

2020年3月3日

報道関係各位

GMO あおぞらネット銀行株式会社

大学4年生・社会人1年生1000人の懐事情 マネーに関する調査2020「貯蓄事情」と「銀行選び」

貯蓄額と目的の最多回答は大学4年生の「旅行目的」・「10万円～30万円未満」に対し、
社会人1年生は「収入が途絶えたときのため」・「100万円～300万円未満」

目的別に口座を使い分ける人の貯蓄額は、していない人よりも19万円高い77万円、銀行員
といえばやっぱり「堺雅人さん」、お金が貯められないキャラは「のび太」

銀行を漢字1字で表すと1位「金」、2位「貯」、3位「預」、4位「信」

GMO あおぞらネット銀行株式会社（以下、当社）は、大学4年生500名と社会人1年生500名の計1,000名を対象に、「貯蓄事情」と「銀行選び」に関する調査を実施しました。

<調査概要>

- 調査対象： 全国の大学4年生・社会人1年生
- 有効回答数： 1,000名（大学4年生500名、社会人1年生500名）
- 調査方法： インターネットリサーチ
- 調査期間： 2020年2月4日～2月7日（4日間）
- 設問数： 12問
- 調査協力機関： ネットエイジア株式会社

【調査結果サマリ】

1. 大学4年生・社会人1年生の貯蓄事情（調査結果1～2参照）

・現在の貯蓄額

最多回答は大学4年生「10万円～30万円未満」、社会人1年生「100万円～300万円未満」

・貯蓄をしている理由 大学4年生は「旅行資金のため」、社会人1年生は「収入が途絶えたときのため」

2. 大学4年生・社会人1年生の銀行選び（調査結果3～7参照）

・目的別に口座を使い分けているのは、大学4年生の42%、社会人1年生では54%

・口座の使い分けをしている人の貯蓄額は、していない人よりも19万円高い平均77万円

・どの銀行の口座を持っている？ 1位は「ゆうちょ銀行」、「ネット銀行」は5人に1人が持っていると回答

・その銀行を選んだ理由 大学4年生・社会人1年生とも「家族が使っていたから」が多数

・ネット銀行ユーザーは、大学4年生では「ネットバンキングの使いやすさ」、社会人1年生では「取引手数料のお得さ」を重視。

・紙の通帳は必要？ 大学4年生・社会人1年生とも半数近くが「必要ではないと思う」と回答

3. 大学4年生・社会人1年生の口座維持手数料と振込手数料への意識（調査結果8～10参照）

- ・「口座維持手数料が導入されたらその銀行の利用をやめる」大学4年生・社会人1年生の約6割
- ・大学4年生・社会人1年生の半数近くが「口座維持手数料がかかるようになるかもしれない」と見聞きしたことがある。
- ・振込手数料が値上げされたらその銀行の利用をやめる？ “やめる派”と“やめない派”が拮抗する結果に

4. 正義感の強い銀行員の役が似合う芸能人・貯蓄をまったくしないイメージのアニメキャラ （調査結果11～12参照）

- ・正義感の強い銀行員の役が似合う男性芸能人は、「堺雅人さん」がダントツ
- ・貯蓄をまったくしないイメージのアニメキャラ TOP3「のび太」「ルフィ」「両さん」
- ・正義感の強い銀行員の役が似合う女性芸能人 大学4年生・社会人1年生がイメージするのは「天海祐希さん」

