

## 日本発の地域密着型お買い物代行サービス

### 「Twidy (ツイディ) x 置き配三銃士」コラボ開始

日本が抱える物流三大課題：買い物弱者問題、ドライバー不足問題、再配達問題に  
スタートアップ 4 社が力を合わせて真っ向勝負

日本発の地域密着型お買い物代行サービス「Twidy (ツイディ)」を提供するダブルフロンティア株式会社（東京都千代田区 代表取締役：八木橋 裕、以下「ダブルフロンティア」）は、お買い物商品の置き配サービス本格開始に向けて、置き配バッグ OKIPPA を提供する Yper 社（東京都渋谷区 代表取締役：内山 智晴、以下「Yper」）、スマホ開け閉め受け渡しロッカーを提供する SPACER 社（東京都港区 代表取締役：田中 章仁、以下「SPACER」）、業界初の定額制スマートロック「bitlock LITE」を提供するビットキー社（東京都中央区、代表取締役：江尻 祐樹・福澤 匡規・寶槻 昌則、以下「ビットキー」）の3社と実証実験を7月より順次開始します。

#### ■ Twidy(ツイディ)について

「Twidy (ツイディ)」は、スーパーマーケットをはじめとする地域に根ざした小売事業者様、地域の新聞販売店様やデリバリー事業者様、そして地域住民の皆様と連携して実現する、日本発の地域密着型お買い物代行サービスです。

<https://twidy.jp/>



#### ■ Twidy (ツイディ) のポイント

1. 経験豊富なクルーが、日々のお買い物を代行！（目利き力を評価頂いています）
2. 買いだめではなく、新鮮なものを！（オーダー後、最短1時間でお届けします）
3. 事前に細かい要望が伝えられる！（アボガドの柔らかさの好みや、大根半身の根元か先か等）
4. そして今回、「置き配」も指定可能に！

### ■利用シーン Twidy (ツイディ) x OKIPPA (オキッパ)

OKIPPA は、設置工事が不要なく、手のひらサイズのバッグを吊り下げるだけで、玄関口で荷物を受け取れる商品です。収納時は吊り下げ式にすることで、戸建て住居に限らず、共同住宅でも利用可能\*1で、2018年9月の発売から全国1万2000世帯以上で利用されています。OKIPPA アプリと併用すれば、受取時に通知の受け取りや盗難補償をつけることが可能です。

\*1 集合住宅の場合には、建物の管理規定を事前にご確認ください。



玄関前で生鮮食品を受け取れるような留め置きサービスは、生協様を中心に一般的に普及しておりますが、ダブルフロンティアさんが提供する Twidy (ツイディ) は、より自由に、気軽に、必要な時に食べたいものを注文できる仕組みで受け取りもラク。OKIPPA の中心ユーザー層である 30 代、40 代の単身・共働き世帯のニーズにも合致すると考えており、今回の Twidy x OKIPPA のコラボを通じて、より便利な日常をユーザー様にお届けできればと思います。(Yper 代表 内山 智晴より)

### ■利用シーン Twidy (ツイディ) x SPACER (スペースアール)

SPACER は、スマホを持っている誰もがロッカーの鍵を開け閉め出来、またメールやメッセージなどで簡単に鍵を他の人に共有することが出来る受け渡しロッカーです。お客様はいつでもどこでも簡単に荷物を受け取ることが出来、またリテール様にとっても、配送事業者様にとっても、関わる全ての人が嬉しいソリューションです。



受け渡しというシチュエーションは多岐に渡りますが、今回のコラボでは保育園での SPACER ロッカー設置、保護者の皆様がお子様を保育園に迎えにくる際に SPACER ロッカーから Twidy (ツイディ) のお買い物商品をピックアップして、スーパーには寄らずに自宅直帰。といった利用シーンを想定しています。小さいお子様を連れて大変だった夕方のお買い物をスキップし、すぐに夕飯の支度に入れるようサポートします。既に複数の保育園運営企業様と SPACER ロッカー設置の話を進めており、Twidy x SPACER の利用シーンが日本全国の保育園で見られるよう、これからも邁進していきたいと思っております。(SPACER COO 松元 裕介より)

