

「パレスホテル東京(東京都/丸の内)」は2年連続、「ATAMI せかいえ(静岡県/熱海)」は3年連続のトップとなります。

カテゴリー	順位	施設名	所在地
シティホテル (300室以上)	1位	東京ディズニーランド(R)ホテル	千葉県/舞浜
	2位	東京ディズニーシー・ホテルミラコスタ(R)	千葉県/舞浜
	3位	ザ・ペニンシュラ東京	東京都/日比谷
シティホテル (300室未満)	1位	パレスホテル東京	東京都/丸の内
	2位	パーク ハイアット 東京	東京都/西新宿
	3位	マンダリン オリエンタル 東京	東京都/日本橋
リゾートホテル (50室以上)	1位	ホテルインディゴ箱根強羅	神奈川県/箱根強羅
	2位	富士屋ホテル	神奈川県/宮ノ下
	3位	ザ・リッツ・カールトン日光	栃木県/日光
リゾートホテル (50室未満)	1位	伊豆ホテル リゾート&スパ	静岡県/伊豆
	2位	THE HIRAMATSU HOTELS & RESORTS 熱海	静岡県/熱海
	3位	ホテルグランバウハ熱海クレッシェンド	静岡県/熱海
旅館 (30室以上)	1位	強羅花壇	神奈川県/箱根強羅
	2位	箱根小涌園 天悠	神奈川県/箱根
	3位	箱根・芦ノ湖 はなをり	神奈川県/箱根
旅館 (30室未満)	1位	ATAMI せかいえ	静岡県/熱海
	2位	金乃竹 塔ノ澤	神奈川県/箱根塔之沢
	3位	箱根・翠松園	神奈川県/箱根

受賞されたお宿からのコメントです。

### ★ 東日本エリア/クチコミランキング/旅館部門 1位: 「ホテルふたり木もれ陽」取締役支配人・鈴木 啓史 様

この度は素晴らしい賞をいただき大変光栄に存じます。ありがとうございます。クチコミの評価は、現場スタッフ一人ひとりの努力がそのままダイレクトに言葉と数字で表れるものであり、私共が最も重要視をしている指標の一つです。目まぐるしく変化してゆく状況下で全スタッフが「お客様の為に」何ができるのかを日々考え、安心安全を第一にお迎えしてきた結果だととらえております。日々サポートをいただける一休.comの皆様並びに、この状況下でも当館へ足をお運びいただいたお

お客様、またクチコミをお寄せいただいたたくさんのお客様へ心より感謝を申し上げます。

**★ 東日本エリア／売上ランキング／シティホテル(300室以上)部門 3位:「ザ・ペニンシュラ東京」総支配人 マーク・J・チューン 様**

ザ・ペニンシュラ東京では、香港の旗艦ホテルの伝統を受け、家族のような温かい「ペニンシュラ・ホスピタリティ」でお客様をお出迎えております。制限があるこのような時期だからこそ、安心しておくつろぎいただく空間と時間をお楽しみいただきたく、ご家族や愛犬と一緒に泊りいただいたり、ホテル内でご利用いただけるクレジット付きのプランを販売しております。皇居外苑や東京のビル群を望むお部屋でゆっくりとした時間をお過ごしください。

**★ 東日本エリア／売上ランキング／シティホテル(300室未満)部門 1位:「パレスホテル東京」専務取締役 総支配人・渡部 勝 様**

この度は名誉ある賞を頂戴し、大変光栄です。パレスホテル東京はリニューアルオープン後より「旅の目的となるdestinationホテル」を目指してきましたが、コロナ禍の今だからこそ豊かなホテルステイの在り方が改めて見直されていることを感じています。都心でありながら皇居外苑の美しい自然に囲まれたロケーションで、「最上質の日本」をご体験いただけるよう、スタッフと共に今後も新たなサービスの提供を模索して参ります。

**★ 東日本エリア／売上ランキング／シティホテル(300室未満)部門 2位:「パーク ハイアット 東京」総支配人・エルヴェマゼラ 様**

皆様のご愛顧による輝かしい栄誉に心より感謝申し上げます。パーク ハイアット 東京を滞在先として選択いただき、多くのお客様をお迎えできることは全従業員にとって大きな励みです。旅行やレジャーが困難な時期だからこそ、お客様の安全と健康を最優先に、ご家族や大切な方と特別な時間をお過ごしいただきたく多彩なプランを創造しております。これからもスタッフ一同、健やかな笑顔と心に寄り添うおもてなしとともに魅力的なホテル体験を提供してまいります。