5. 大学4年生・社会人1年生の“銀行”へのイメージ（調査結果13参照）

- ・大学4年生・社会人1年生が自身にとっての“銀行”を漢字1字で表すと？
1位「金」、2位「貯」、3位「預」、4位「信」

調査結果

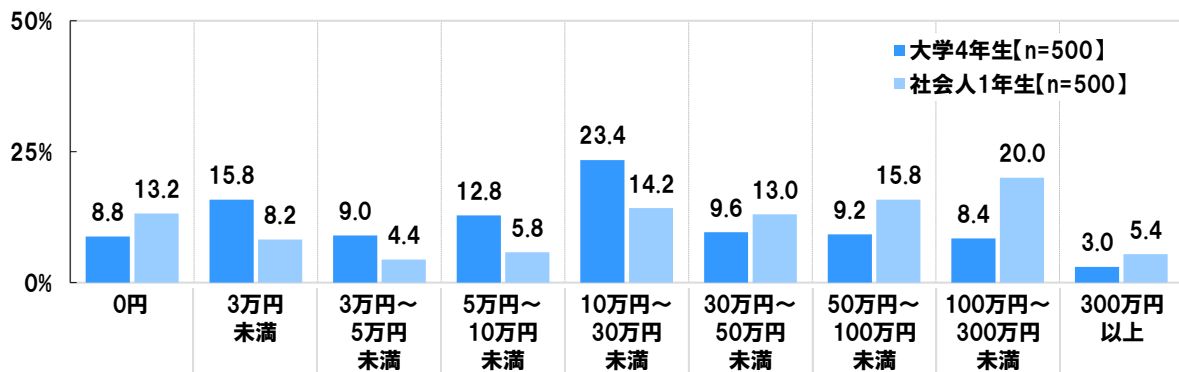
調査1：現在の貯蓄額はいくらか。

◆現在の貯蓄額 最多回答は大学4年生「10万円～30万円未満」、社会人1年生「100万円～300万円未満」

全国の大学4年生500名と社会人1年生500名の計1,000名（全回答者）に、現在の貯蓄額を聞いたところ、大学4年生では「10万円～30万円未満」（23.4%）に最も多くの回答が集まりました。

他方、社会人1年生では「0円（貯蓄はない）」（13.2%）や「10万円～30万円未満」（14.2%）、「50万円～100万円未満」（15.8%）、「100万円～300万円未満」（20.0%）などに回答が分かれました。社会人1年生では貯蓄額にばらつきがみられ、蓄えができていない人とそうではない人とで差が生じている実態が明らかとなりました。

◆現在の貯蓄額【単一回答形式】



調査2：貯蓄をしている理由は？

◆貯蓄をしている理由 大学4年生は「旅行資金のため」、社会人1年生は「収入が途絶えたときのため」

貯蓄をしている人（890名：大学4年生456名、社会人1年生434名）に、貯蓄をしている理由を聞いたところ、大学4年生では、1位「旅行資金のため」（33.8%）、2位「収入が途絶えたときのため」（30.3%）、3位「病気など万が一のときの備えのため」（20.8%）となりました。

他方、社会人1年生では、1位「収入が途絶えたときのため」（39.6%）、2位「老後の生活資金のため」（34.6%）、3位「病気など万が一のときの備えのため」（34.1%）となりました。

大学4年生では「旅行資金のため」が最も多かったのに対し、社会人1年生ではいずれもいざというときに備える内容の回答が僅差となりました。

◆貯蓄をしている理由〔複数回答形式〕 ※上位10位までを表示
対象：貯蓄をしている人

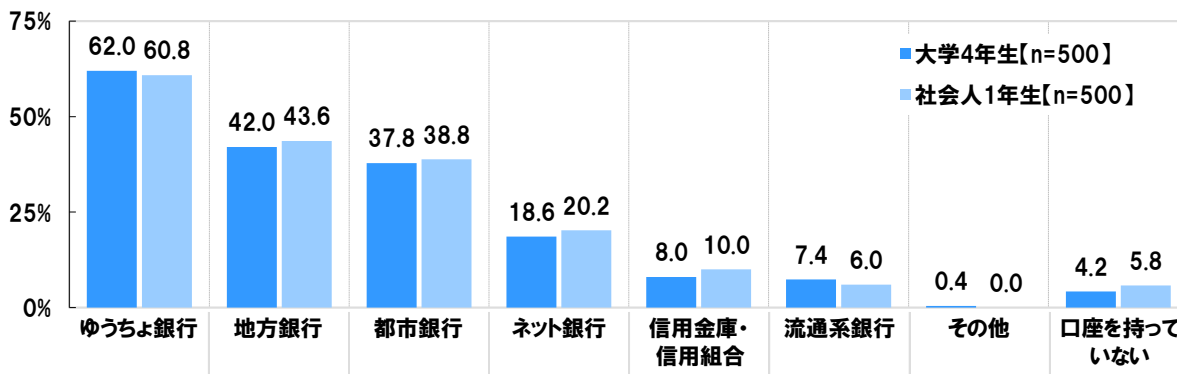
大学4年生[n=456]			社会人1年生[n=434]		
順位	理由	%	順位	理由	%
1位	旅行資金のため	33.8	1位	収入が途絶えたときのため	39.6
2位	収入が途絶えたときのため	30.3	2位	老後の生活資金のため	34.6
3位	病気など万が一のときの備えのため	20.8	3位	病気など万が一のときの備えのため	34.1
4位	老後の生活資金のため	15.8	4位	旅行資金のため	25.3
5位	引越し資金のため	13.4	5位	結婚資金のため	22.6
6位	投資資金のため	9.6	6位	引越し資金のため	14.7
7位	結婚資金のため	8.1	7位	車・バイクを買うため	11.8
	車・バイクを買うため	8.1	8位	住宅資金のため	11.1
9位	住宅資金のため	7.7	9位	投資資金のため	9.7
10位	家電を買うため	7.2	10位	家電を買うため	7.4

