

2020年6月18日

報道関係各位

GMO あおぞらネット銀行株式会社

GMO あおぞらネット銀行 2020年6月22日より個人口座開設において「eKYC」の導入を開始

GMO あおぞらネット銀行株式会社（以下、GMO あおぞらネット銀行）は、お客さまの利便性向上の取り組みの一環として、2020年6月22日より個人口座開設のお手続きにおいて「eKYC（※1）」の導入を段階的に開始いたします。本取り組みは、株式会社 ELEMENTS（旧名：株式会社 Liquid 以下、Liquid）の提供する「LIQUID eKYC」の採用により、実現したものです。

（※1）「eKYC」とは、「electronic Know Your Customer」の略で、オンラインで本人確認を行う仕組みのこと

【「eKYC」の段階的開始について】

銀行における本人確認（KYC）では、「犯罪による収益の移転防止に関する法律（犯収法）」に基づき、口座開設時などに本人確認書類のご提出をお願いしています。

これまで当社の個人口座開設における本人確認には、2種類の本人確認書類を撮影してアップロードまたは郵送していただく手間がお客さまに掛かっていました。この度「eKYC」導入により、2020年6月22日から本人確認書類1点（※2）とご本人さまの容貌（顔）をスマートフォン（※3）で撮影いただくことで、口座開設申し込みが可能となります。

今後、段階的に「eKYC」の活用に取り組み、まずは、口座開設お申込当日からオンラインで口座が利用できるサービスを本年中に開始予定です。引き続き、お客さまの利便性の一層の向上を図ってまいります。

（※2）ご利用いただける本人確認書類は、運転免許証、マイナンバーカード（個人番号カード）、在留カードの3種類です。

（※3）スマートフォンをお持ちでない方や（※2）の本人確認書類をお持ちでない方は、従来通り2種類の本人確認書類のご提出でお申込みいただけます。

【「eKYC」を利用した本人確認の手続き方法】

当社 Web サイト（<https://gmo-aozora.com/>）の口座開設ページへアクセスいただき、必要事項を口座開設フォームに入力、スマートフォンから「セルフイー動画で提出」を選択すると eKYC 専用の本人確認書類提出画面が開きます。「eKYC」を利用した本人確認書類のオンラインでの手続きイメージは以下となります。



- ① 本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカード（個人番号カード）、在留カードいずれか 1 点）を用意し、表面を撮影します。
- ② 本人確認書類の顔写真が写るように厚みを斜め上から撮影します。
- ③ 本人確認書類の裏面を撮影します。
- ④ 顔正面を撮影します。
- ⑤ 画面の案内に従って首振り動画を撮影します。

【「LIQUID eKYC」について】

Liquid が提供する「LIQUID eKYC」は、犯収法施行規則（2018 年 11 月 30 日施行）に基づく、オンラインで本人確認を完結する eKYC（施行規則 6 条 1 項 1 号ホ）に対応し、スマートフォンで本人確認書類と容貌（顔）を撮影するだけで本人確認が可能になるものです。

■ LIQUID eKYC の特長

- ・AI による学習で画像認識精度（顔認証精度）を向上
- ・最高水準の OCR 読取精度
- ・わかりやすい操作性で低い離脱率を実現（撮影開始から完了までの離脱率約 3.5%） など。

【GMO あおぞらネット銀行株式会社について】

「すべてはお客さまのために。No.1 テクノロジーバンクを目指して」をコーポレートビジョンに掲げ、新しいネット銀行として 2018 年 7 月に誕生しました。お客さま目線に徹底的にこだわり、最新テクノロジーを駆使した、“気づけば誰もが使っている”、お客さまに寄り添う銀行を目指し、新たな金融 決済ソリューションをお届けしています。また、銀行 API の無償提供により、連携先企業さまを通じて、安心、便利なサービスの提供にも貢献しています。これらの API への取り組みが評価され、2020 年 3 月に金融イノベーションのAward「Japan Financial Innovation Award 2020」において金融機関カテゴリ優秀賞を受賞しております。

【参考 URL】

個人のお客さま向け TOP ページ	https://gmo-aozora.com/
” 商品・サービス一覧	https://gmo-aozora.com/information/service.html

【GMO あおぞらネット銀行株式会社 会社概要】

本店：東京都渋谷区道玄坂 1 - 2 - 3 渋谷フクラス
代表者：代表取締役会長 金子 岳人、代表取締役社長 山根 武
資本金：131 億 158 万円（2019 年 3 月現在）
設立年月日：1994 年 2 月 28 日
URL：<https://gmo-aozora.com/>

以上