

2023年8月16日

報道関係各位

GMO あおぞらネット銀行株式会社

「創業手帳」会員に法人口座開設アンケート実施 起業検討中&創業間もない企業さまが選ぶネット銀行 半数超が GMO あおぞらネット銀行を選択

GMO あおぞらネット銀行株式会社（以下、当社）は、創業手帳株式会社が発行する起業家向けの無料ビジネス誌「創業手帳」の会員さまで、起業を検討している方から創業5年未満の方を中心とした約650名を対象に、法人口座開設に関するアンケートを実施しました。

【調査結果サマリ】

- 起業を検討している方が、法人口座開設を検討する際にネット銀行を候補に入れている割合が81%。
- 法人口座開設を検討する際に重視する点として「振込手数料の安さ（63%）」、「24時間・365日振込可能（55%）」、「口座維持費無料（53%）」が上位。
- 当社の法人口座を利用している理由のTOPは「振込手数料の安さ（53%）」、次いで「口座維持費無料（41%）」、「最初に開設できた/口座開設スピード（41%）」、「24時間・365日振込可能（38%）」。
- ネット銀行において、法人口座開設を「検討した割合」「申込を行った割合」「実際に開設した割合」を調査。当社は「検討」「申込」「開設」のすべてにおいて高い回答を得ており、半数超が当社を選択。

【当社考察】

- 法人口座開設を検討する際は、コストを意識する点、各種サービスを場所や時間を問わずに利用できる点を重視されていることが分かりました。創業期だけでなく成長期、成熟期においてもコスト意識は重要なことから、今後も手数料等が安価なネット銀行の利用はますます進むと思われます。
- 一方、開設検討時に「店舗の窓口がある」ことを理由に挙げられる方も一定数（34%）あることから、スマートフォンやパソコンからインターネットバンキングを利用することを不便・不安に感じられる層もいると思われます。
- 当社はアンケート回答数が多かった「振込手数料の安さ」、「口座維持費無料」、「24時間・365日振込可能」という強みがありますが、安価・便利さを多くの方に体験いただくには、一層の自社システム開発内製化による低コスト体質と、セキュリティ向上の継続が必要だと感じました。

【創業手帳とは】 https://sogyotecho.jp/whats_sogyotecho/

日本全国で毎月約15,000社にお届けしている起業家向けの無料ビジネス誌です。全国の金融機関や官公庁、士業、インキュベーション施設など創業支援業界で多く利用されており、取材や実際に体験した記事だけでなく、起業家からの膨大な相談を元に生きたリアルタイムの創業ノウハウを記事に反映し、毎月改訂し続けており、多くの起業家や専門家に支持されています。