調査3：どの銀行の口座を持っているか？

◆どの銀行の口座を持っている？ 1位は「ゆうちょ銀行」、「ネット銀行」は5人に1人が持っていると回答

続いて、全回答者（1,000名）に、どの銀行の口座を持っているか聞いたところ、大学4年生と社会人1年生のどちらも1位「ゆうちょ銀行」（大学4年生62.0%、社会人1年生60.8%。以下同順）、2位「地方銀行」（42.0%、43.6%）、3位「都市銀行」（37.8%、38.8%）となりました。また、4位は「ネット銀行」（18.6%、20.2%）となっており、大学4年生と社会人1年生のそれぞれ5人に1人がネット銀行の口座を持っていると回答しました。

◆どの銀行の口座を持っているか〔複数回答形式〕



調査4：現在利用している銀行に口座を開設した理由は？

◆今利用している銀行を選んだ理由 大学4年生・社会人1年生とも「家族が使っていたから」が多数

◆ネット銀行ユーザーが重視したのは？

大学4年生では「ネットバンキングの使いやすさ」、社会人1年生では「取引手数料のお得さ」

今利用している銀行に口座を開設した理由を「家族が使っていたから」と回答した人の割合は、大学4年生の場合、「ゆうちょ銀行」で51.0%、「地方銀行」で52.9%、「都市銀行」で42.3%、「信用金庫・信用組合」で32.5%と、いずれも1位でした。他方、＜ネット銀行＞では異なる傾向がみられ、1位「オンラインバンキングサービスが使いやすいから」（30.1%）、2位「キャンペーンが充実しているから」（22.6%）、3位「取引手数料がお得だから」（19.4%）となりました。ネット銀行を利用している大学4年生には、ネットバンキングの利便性や利得性を重視している人が多いようです。

社会人1年生の場合、「家族が使っていたから」と回答した人の割合は、＜ゆうちょ銀行＞では51.0%、＜地方銀行＞では51.4%、＜信用金庫・信用組合＞では44.0%と、いずれも1位でした。また、＜都市銀行＞では「勤務先の指定だから」（35.1%）が1位、＜ネット銀行＞では「取引手数料がお得だから」（31.7%）が1位となりました。

◆現在利用している銀行に口座を開設した理由 [複数回答形式]
 ※口座保有率が高かった5つの銀行について、各上位3位までを表示
 対象：各銀行に口座を開設している人

＜ゆうちょ銀行＞

大学4年生(n=310)			社会人1年生(n=304)		
順位	理由	%	順位	理由	%
1位	家族が使っていたから	51.0	1位	家族が使っていたから	51.0
2位	家族から勧められたから	19.0	2位	家族から勧められたから	18.1
3位	支店やATMが多いから	17.7	3位	自宅の近くに支店やATMがあるから	16.4

＜地方銀行＞

大学4年生(n=210)			社会人1年生(n=218)		
順位	理由	%	順位	理由	%
1位	家族が使っていたから	52.9	1位	家族が使っていたから	51.4
2位	自宅の近くに支店やATMがあるから	25.7	2位	勤務先の指定だから	28.9
3位	勤務先の指定だから	25.2	3位	自宅の近くに支店やATMがあるから	21.1

＜都市銀行＞

大学4年生(n=189)			社会人1年生(n=194)		
順位	理由	%	順位	理由	%
1位	家族が使っていたから	42.3	1位	勤務先の指定だから	35.1
2位	勤務先の指定だから	27.0	2位	家族が使っていたから	33.5
3位	自宅の近くに支店やATMがあるから	22.2	3位	自宅の近くに支店やATMがあるから	17.0

