

AI通訳機「POCKETALK®(ポケットーク)」が 「カラオケ館」の全国75店舗で接客ツールとして採用 12月26日(木)より利用開始

ソースネクスト株式会社(本社:東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター33階 代表取締役社長:松田 憲幸)は12月26日(木)より、弊社のAI通訳機「POCKETALK(ポケットーク) W」が、全国75店舗の「カラオケ館」で、接客ツールとして採用されることをお知らせいたします。

本製品は、互いに相手の言葉を話せない人同士がコミュニケーションできる双方向の音声翻訳機です。74言語に対応し、55言語では音声とテキストに、19言語ではテキストに翻訳できます(詳細はwebページの対応言語一覧を参照)。

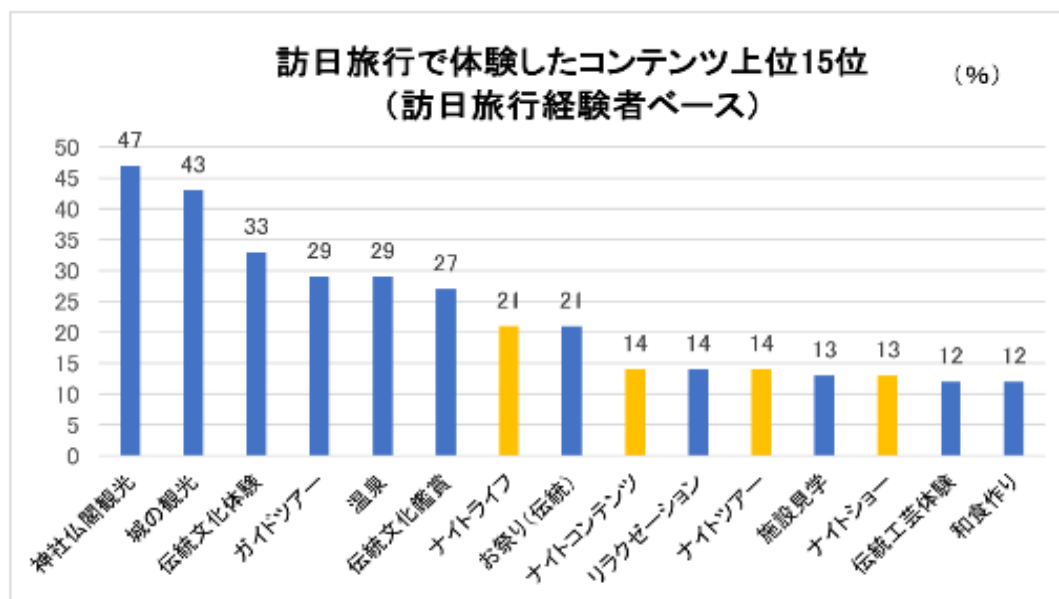
株式会社B&V(本社:東京都練馬区向山4丁目1番1号 代表取締役:渡部 記春)は、「カラオケ館」を全国に145店舗(2019年11月現在)展開しています。本製品は、外国人利用客が急増していることを受け、サービスの向上のため導入されました。浅草雷門店や六本木本店など75店舗で、外国人利用客の呼び込みや、店舗での料金体系の説明などに利用されます。

弊社では、「言葉の壁をなくす」というミッションの実現を目指し、今後も多くの企業様を通じて、本製品の提供を広げて参ります。

【夜間を楽しむ外国人旅行者】

観光庁が2018年度に実施した調査によると、訪日旅行で体験したコンテンツでは、「ナイトライフ」(7位)、「ナイトコンテンツ」(9位)、「ナイトツアー」(11位)、「ナイトショー」(13位)がランクインしており、夜間も楽しむ外国人観光客が多いことが分かります。

さらに、近年外国人旅行者の消費額を向上させることを目標に、夜間に楽しめるコンテンツを充実させる「ナイトタイムエコノミー」が推進されており、夜間も利用できる「カラオケ」には、ますます多くの外国人客が訪れることが予想されます。



出典:2018年度 観光庁「体験型観光コンテンツ市場の概観」
世界の消費と海外旅行者の意識・実態の調査結果

【「ポケットーク」とは】

ソースネクストの「POCKETALK(ポケットーク)」は、互いの言葉を話せない人同士が自国語のまま対話できるAI通訳機です。74言語に対応し、55言語で音声とテキストに、19言語でテキストに翻訳できます。クラウド上の最新最適なエンジンとAIを使った翻訳精度の高さが特長で、長い文章も訳せます。Wi-Fiのない所でも世界133の国と地域で、そのまま使えるモバイル通信機能を内蔵し「契約不要、通信料なし」で、買ってすぐ使えます。

最新版の「ポケットークS」では、搭載したカメラで文字を撮影すると自動で55言語を認識して翻訳したり、旅行中心の6シーンでAIを相手に会話レッスンができるなど、多彩な機能を名刺サイズのボディに満載しています。2017年12月の発売以来、「ポケットーク」シリーズ(初代および「ポケットーク W」を含む)の累計出荷台数(サンプル等除く)は、2019年12月9日時点で60万台を突破、11月度の音声翻訳機カテゴリにおける月間販売台数シェアは、90.9%となりました。

製品プレスリリース

「ポケットーク W」:https://sourcenext.co.jp/pressrelease_html/JS/2018/2018072601

「ポケットーク S」:https://sourcenext.co.jp/pressrelease_html/JS/2019/2019110703

詳細URL:<https://pocketalk.jp/>



「POCKETALK(ポケットーク) W」

【株式会社B&V】

- 会社名 : 株式会社 B&V
- 本社所在地 : 東京都練馬区向山 4 丁目 1 番 1 号
- 詳細 : <http://karaokekan.jp/>
- 導入店舗 : 計 75 店舗
渋谷店／下北沢店／原宿店／渋谷東口店／下北沢 2 号店／赤坂店／原宿 2 号店／
渋谷文化村通り店／赤坂見附店／原宿 3 号店／赤坂サカス前店／渋谷本店／自由が丘店／
新宿店／新宿中央店／新宿大ガード店／新大久保店／代々木店／新宿靖国通り店／
新宿東口店／高田馬場店／西新宿店／新歌舞伎町店／高田馬場 2 号店／
西武新宿駅前店／歌舞伎町一番街店／歌舞伎町本店／カラ館レディース歌舞伎町店／
吉祥寺南口店／池袋西口店／池袋東口店／池袋南口店／池袋北口店／大塚駅前店／
川崎店／横浜西口店／藤沢南口店／野毛店／横須賀中央店／上野 2 号店／御徒町店／
船橋店／錦糸町店／浅草国際通り店／西葛西駅前店／浅草雷門店／
千葉中央店／西船橋駅前店／上野駅前店／千葉駅前店／西新井西口駅前店／西船橋店／
六本木店／新橋店／神田小川町店／浜松町店／神田南口店／秋葉原店／八重洲店／
日本橋店／神田西口店／六本木本店／秋葉原本店／銀座総本店／新橋本店／
新橋外堀通り店／狸小路店／すすきの本店／錦本店／北野坂店／四条河原町本店／
プリンセス大通り店／なんば戎橋本店／天神本店／広島のお宿

コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

© SOURCENEXT CORPORATION

お客様お問い合わせ先

- ソースネクスト・カスタマー・サポートセンター
- ご購入前相談ダイヤル : 0570-035-333 (IP 電話からは 082-553-1081)