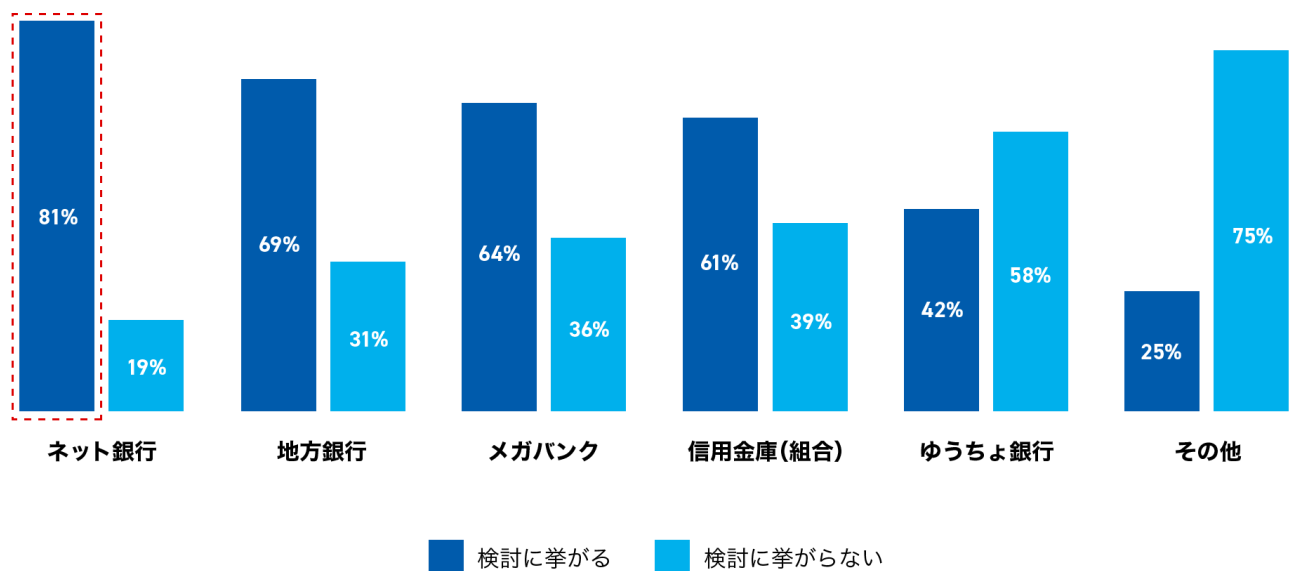
【アンケート実施の背景】

当社は、3つの中長期戦略の柱の1つに「スモール&スタートアップ向け銀行 No.1」を掲げ、スタートアップ企業から中堅・中小企業の皆さまにも使いやすいサービスの提供に注力しており、2023年6月末現在で法人口座数は、約9万口座となっています。今後も継続的にお客様のビジネス成長を支援する銀行であるべく、ビジネスと切り離すことができない法人口座開設に関するアンケートを、起業検討されている方や創業間もない企業の経営者を多く抱える「創業手帳」で実施いたしました。

【アンケート概要】

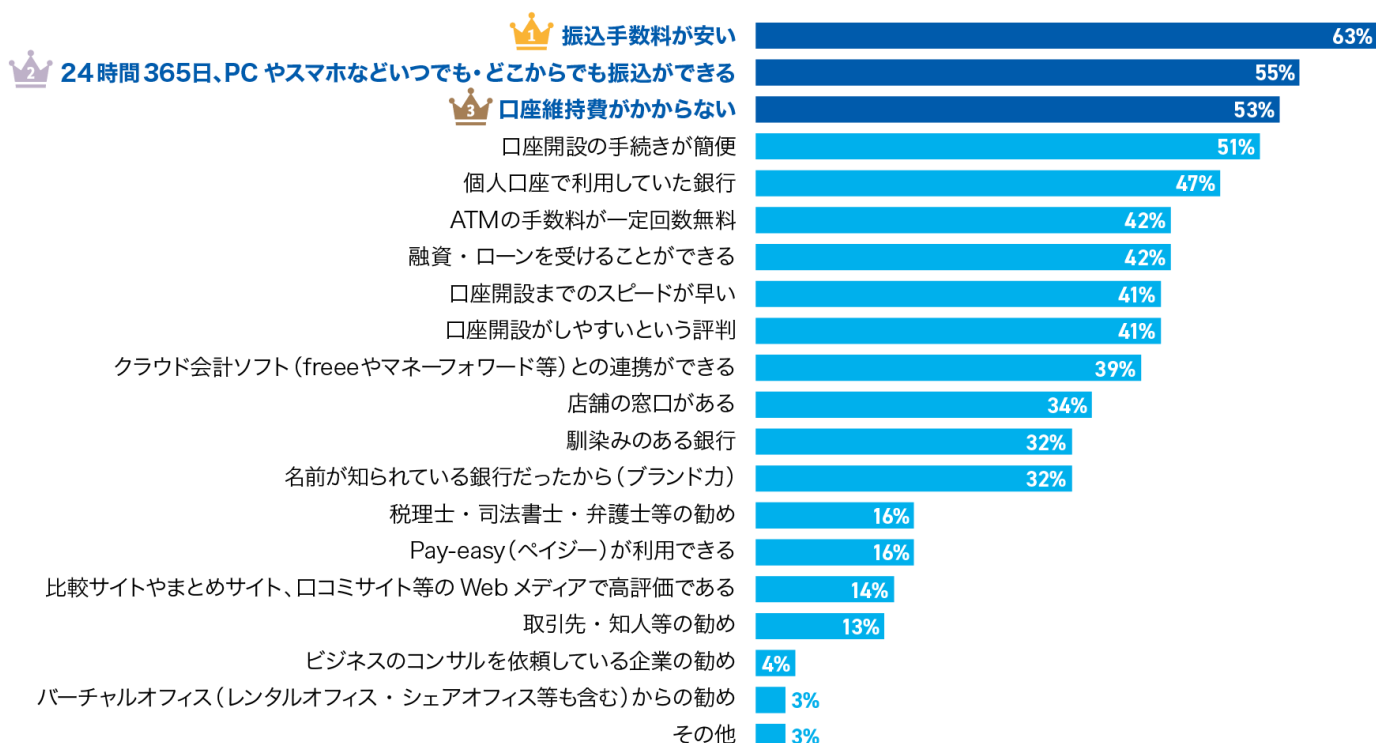
- 調査対象 : 創業手帳会員さま
- 有効回答数 : 676
- 調査方法 : インターネットリサーチ
- 調査期間 : 2023年7月11日（火）～2023年7月17日（月）