＜ネット銀行＞

大学4年生(n=93)			社会人1年生(n=101)		
順位	理由	%	順位	理由	%
1位	オンラインバンキングサービスが使いやすいから	30.1	1位	取引手数料がお得だから	31.7
2位	キャンペーンが充実しているから	22.6	2位	キャンペーンが充実しているから	23.8
3位	取引手数料がお得だから	19.4	3位	オンラインバンキングサービスが使いやすいから	22.8
				金利が高いから	22.8

＜信用金庫・信用組合＞

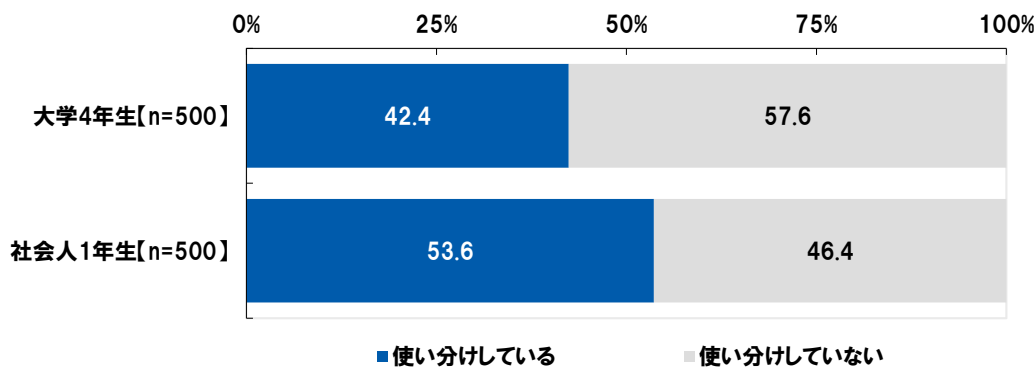
大学4年生(n=40)			社会人1年生(n=50)		
順位	理由	%	順位	理由	%
1位	家族が使っていたから	32.5	1位	家族が使っていたから	44.0
2位	勤務先の指定だから	25.0	2位	勤務先の指定だから	24.0
3位	家族から勧められたから	20.0	3位	家族から勧められたから	16.0
	自宅の近くに支店やATMがあるから	20.0			

調査5：目的によって銀行口座を使い分けしているか。

◆社会人生活のなかでメリットを実感？「口座の使い分けをしている」大学4年生の42%、社会人1年生では54%に

銀行口座の使い分けについて質問しました。全回答者（1,000名）に、使用目的によって銀行口座を使い分けしているか聞いたところ、大学4年生では「使い分けしている」は42.4%、「使い分けしていない」は57.6%となったのに対し、社会人1年生では「使い分けしている」は53.6%で、半数以上が口座の使い分けをしていると回答しました。

◆使用目的によって銀行口座を使い分けしているか〔単一回答形式〕



調査6：口座の使い分けと貯蓄額の関係は？

◆口座を使い分けると貯蓄が増える？

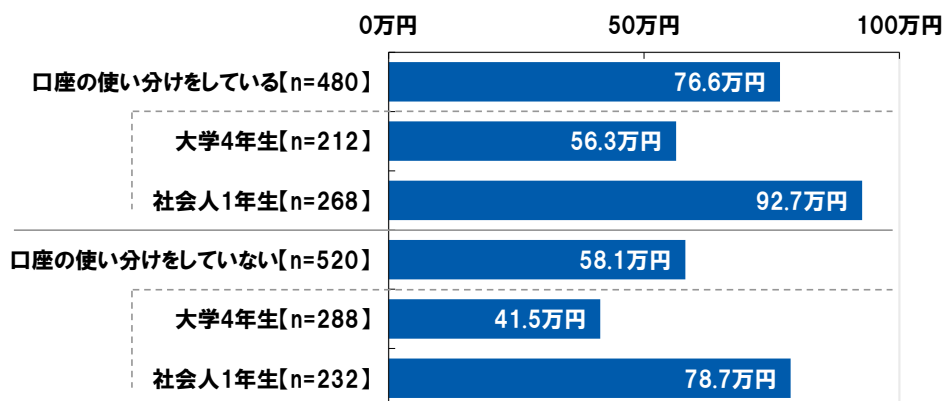
使い分けをしている人の現在の貯蓄額は平均77万円、使い分けしていない人よりも19万円高い結果に

口座の使い分け状況別に現在の貯蓄額をみると、貯蓄額の平均は、口座の使い分けをしている人では76.6万円、口座の使い分けをしていない人では58.1万円と、18.5万円の差が開きました。