**★ 東日本エリア／売上ランキング／シティホテル(300室未満)部門 3位:「マンダリン オリエンタル 東京」Director of Revenue Strategy ピアジョン・ブイグ 様**

今回、受賞出来ました事、とても栄誉のあることと感動しています。私どもが喜びを得ることができましたのは、一休.com様と共に厳しい状況の中で切磋琢磨しビジネスパートナーとして恵まれたおかげです。本当に心から感謝を申し上げます。

現在の新型コロナウイルス感染症の世界的拡大を受けて、マンダリン オリエンタルでは、お客さまと従業員の安心・安全・健康をさらに守るため、「We Care」プログラムを引き続き強化し、保健の専門家や政府機関からの地域に対する助言に常に注意を払い、適宜、ベストプラクティスを取り入れて参ります。

また、今年に入りサステナビリティにもグループ全体で力を入れ、シングルユースプラスティックを客室から無くすため、すべてのアメニティ類の変更も行えました事を誇りに思っております。今後もさらに沢山のお客様をお迎えし、一休.com様と多くのファンを増やしていくことが出来れば幸いです。

**★ 東日本エリア／売上ランキング／旅館(30室以上)部門 1位:「強羅花壇」光永 様**

この度は栄誉ある受賞のお知らせに喜びを噛みしめるとともにひとかたならぬ責任を感じております。当館としてはコロナ禍においてご宿泊いただいているお客様にただただ丁寧に接遇のみで「一期一会」の格言が身に染みる時節を過ごさせていただいております。

そしてなによりもお客様との出会いの機会を与えていただいております一休.comの皆様には感謝の念に堪えません。これからも強羅花壇に訪れるひとりひとりのお客様の笑顔を絶やさぬよう従業員一同なお一層の努力をしていく所存でございますので引き続きのご協力お願い申し上げます。

## ■「一休 FAVORITES 2021」RANKING BY USER REVIEW SCORE（西日本エリア／クチコミランキング）

カテゴリー	順位	施設名	所在地	スコア
シティホテル (大阪)	1位	帝国ホテル 大阪	大阪府／桜ノ宮	4.72
	2位	ホテルユニバーサル ポート ヴィータ	大阪府／ユニバーサルシティ	4.69
	3位	都シティ 大阪本町	大阪府／堺筋本町	4.68
シティホテル (大阪以外)	1位	La Viola	京都府／京都	4.84
	2位	京都ブライトンホテル	京都府／京都御所西	4.71
	3位	ホテルエミオン 京都	京都府／京都	4.70
リゾートホテル	1位	HOTEL VMG RESORT KYOTO	京都府／東山	4.81
	2位	TOBE オーベルジュリゾート	愛媛県／砥部	4.79(4.791)
	3位	HOTEL HOLIDAY HOME	京都府／久美浜	4.79(4.790)
旅館	1位	柊家旅館	京都府／京都	4.86(4.861)
	2位	瀬戸内リトリート 青風	愛媛県／道後	4.86(4.857)
	3位	オーシャンテラスあじさい	兵庫県／六甲山	4.85

