

AI 通訳機「POCKETALK®(ポケットーク) W」が 上野・御徒町のディスカウントストア「多慶屋」で採用

ソースネクスト株式会社(本社:東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター33階 代表取締役社長:松田 憲幸)は、11月13日(火)より、弊社のAI通訳機「POCKETALK(ポケットーク) W」が、総合ディスカウントストア「多慶屋」で訪日外国人向け接客ツールとして採用されたことをお知らせいたします。

本製品は世界74言語^(注1)に対応し、ボタンを押しながら話しかけるだけで、通訳がいるかのように対話ができます。

同ストアを運営する株式会社多慶屋(本社:東京都台東区台東 4-33-2 代表取締役社長:竹谷 宗二)は、上野・御徒町にある食品、家具、インテリア雑貨、服飾など豊富な商品を扱っています。同ストアには、月間およそ32,700人^(注2)もの訪日外国人が来店し、出身国別のデータでは月間最多65カ国^(注3)と英語、中国語に限らず、さまざまな言語が飛び交います。本製品は、今後も増加が見込まれる訪日外国人への言語面でのサポートツールと採用されました。

弊社では、言葉の壁をなくしたいと願う企業に貢献できるよう、本製品の提供を広げて参ります。

(注1)2018/9/7日時点

(注2)免税時取得データより算出、多慶屋社調べ

(注3)2018年4月度実績、多慶屋社調べ

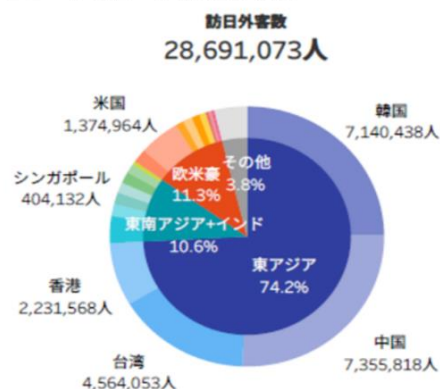


御徒町 本店

【 訪日外国人数の内訳 】

日本政府観光局(JNTO)の調査によると、2017年の訪日外国人数の内訳は韓国、中国、台湾、香港の東アジアが74.2%を占め、次いで東南アジアやインドが10.6%を占めています。日本を訪れる外国人客の多国籍化に伴い、ますます多言語でのインバウンド対策が必要となっています。

2017年各国・地域別の内訳



出典: 日本政府観光局(JNTO)

【「ポケットーク W」とは】

「ポケットーク W」は、世界74言語に対応した、手のひらサイズのAI通訳機です。話しかけるだけで通訳がいるかのように対話ができます。2.4インチの大きい画面に、タッチパネルを採用。世界109の国^(注4)と地域で使える4G対応のグローバル通信機能を内蔵しているため^(注5)面倒な設定は不要ですぐに使えます。言語数はインド英語やオーストラリア英語などのアクセントにも対応し74言語利用できます。

なお本製品は弊社が開発したもので、ドイツの「IFA 2018」でもイノベーションアワード(Innovation Award at ShowStoppers)を受賞しています。日本のみならず世界中に販路を拡大して参ります。

(注4)2018/11/7時点

(注5)グローバル通信(2年)付きの場合

製品プレスリリース

https://sourcenext.co.jp/pressrelease_html/JS/2018/2018072601

詳細URL

<https://pocketalk.jp/>



「POCKETALK(ポケットーク) W」

【株式会社多慶屋について】

- 会社名 : 株式会社多慶屋
- 所在地 : 東京都台東区台東 4-33-2
- 詳細 : <https://takeya.co.jp/>
- 導入場所 : 御徒町本店・セレクト上野店

コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

© SOURCENEXT CORPORATION

お客様お問い合わせ先

- ソースネクスト・カスタマー・サポートセンター
- ご購入前相談ダイヤル : 0570-035-333 (IP 電話からは 082-553-1081)