大学4年生では、口座の使い分けをしている人の貯蓄額は平均56.3万円で、口座の使い分けをしていない人（平均41.5万円）と比べて14.8万円高くなりました。また、社会人1年生でも、口座の使い分けをしている人の貯蓄額は平均92.7万円で、口座の使い分けをしていない人（平均78.7万円）と比べて14.0万円高くなりました。

お金が貯まるテクニックの一つと言われる口座の使い分けにより、貯蓄額に大きな差が生じている実態が明らかとなりました。

◆現在の貯蓄額 ※貯蓄額の平均を表示



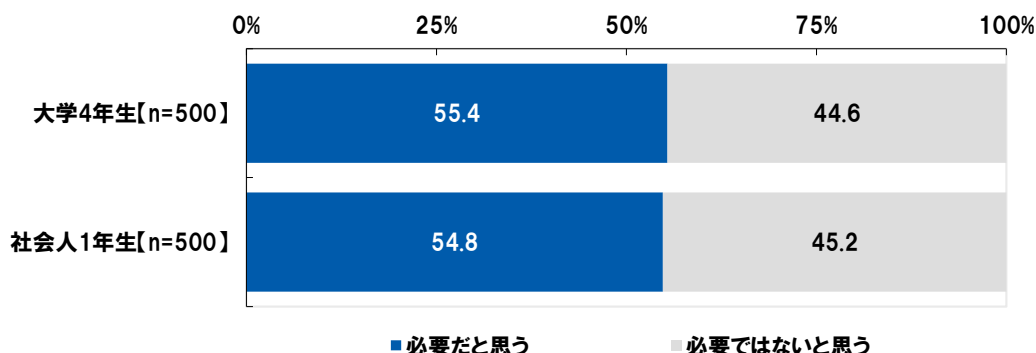
調査7：紙の通帳は必要だと思うか。

◆紙の通帳は必要？ 大学4年生・社会人1年生とも半数近くが「必要ではないと思う」と回答

以前は預金の管理には紙の通帳を使用することが一般的でしたが、最近では紙の通帳を廃止しようとする動きが出てきています。大学4年生と社会人1年生は、紙の通帳の必要性をどのように感じているのでしょうか。

全回答者（1,000名）に、銀行の紙の通帳は必要だと思うか聞いたところ、「必要だと思う」と回答した人の割合は、大学4年生では55.4%、社会人1年生では54.8%、「必要ではないと思う」と回答した人の割合は、大学4年生では44.6%、社会人1年生では45.2%となりました。半数近くの人が、紙の通帳の必要性を感じていないことがわかりました。

◆銀行の紙の通帳は必要だと思うか [単一回答形式]



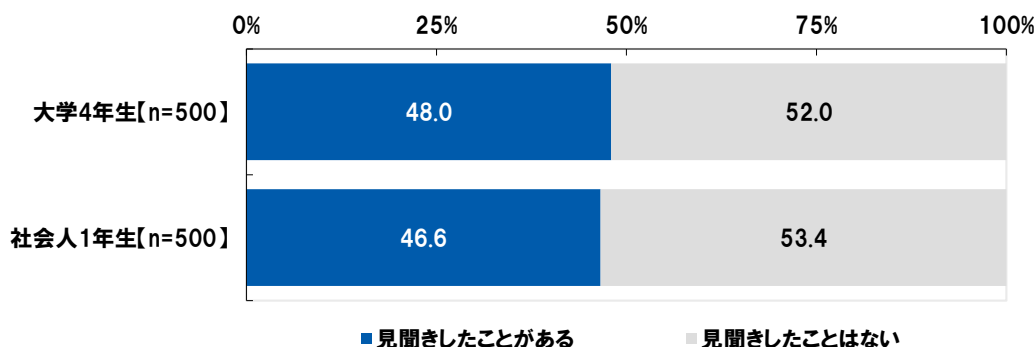
調査8：口座維持手数料についてのニュースを見聞きしたか。

◆「“口座維持手数料がかかるようになるかもしれない”と見聞きした」大学4年生・社会人1年生は半数近く

次に、銀行の手数料について質問しました。欧米などの銀行では、銀行の手数料の一つとして、銀行に口座を持っているだけで毎月発生する口座維持手数料というものがあります。今後、日本の銀行でもこの口座維持手数料がかかるようになるかもしれないということが、話題となっています。では、どのくらいの人が見聞きしていたのでしょうか。