※クチコミランキングは、期間内に30件以上のクチコミが書かれたお宿が対象となります。

## ■「一休 FAVORITES 2021」BEST SALES OF THE YEAR（西日本エリア／売上ランキング）

「ベラビスタ スパ&マリーナ 尾道(広島県／尾道)」は3年連続のトップとなります。

カテゴリー	順位	施設名	所在地
シティホテル (300室以上)	1位	ホテルグランヴィア京都	京都府／京都駅
	2位	リーガロイヤルホテル	大阪府／中之島
	3位	京都ホテルオークラ	京都府／河原町
シティホテル (300室未満)	1位	ザ・リッツ・カールトン京都	京都府／二条大橋
	2位	アマン京都	京都府／鷹峯
	3位	コンラッド大阪	大阪府／中之島
リゾートホテル (50室以上)	1位	奈良ホテル	奈良県／奈良
	2位	ネスタリゾート神戸 NESTA RESORT KOBE	兵庫県／三木
	3位	ホテル川久	和歌山県／南紀白浜
リゾートホテル (50室未満)	1位	ベラビスタ スパ&マリーナ 尾道	広島県／尾道
	2位	ロテル・デュ・ラク ～奥琵琶湖のエルミタージュ&オーベルジュ～	滋賀県／琵琶湖
	3位	翠嵐 ラグジュアリーコレクションホテル 京都	京都府／嵐山
旅館 (30室以上)	1位	ふふ 奈良	奈良県／奈良
	2位	有馬グランドホテル	兵庫県／有馬温泉
	3位	神戸みなと温泉 蓮	兵庫県／神戸
旅館 (30室未満)	1位	ホテルニューアワジ	兵庫県／淡路島
	2位	間人温泉 炭平	京都府／丹後半島
	3位	柊家旅館	京都府／京都

受賞されたお宿からのコメントです。

### ★ 西日本エリア／クチコミランキング／旅館部門 1位:「柊家旅館」林 克義 様

2020年4月からの1年間はお客さまから経験したことのないような1年間でしたが、その様な厳しい状況の中でも今まで以上に沢山のお客さまより数多くの有難いお言葉を頂戴致しました。支えられながら自分達も成長していった1年間であったと思います。これからも感謝の気持ちを忘れずに1人でも多くのお客さまとともに思い出に残る時間を共有出来ればと願っております。

# N E W S R E L E A S E

本当に有難うございました。

## ★ 西日本エリア／売上ランキング／シティホテル(300室以上)部門 2位:「アマン京都」様

皆さまのご愛顧による輝かしい栄誉に心より感謝申し上げます。アマン京都はみなさまに唯一無二の体験をお届けできるよう、日々精進しております。

この受賞を励みに今後もさらに努力を重ねてまいります。

## ■ 「一休 FAVORITES 2021」 RANKING BY USER REVIEW SCORE (中日本エリア／クチコミランキング)

カテゴリー	順位	施設名	所在地	スコア
シティホテル	1位	金沢 彩の庭ホテル	石川県／金沢	4.73
	2位	ザ タワーホテル ナゴヤ	愛知県／名古屋	4.66
	3位	ニッコースタイル名古屋	愛知県／名古屋	4.65
リゾートホテル	1位	オーベルジュテラ (旧オーベルジュ ドゥ シェ・マリー)	長野県／蓼科中央高原	4.80
	2位	THE HIRAMATSU HOTELS & RESORTS 賢島	三重県／賢島	4.79
	3位	赤倉観光ホテル	新潟県／妙高高原	4.78
旅館	1位	金沢犀川温泉 川端の湯宿 滝亭	石川県／金沢犀川温泉	4.81(4.812)
	2位	料亭旅館 ハツ三館	岐阜県／飛騨古川	4.81(4.808)
	3位	灯屋 迎帆楼	愛知県／犬山	4.81(4.807)

※クチコミランキングは、期間内に30件以上のクチコミが書かれたお宿が対象となります。

## ■ 「一休 FAVORITES 2021」 BEST SALES OF THE YEAR (中日本エリア／売上ランキング)

「名古屋マリオットアソシアホテル(愛知県／名古屋)」、「ふふ 河口湖(山梨県／河口湖)」は2年連続のトップとなります。

カテゴリー	順位	施設名	所在地
シティホテル	1位	名古屋マリオットアソシアホテル	愛知県／名古屋
	2位	名古屋JRゲートタワーホテル	愛知県／名古屋
	3位	ハイアット セントリック 金沢	石川県／金沢
リゾートホテル (50室以上)	1位	ルグラン軽井沢ホテル&リゾート	長野県／軽井沢
	2位	赤倉観光ホテル	新潟県／妙高高原
	3位	志摩観光ホテル ザクラシック	三重県／志摩・賢島
リゾートホテル (50室未満)	1位	アマネム	三重県／奥志摩
	2位	THE HIRAMATSU HOTELS & RESORTS 賢島	三重県／賢島
	3位	ルグラン旧軽井沢	長野県／軽井沢
旅館 (30室以上)	1位	ふふ 河口湖	山梨県／河口湖
	2位	庭園と感動の宿 富士山温泉 ホテル鐘山苑	山梨県／富士吉田
	3位	加賀屋	石川県／和倉
旅館 (30室未満)	1位	べにや無何有	石川県／加賀
	2位	金沢湯涌温泉 百楽荘	石川県／金沢湯涌温泉
	3位	あらや滔々庵	石川県／加賀