### ■利用シーン Twidy (ツイディ) x bitlock LITE(ビットロック ライト)

「bitlock LITE」は、初期費用なし・定額（個人：300円～ 法人：500円～（税別））スマホアプリで鍵の開閉ができるスマートロックです。取り付けは、家の扉の内側に貼るだけと簡単です。「ワンタイムチケット」機能を使えば、指定した人が指定した時間のみ使うことができる「鍵」を、アプリを通じて簡単に渡すことが可能なので、簡単・安心・安全にTwidy (ツイディ) クルーに鍵を渡すことができます。万が一、スマホを紛失してしまっても、簡単に使用停止にできるので、工事を伴う鍵穴交換も不要です。



物流三大課題に関しては弊社ビットキーも同様に考えており、今回のコラボ実現、嬉しく思っております。今回 Twidy x Bitkey では、業界初のドア中置き配。を実現します。会社帰りの電車の中からTwidy (ツイディ) でお買い物オーダーし、「ドア中置き配」を選択すれば、Twidy (ツイディ) クルーがワンタイムチケットでご自宅のドアを一度だけ開けて、商品をドア中に置いておいてくれます。雨風や商品盗難の心配も不要です。

今回のコラボをきっかけにお買い物代行に関する利用者の不安の払拭や、お届けクルー側の負担軽減に少しでも貢献したいと考えていますし、より多くの方の生活が便利になるよう、より一層私たちも製品サービスを磨いていきたいと思っております。(ビットキー 代表取締役 福澤 匡規より)

### ■温度測定結果について

ダブルフロンティアは、今回の置き配サービス開始に伴い、事前検証として、OKIPPA、SPACER、Bitkey に置き配してくるTwidy (ツイディ) バッグ内の温度環境を調査しました。



2時間 Twidy (ツイディ) バッグ内の温度を測定し、結果は以下の通りでした。

- ✓ 保冷剤を投入した Twidy (ツイディ) バッグ内：約 12℃で 2 時間キープ
- ✓ ドライアイス投入した Twidy (ツイディ) バッグ内：約 6℃で 2 時間キープ
- ✓ 保冷剤を投入した Twidy (ツイディ) バッグ内保冷剤上：約 7℃で 2 時間キープ
- ✓ 氷を投入した銀パック内：約 8℃で 2 時間キープ
- ✓ ドライアイス投入した銀パック内：約 -4℃で 2 時間キープ

この結果より、常温商品は Twidy (ツイディ) バッグ内、冷蔵商品は Twidy バッグ内の保冷剤上、冷凍商品は銀パックにドライアイスと同梱し、Twidy バッグに入れる置き配運用と致します。

### ■置き配お届け商品に対する物品保険適用について

Twidy (ツイディ) 置き配サービスのお届け商品に関しては、東京海上日動火災がダブルフロンティアに提供するシェアリングエコノミー物品保険の対象となります。

置き配お届け商品に損害がある場合は、お届け指定時間から2時間以内(17:00-18:00 お届けの場合は20:00まで)にTwidy (ツイディ) サポートセンター、メール: [support@twidy.jp](mailto:support@twidy.jp)、お電話: 050-1746-9172 までご連絡頂ければと思います。