今後、“口座維持手数料がかかるようになるかもしれない”という話題を見聞きしたことがあるか聞いたところ、「見聞きしたことがある」と回答した人の割合は、大学4年生では48.0%、社会人1年生では46.6%と、どちらも半数近くの人に見聞きした経験のあることがわかりました。

◆今後、“口座維持手数料がかかるようになるかもしれない”という話題を見聞きしたことはあるか [単一回答形式]



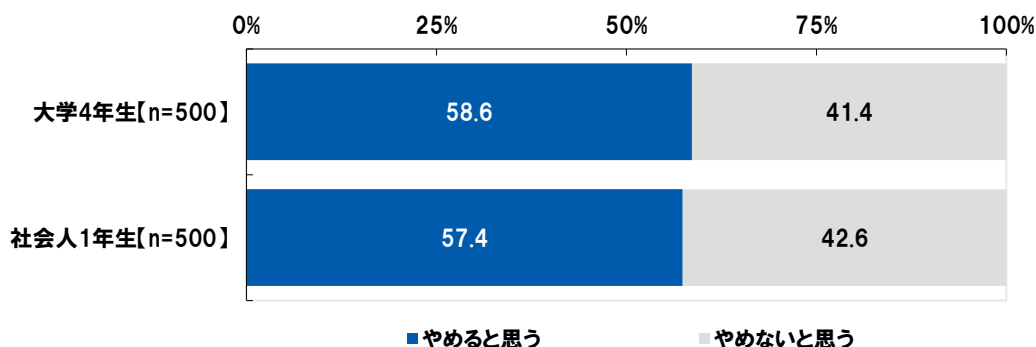
調査9：口座維持手数料の導入で銀行の利用をやめるか。

◆「口座維持手数料が導入されたらその銀行の利用をやめる」大学4年生・社会人1年生の約6割

自身の利用する銀行で口座維持手数料が導入されたら、その銀行の利用をやめようと思うことはあるのでしょうか。

メインで利用している銀行が口座維持手数料を導入した場合、その銀行の利用をやめようと思うか聞いたところ、「やめると思う」と回答した人の割合は、大学4年生では58.6%、社会人1年生では57.4%と、どちらも約6割となりました。実際に口座維持手数料がかかるのは一定の条件の場合に限られるものの、口座を持っているだけで手数料がかかってしまうということに抵抗感を抱いている大学4年生・社会人1年生は多いようです。

◆メインで利用している銀行が口座維持手数料を導入した場合、その銀行の利用をやめようと思うか
[単一回答形式]

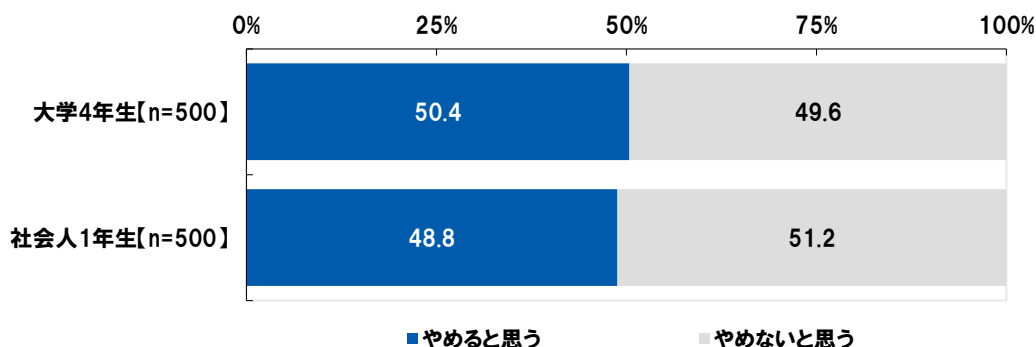


調査10：振込手数料の値上げで銀行の利用をやめるか。

◆振込手数料が値上げされたらその銀行の利用をやめる？ “やめる派”と“やめない派”が拮抗する結果に

銀行の振込手数料の値上げについて質問しました。メインで利用している銀行が振込手数料を値上げした場合、その銀行の利用をやめようと思うか聞いたところ、大学4年生では「やめると思う」は50.4%、「やめないと思う」は49.6%、社会人1年生では「やめると思う」は48.8%、「やめないと思う」は51.2%と、“やめる派”と“やめない派”が拮抗する結果となりました。