受賞されたお宿からのコメントです。

## ★ 中日本エリア／クチコミランキング／旅館部門 1位:「金沢犀川温泉 川端の湯宿 滝亭」様

このたび【中日本 旅館部門 クチコミ高評価施設 第1位】という素晴らしい賞をいただき、大変光栄に存じます。クチコミ点数という実際に当館を利用いただいたお客様からのご感想やご意見をもとにした基準において、こうして高いご評価を頂

# N E W S R E L E A S E

戴できましたことは滝亭のすべてのスタッフの誇りであり喜びでございます。

これもひとえに数多くある施設の中から滝亭をお選びいただいたたくさんのお客様、そしてそんな素敵な方々に私どもの宿をご紹介くださった一休様のおかげでございます。この場をお借りして、深く感謝を申し上げます。

## ★ 中日本エリア／売上ランキング／旅館(30室未満)部門 1位:「べにや無何有」様

このたびはこのような栄えある賞を頂戴致しましてありがとうございます。一同、喜びを感じると共に、お客様の期待によりいっそう応えるべく、身の引き締まる思いでございます。安全で快適な滞在をご用意することはもちろんですが、べにや無何有にゆったりと流れる時間、心を占める日常から解放されるような空間、こういった私たち独自の価値を今後も追求し、提供して参りたいと存じます。

## ■ 「一休 FAVORITES 2021」 RANKING BY USER REVIEW SCORE (北海道エリア／クチコミランキング)

カテゴリー	順位	施設名	所在地	スコア
シティホテル	1位	JRタワーホテル日航札幌	北海道／札幌	4.51
	2位	森のスパリゾート 北海道ホテル	北海道／帯広	4.40
	3位	ホテルモントレエーデルホフ札幌	北海道／札幌	4.37
リゾートホテル	1位	ポルトムインターナショナル北海道	北海道／新千歳空港	4.93
	2位	センチュリーマリーナ函館	北海道／函館	4.65
	3位	ホテル&コンドミニアム 一花【HITOHANA】	北海道／富良野市	4.63
旅館	1位	レイクサイドヴィラ翠明閣	北海道／支笏湖温泉	4.73
	2位	十勝川温泉 三余庵	北海道／十勝川温泉	4.69
	3位	登別温泉郷 滝乃家	北海道／登別温泉	4.64

※クチコミランキングは、期間内に30件以上のクチコミが書かれたお宿が対象となります。

## ■ 「一休 FAVORITES 2021」 BEST SALES OF THE YEAR (北海道エリア／売上ランキング)

「JRタワーホテル日航札幌(北海道／札幌)」は3年連続、「坐忘林(北海道／ニセコ)」は2年連続のトップとなります。

カテゴリー	順位	施設名	所在地
シティホテル	1位	JRタワーホテル日航札幌	北海道／札幌
	2位	札幌グランドホテル	北海道／札幌
	3位	センチュリーロイヤルホテル	北海道／札幌
リゾートホテル	1位	Park Hyatt Niseko Hanazono	北海道／ニセコ
	2位	ザ・ウィンザーホテル洞爺 リゾート&スパ	北海道／洞爺
	3位	センチュリーマリーナ函館	北海道／函館
旅館	1位	坐忘林	北海道／ニセコ
	2位	望楼NOGUCHI登別	北海道／登別
	3位	ザ・レイクスweet湖の栖【洞爺サンパレスリゾート&スパ別館】	北海道／洞爺

## ■ 「一休 FAVORITES 2021」 RANKING BY USER REVIEW SCORE (九州エリア/クチコミランキング)

カテゴリー	順位	施設名	所在地	スコア
シティホテル	1位	ソラリア西鉄ホテル福岡	福岡県/天神	4.58
	2位	ホテル日航熊本	熊本県/熊本	4.57
	3位	SHIROYAMA HOTEL kagoshima (城山ホテル鹿児島)	鹿児島県/城山温泉	4.55
リゾートホテル	1位	Miru Amami (旧: ネストアット奄美ビーチヴィラ)	鹿児島県/奄美大島	4.77
	2位	ガーデンテラス佐賀ホテル&マリトピア	佐賀県/佐賀市	4.71
	3位	NIPPONIA HOTEL 八女福島 商家町	福岡県/八女市	4.70
旅館	1位	草屋根の宿 龍のひげ/別邸 ゆむた	大分県/湯布院	4.87
	2位	亀の井別荘	大分県/湯布院	4.83
	3位	黒川温泉御処 月光樹	熊本県/黒川温泉	4.80