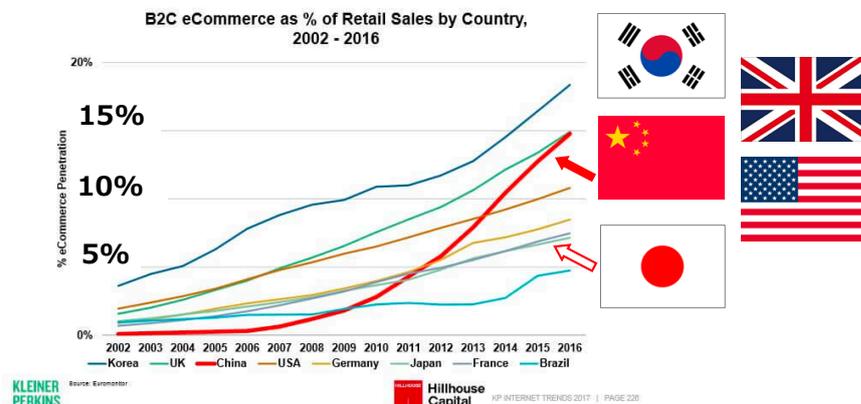
### ■TECH BEAT Shizuoka での共同出展について

ダブルフロンティア、Yper、SPACER、ビットキーの4社は、7/24-25に静岡・グランシップで開催されるスタートアップと静岡企業のマッチングを促進する『TECH BEAT Shizuoka (<https://techbeat.jp/tech-beat-shizuoka/>)』に共同出展します。

是非会場に足を運んで頂き、今回の4社コラボを、観て、聴いて、触って、体験頂ければと思います。

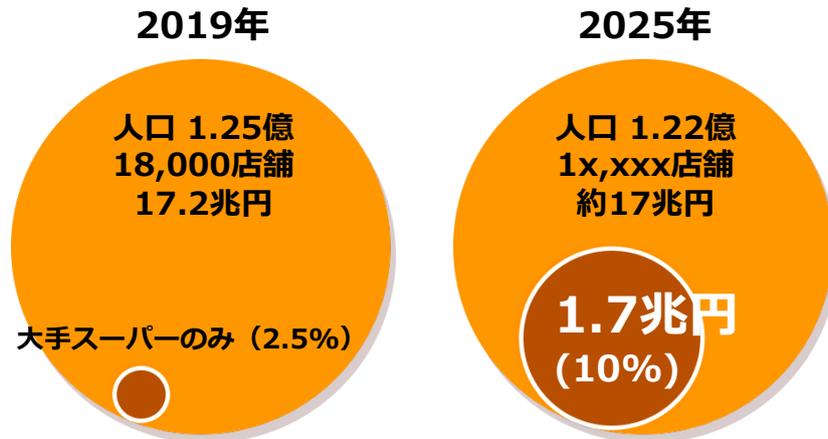


### ■お買い物代行の市場規模について



欧米中では生鮮のEコマース比率が年々拡大しており、お買い物代行市場規模拡大に伴い、米国Instacart (インスタカート) <https://www.instacart.com/> のようなお買い物代行サービスを提供するユニコーンIT企業も、各国で台頭してきています。

一方、日本のスーパーマーケット市場は 17 兆円。今後の E コマース比率の拡大が期待されています。



#### ■ダブルフロンティア株式会社 代表取締役 八木橋 裕より

この度、Yper 社、SPACER 社、ビットキー社と 4 社タッグを組み、日本が抱える「買い物弱者問題」「ドライバー不足問題」「再配達問題」の解決に、真っ向から挑んでいきます。

Twidy (ツイディ) は、地域の皆様の協力はもとより、ダブルフロンティアがオープンイノベーションとして協業する日産自動車や東京電力グループといった大手企業、また、今回のようなスタートアップ同士のコラボレーションも合わせて、日本中の皆様と連携し、日本発の地域密着型お買い物代行サービスとして、これからも成長していきたいと思えます。今後とも宜しくお願い致します。

#### 【ダブルフロンティア株式会社について】 (<http://wfrontier.jp/>)

設立年月：2013 年 4 月 15 日

本店所在地：東京都千代田区西神田 2-5-8 共和 15 番館 8F

代表者名：八木橋 裕

事業内容：Twidy (ツイディ) の運営

#### ■本サービス、事業提携他に関するお問い合わせ先

ダブルフロンティア株式会社 担当：八木橋、西川、坂根

TEL:03-3221-8090 E-Mail : [info@wfrontier.jp](mailto:info@wfrontier.jp)