

2020年11月16日

報道関係各位

GMO あおぞらネット銀行株式会社

## 最短で当日中に銀行口座利用開始が可能！

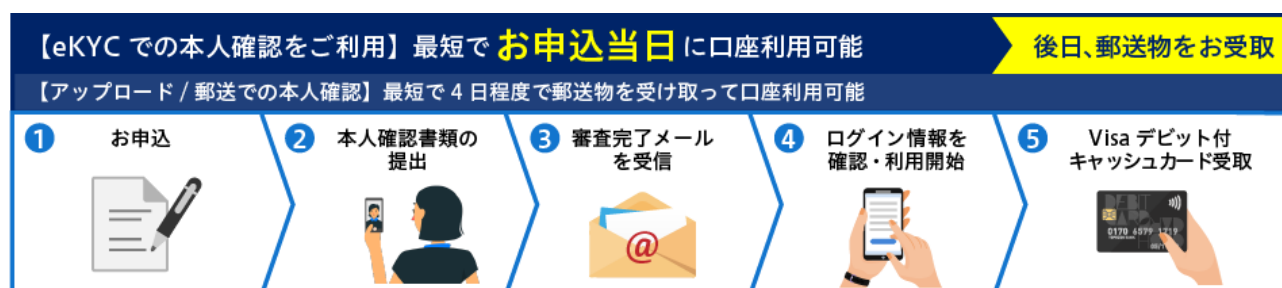
### 11月16日よりeKYCによる口座開設手続きで個人のお客さまの利用開始をスピーディに

GMO あおぞらネット銀行株式会社（以下、当社）は、2020年11月16日より、個人のお客さまが新規口座開設お申込時に本人確認書類をセルフイー動画でご提出いただいた場合（eKYC）、口座開設審査完了後にオンラインで初回ログイン情報がご確認いただけるようになります。これにより、最短で口座開設お申込の当日に口座をご利用いただけるようになります。

#### 【銀行口座のご利用開始がより早く便利に】

当社では本年6月22日より、個人のお客さまの新規口座開設について、eKYCによる本人確認を導入していましたが、初回ログイン情報はVisaデビット付キャッシュカードの郵送と共にご連絡しており、口座の利用開始までに数日お待ちいただく必要がありました。より早くインターネットバンキングを利用したいという声にお応えし、11月16日より、eKYCによる本人確認で口座開設審査が完了したお客さまは、オンライン上で初回ログイン情報を参照できるようにいたしました。これにより、Visaデビット付キャッシュカードの到着を待たず、最短、お申込当日に口座へログインし、インターネットバンキングをご利用いただけるようになります。

今後もお客さまの利便性向上はもちろん、生体認証を活用した取引時認証などセキュリティ面での取り組みも強化してまいります。



#### ◆注意事項

1. 当日の利用開始は、原則平日14時までにお手続きされたお客さまが対象となります。ただし、土日祝日やお申込が集中した場合は、翌営業日以降の審査となりますのでご了承ください。また、書類の不備などがあった場合は、口座開設にお時間を要する可能性があります。
2. 2020年11月15日以降に当社口座をお申し込みいただきセルフイー動画で提出する方法（eKYC）による本人確認を実施された場合、当社口座開設審査完了後にオンラインで初回ログインID、パスワードの確認が可能となった旨をメールでお知らせします。初回ログインに必要な情報は「口座開設ナビ（セルフイー動画）」より、ご覧ください。それ以前に口座開設をお申し込みされたお客さまは、郵送にて初回ログイン情報を通知いたします。予めご了承ください。
3. Visaデビット付キャッシュカードは別途転送不要の簡易書留郵送にてお届けいたします。郵便物がお受け取りいただけますが当社に返戻となった場合、カードの解約や口座の利用制限・解約となる場合がございますので必ずお受け取りいただけますようお願いいたします。
4. GMOクリック証券との同時口座開設をご希望の場合、セルフイー動画で提出する方法による本人確認をご利用いただけません。初回ログイン情報は郵送による通知となります。予めご了承ください。

## 【セルフイー動画で提出する方法による本人確認(eKYC)について】

当社 Web サイトの口座開設申込ページ (<https://gmo-aozora.com/priv/account/>) へアクセスし、「セルフイー動画で提出」を選択後、必要事項を口座開設フォームに入力すると、スマートフォンから専用の本人確認書類提出画面が開きます。セルフイー動画による本人確認手続きは以下のイメージとなります。(※)



(※) 当社は株式会社 Liquid の LIQUID eKYC を利用しており、画像収集・管理を株式会社 Liquid に委託しております。

- ①本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカード（個人番号カード）、在留カードいずれか 1 点）を用意し、表面を撮影します。
- ②本人確認書類の顔写真が写るように厚みを斜め上から撮影します。
- ③本人確認書類の裏面を撮影します。
- ④顔正面を撮影します。
- ⑤画面の案内に従って首振り動画を撮影します。

## 【GMO あおぞらネット銀行株式会社について】

「すべてはお客様のために。No.1 テクノロジーバンクを目指して」をコーポレートビジョンに掲げ、新しいネット銀行として 2018 年 7 月に誕生しました。お客様目線に徹底的にこだわり、最新テクノロジーを駆使した、“気づけば誰もが使っている”、お客様に寄り添う銀行を目指し、新たな金融・決済ソリューションをお届けしています。また、銀行 API の無償提供により、連携先企業さまを通じて、安心、便利なサービスの提供にも貢献しています。これらの API への取り組みが評価され、2020 年 3 月に金融イノベーションのAward「Japan Financial Innovation Award 2020」において金融機関カテゴリ優秀賞を受賞いたしました。2020 年 4 月には、銀行 API のさらなる進化を目指し、国内銀行初となる本格的な銀行 API 実験環境を無償で開放しご利用いただける機能と、エンジニアコミュニティの 2 つの機能を持つ「sunabar -GMO あおぞらネット銀行 API 実験場-」をスタートしています。

## 【参考 URL】

- 個人のお客様向け TOP ページ <https://gmo-aozora.com/priv/>  
 " 商品・サービス一覧 <https://gmo-aozora.com/priv/service/>  
 個人口座開設お申込ページ <https://gmo-aozora.com/priv/account/>

## 【GMO あおぞらネット銀行株式会社 会社概要】

本店：東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラス  
 代表者：代表取締役会長 金子 岳人、代表取締役社長 山根 武  
 資本金：155 億 4,132 万円  
 設立年月日：1994 年 2 月 28 日  
 URL：<https://gmo-aozora.com/>

以上