※クチコミランキングは、期間内に30件以上のクチコミが書かれたお宿が対象となります。

## ■ 「一休 FAVORITES 2021」 BEST SALES OF THE YEAR (九州エリア/売上ランキング)

「グランド ハイアット 福岡(福岡県/博多)」は5年連続、「山荘 神和苑(大分県/別府鉄輪温泉)」は4年連続のトップとなります。

カテゴリー	順位	施設名	所在地
シティホテル	1位	グランド ハイアット 福岡	福岡県/博多
	2位	都ホテル 博多	福岡県/博多
	3位	ヒルトン福岡 シーホーク	福岡県/博多
リゾートホテル	1位	ANAインターコンチネンタル別府リゾート&スパ	大分県/別府市
	2位	シェラトン・グランデ・オーシャンリゾート	宮崎県/シーガイア
	3位	杉乃井ホテル	大分県/別府
旅館	1位	山荘 神和苑	大分県/別府鉄輪温泉
	2位	金門坑。	大分県/由布院温泉
	3位	奥日田温泉 うめひびき	大分県/奥日田

## ■ 「一休 FAVORITES 2021」 RANKING BY USER REVIEW SCORE (沖縄エリア/クチコミランキング)

カテゴリー	順位	施設名	所在地	スコア
ホテル	1位	ビーチルーム	沖縄県/恩納村	4.97
	2位	ザ・テラスクラブ アット プセナ	沖縄県/名護	4.79
	3位	THE HIRAMATSU HOTELS & RESORTS 宜野座 沖縄	沖縄県/宜野座	4.74

※クチコミランキングは、期間内に30件以上のクチコミが書かれたお宿が対象となります。

## ■ 「一休 FAVORITES 2021」 BEST SALES OF THE YEAR (沖縄エリア/売上ランキング)

「ハレクラニ沖縄(沖縄県/恩納村)」は2年連続のトップとなります。

カテゴリー	順位	施設名	所在地
ホテル (300室以上)	1位	ハレクラニ沖縄	沖縄県/恩納村
	2位	ANAインターコンチネンタル石垣リゾート	沖縄県/石垣島
	3位	ハイアット リージェンシー 瀬良垣アイランド 沖縄	沖縄県/恩納村
ホテル (50室以上300室未満)	1位	ホテルシギラミラージュ	沖縄県/宮古島
	2位	ザ・テラスクラブ アット プセナ	沖縄県/名護
	3位	ザ・リッツ・カールトン沖縄	沖縄県/名護
ホテル (50室以上)	1位	ジ・ウザテラス ビーチクラブヴィラズ	沖縄県/読谷
	2位	THE HIRAMATSU HOTELS & RESORTS 宜野座 沖縄	沖縄県/宜野座
	3位	the rescape (ザ・リスケープ)	沖縄県/宮古島

■「一休 FAVORITES 2021」バケーションレンタル部門

『一休.comバケーションレンタル』における、年間売上TOP10を表彰いたします。

順位	施設名	所在地
1位	グランシャリオ北斗七星135°	兵庫県／淡路島
2位	フェリスヴィラスイート伊良部島・佐和田	沖縄県／伊良部島
3位	フェリスヴィラスイート宮古島・上野	沖縄県／宮古島
4位	天然温泉&プライベートSPA 瑠璃浜	京都府／天橋立
5位	SHARES ラグーナ蒲郡	愛知県／蒲郡
6位	グランピングヴィラハンズ河口湖	山梨県／河口湖
7位	クリスタルヴィラ白浜	和歌山県／南紀白浜
8位	Aquaholic Iritahama	静岡県／伊豆下田
9位	藤乃煌 富士御殿場	静岡県／御殿場
10位	ザ・ヴィラ前浜ビーチ	沖縄県／宮古島