◆メインで利用している銀行が振込手数料を値上げした場合、その銀行の利用をやめようと思うか
[単一回答形式]



調査11：正義感の強い銀行員の役が似合う芸能人は？

◆正義感の強い銀行員の役が似合う男性芸能人 大学4年生・社会人1年生とも「堺雅人さん」がダントツ

◆正義感の強い銀行員の役が似合う女性芸能人 大学4年生・社会人1年生がイメージするのは「天海祐希さん」

正義感の強い銀行員の役が似合う芸能人を聞きました。

男性芸能人については、大学4年生・社会人1年生のどちらも「堺雅人さん」（大学4年生95件、社会人1年生79件。以下同順）がダントツでした。2位はどちらも「櫻井翔さん」（14件、9件）で、大学4年生の3位は「阿部寛さん」（10件）、社会人1年生の3位は「西島秀俊さん」（8件）となりました。

女性芸能人については、大学4年生・社会人1年生のどちらも1位は「天海祐希さん」（67件、33件）となりました。また、2位以下で顔ぶれに違いがみられ、大学4年生では2位「杏さん」（25件）3位「綾瀬はるかさん」（12件）、社会人1年生では2位「綾瀬はるかさん」（19件）、3位「菜々緒さん」（17件）となりました。

◆正義感の強い銀行員の役が似合う男性芸能人 [自由回答形式]

※上位10位までを表示

大学4年生[n=500]			社会人1年生[n=500]		
順位	芸能人	件数	順位	芸能人	件数
1位	堺雅人	95	1位	堺雅人	79
2位	櫻井翔	14	2位	櫻井翔	9
3位	阿部寛	10	3位	西島秀俊	8
4位	西島秀俊	9	4位	田中圭	7
	福山雅治	9		福山雅治	7
6位	東出昌大	5	6位	向井理	5
	福士蒼汰	5		佐々木蔵之介	5
	木村拓哉	5			
9位	岡田准一 大泉洋 / 田中圭	各4	8位	佐藤健 / 小栗旬 菅田将暉 / 鈴木亮平	各4

◆正義感の強い銀行員の役が似合う女性芸能人 [自由回答形式]

※上位10位までを表示

大学4年生[n=500]			社会人1年生[n=500]		
順位	芸能人	件数	順位	芸能人	件数
1位	天海祐希	67	1位	天海祐希	33
2位	杏	25	2位	綾瀬はるか	19
3位	綾瀬はるか	12	3位	菜々緒	17
4位	菜々緒	11	4位	杏	12
	北川景子	11		吉高由里子	12
6位	仲間由紀恵	9	6位	米倉涼子	11
7位	吉高由里子	8	7位	北川景子	10
8位	高畑充希	7	8位	有村架純	8
	新垣結衣	7		高畑充希	7
	石原さとみ	7		新垣結衣	7

調査12：貯蓄をまったくしないイメージのアニメキャラは？

◆貯蓄をまったくしないイメージのアニメキャラ 大学4年生・社会人1年生が選ぶTOP3「のび太」「ルフィ」「両さん」

貯蓄をまったくしないイメージのアニメキャラを聞いたところ、大学4年生・社会人1年生とも1位「野比のび太（ドラえもん）」（70件、54件）、2位「モンキー・D・ルフィ（ONE PIECE）」（28件、29件）、3位「両津勘吉（こちら葛飾区亀有公園前派出所）」（26件、23件）となりました。大学4年生・社会人1年生とも、国民的アニメの人気キャラクターがTOP3を占める結果となりました。

◆貯蓄をまったくしないイメージのアニメキャラ [自由回答形式]