1) 法人口座の開設を検討する先について（複数回答可）



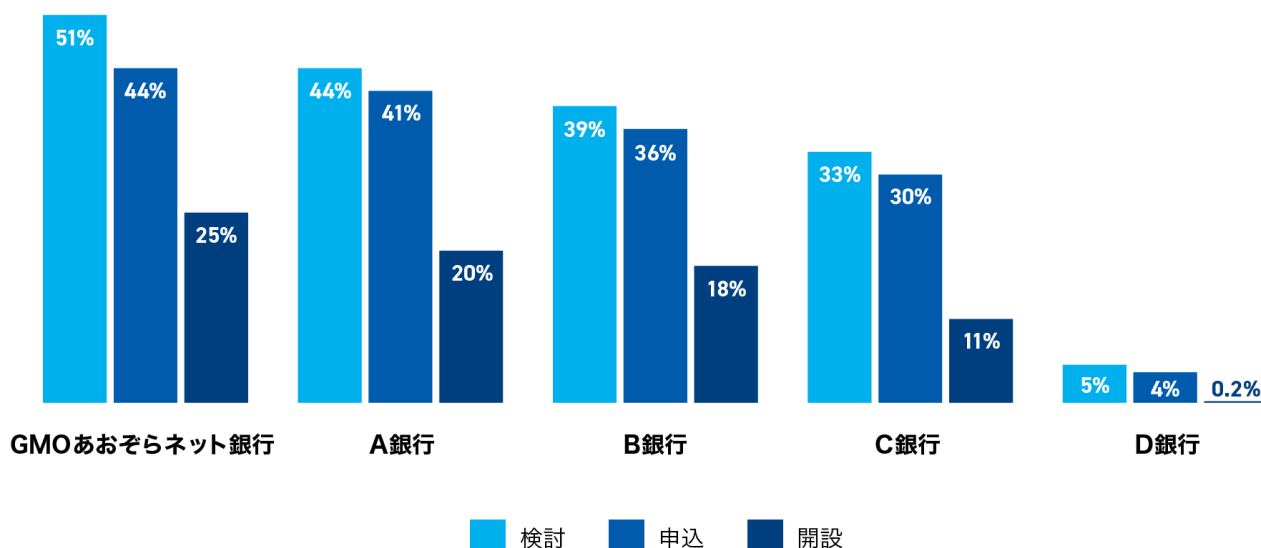
- ・創業手帳会員のうち起業を検討している約120名を対象に、法人口座を開設する際に検討する先を尋ねたところ「ネット銀行（81%）」が最も多いという結果になりました。
- ・検討に挙がらない先としても「ネット銀行（19%）」の割合が最も低く、多くの法人や経営者・起業家さまが、まずはオンライン完結で口座開設申込ができるネット銀行での法人口座開設を検討いただいているという結果となりました。

