

AI 通訳機「POCKETALK® (ポケットーク)」が 成田空港内の 61 の免税店で接客ツールとして採用 7月10日(水)より導入開始

ソースネクスト株式会社(本社:東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター33階 代表取締役社長:松田 憲幸)は、7月10日(水)より、成田国際空港内の免税店61店舗で、弊社のAI通訳機「POCKETALK(ポケットーク) W」が接客ツールとして導入されることをお知らせいたします。

本製品は世界74言語(2018年12月時点)に対応し、ボタンを押しながら話しかけるだけで、通訳がいるかのように対話ができるAI通訳機です。

成田国際空港内の免税店などを運営する株式会社NAAリテイリング(本社:千葉県成田市古込字古込1番地1 代表取締役社長:神崎 俊明)では、近年増加する訪日外国人客へのさらなるサービス向上のために本製品を採用し、各店舗における接客対応で利用されます。

弊社では、「言葉の壁をなくす」というミッションの実現を目指し、今後も多くの企業様を通じて、本製品の提供を広げて参ります。



Fa-So-La DUTY FREE Cosmetics & Perfume 本館

【 成田空港の外国人入国者数が年々増加 】

法務省が発表した「出入国管理統計」によると、入国時に成田国際空港を利用した外国人入国者数は、2011年以降増加の一途を辿っています。また、成田国際空港では、更なる機能強化により航空機の発着容量を拡大し、経済発展著しいアジア諸国の成長を取り込むことで、今後旅客数の大幅な増加を見込んでいます。今後ますます、訪日外国人客へのさらなるサービスの向上が重要になってくると考えられます。



出典:法務省「出入国管理統計(港別出入国者)」を元に作成 ※2014年~2017年(年報)、2018年(各月報)

【「ポケットーク W」とは】

「ポケットーク W」は、世界74言語に対応した、手のひらサイズのAI通訳機です。話しかけるだけで通訳がいるかのように対話ができます。2.4インチの大きい画面に、タッチパネルを採用。世界128の国と地域(2019年5月14日時点)で使える4G対応のグローバル通信機能を内蔵しているため(グローバル通信(2年)付きの場合)面倒な設定は不要ですぐに使えます。言語数はインド英語やオーストラリア英語などのアクセントにも対応し74言語利用できます。

なお本製品は弊社が開発したもので、ドイツの「IFA 2018」でもイノベーションアワード(Innovation Award at IFA)を受賞しています。日本のみならず世界中に販路を拡大して参ります。

製品プレスリリース

https://sourcnext.co.jp/pressrelease_html/JS/2018/2018072601

詳細URL

<https://pocketalk.jp/>



「POCKETALK(ポケットーク) W」

【株式会社NAAリテイリング】

- 会社名 : 株式会社 NAA リテイリング
- 本社所在地 : 千葉県成田市古込字古込 1 番地 1
- 詳細 : <https://www.fasola.jp/>
- 導入エリア : 成田国際空港第 1・2・3 ターミナル

コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

© SOURCENEXT CORPORATION

お客様お問い合わせ先

- ソースネクスト・カスタマー・サポートセンター
- ご購入前相談ダイヤル : 0570-035-333 (IP 電話からは 082-553-1081)