※上位10位までを表示

大学4年生[n=500]			社会人1年生[n=500]		
順位	アニメキャラ	件数	順位	アニメキャラ	件数
1位	野比のび太(ドラえもん)	70	1位	野比のび太(ドラえもん)	54
2位	モンキー・D・ルフィ(ONE PIECE)	28	2位	モンキー・D・ルフィ(ONE PIECE)	29
3位	両津勘吉(こちら葛飾区亀有公園前派出所)	26	3位	両津勘吉(こちら葛飾区亀有公園前派出所)	23
4位	伊藤開司(カイジ)	15	4位	坂田銀時(銀魂)	19
5位	剛田武(ドラえもん)	14	5位	伊藤開司(カイジ)	15
	坂田銀時(銀魂)	14	6位	さくらももこ(ちびまる子ちゃん)	13
7位	さくらももこ(ちびまる子ちゃん)	13	7位	ドラえもん(ドラえもん)	7
	孫悟空(ドラゴンボール)	7	8位	剛田武(ドラえもん)	6
野原しんのすけ(クレヨンしんちゃん)	7	孫悟空(ドラゴンボール)		6	
10位	うずまきナルト(NARUTO -ナルト-)	5	10位	アンパンマン(それいけ!アンパンマン)	5
	ルパン三世(ルパン三世)	5			
	松野おそ松(おそ松さん)	5			

調査13：自身にとって“銀行”を漢字1字で表すと？

◆大学4年生・社会人1年生が自身にとっての“銀行”を漢字1字で表すと？ 1位「金」、2位「貯」、3位「預」、4位「信」

自身にとって“銀行”とはどのようなものか、漢字1字で表してもらったところ、大学4年生・社会人1年生とも「金」（94件、85件）がダントツでした。2位以降をみると、2位「貯」（54件、40件）、3位「預」（43件、34件）、4位「信」（27件、24件）となりました。お金を扱う、貯蓄や預金をする、信頼できるというイメージを持っている人が多いようです。

◆自身にとって“銀行”とはどのようなものか(漢字1字で) [自由回答形式]

※上位10位までを表示

大学4年生[n=500]			社会人1年生[n=500]		
順位	漢字	件数	順位	漢字	件数
1位	金	94	1位	金	85
2位	貯	54	2位	貯	40
3位	預	43	3位	預	34
4位	信	27	4位	信	24
5位	箱	15	5位	守	11
6位	要	12	6位	安	10
7位	堅	11	7位	必	9
	守	11	8位	要	9
10位	蓄	11	9位	堅	8
	安	9	10位	家 / 管 / 命 / 頼	各6

【GMO あおぞらネット銀行株式会社について】

「すべてはお客さまのために。No.1 テクノロジーバンクを目指して」をコーポレートビジョンに掲げ、新しいネット銀行として2018年7月に誕生しました。お客さま目線に徹底的にこだわり、最新テクノロジーを駆使した、“気づけば誰もが使っている”、お客さまに寄り添う銀行を目指し、新たな金融・決済ソリューションをお届けしています。また、銀行APIの無償提供により、連携先企業さまを通じて、安心、便利なサービスの提供にも貢献しています。

【GMO あおぞらネット銀行の便利な使い方】

Point 1 つかいわけ口座が無料で最大 10 口座作れる

目的ごとに口座の使い分けができ、家計管理がしやすい。無料で 10 口座まで作成することができます。もちろん口座維持手数料も無料です。

Point 2 振込手数料がおトク

インターネット銀行だから振込手数料が安く、おトクにご利用いただけます。

Point 3 通帳いらずで、ずっと確認可能

Web サイトやアプリからいつでも、お取引いただいたすべての入出金明細や取引明細を過去にさかのぼってご確認いただくことができます。

【参考 URL】

本調査結果の掲載ページ	https://gmo-aozora.com/company/report/20200303/
個人のお客さま向け TOP ページ	https://gmo-aozora.com/
“ ” 商品・サービス一覧	https://gmo-aozora.com/information/service.html
法人のお客さま向け TOP ページ	https://gmo-aozora.com/business/
“ ” 商品・サービス一覧	https://gmo-aozora.com/business/information/service.html#service

【GMO あおぞらネット銀行株式会社 会社概要】

本店：東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラス

代表者：代表取締役会長 金子 岳人、代表取締役社長 山根 武

資本金：131 億 158 万円（2019 年 3 月現在）

設立年月日：1994 年 2 月 28 日

URL：<https://gmo-aozora.com/>

【利用条件について】

本リリース内の図や文章につきましては、下記の利用条件をすべて満たす場合に限り、自由に転載いただくことが可能です。なお、当社がふさわしくないと判断した場合、転載いただいた記事の掲載中止を求めることがあります。

【利用条件】

- 1 出典元として、「GMO あおぞらネット銀行株式会社」の名前を明記
- 2 ウェブサイトで使用する場合、出典元として、GMO あおぞらネット銀行トップページへのリンクを設置

URL：<https://gmo-aozora.com/>

以上