2) 法人口座の開設を検討した際、重視する点について (複数回答可)



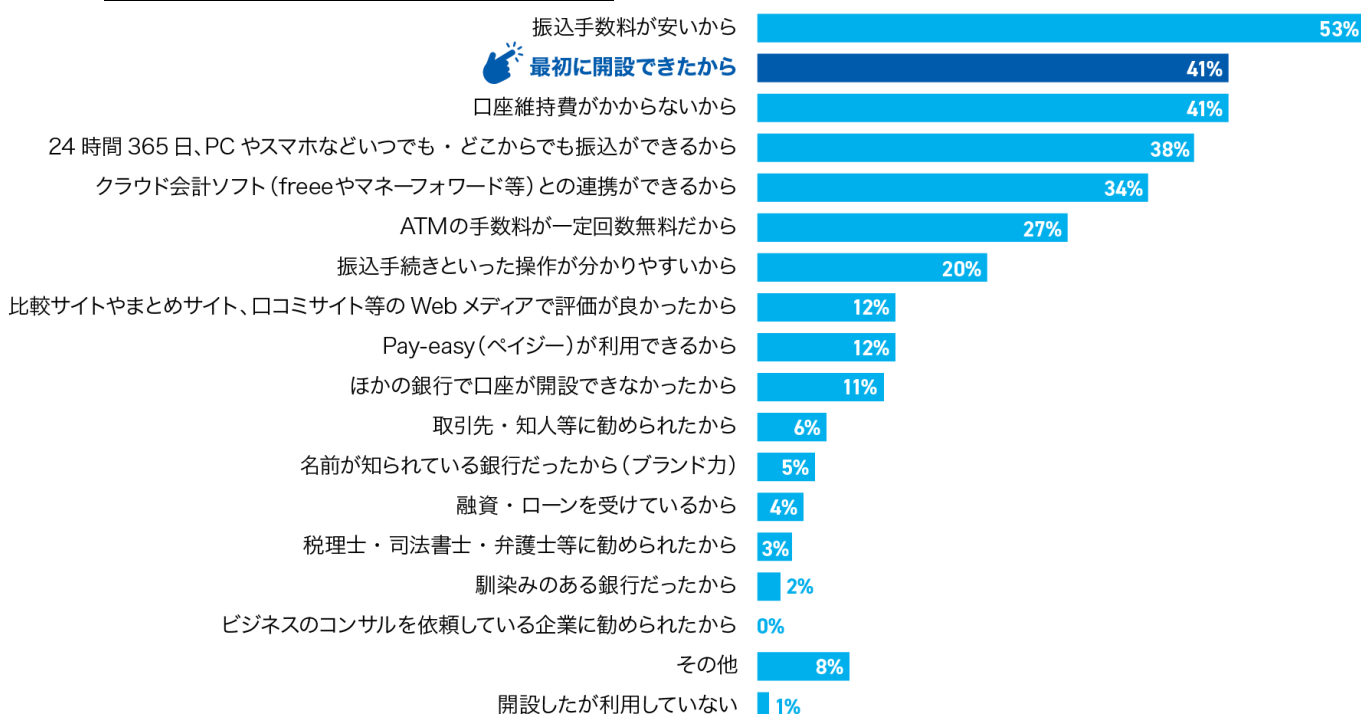
・法人口座開設で重視する点の上位は「振込手数料の安さ (63%)」「24 時間・365 日振込可能 (55%)」「口座維持費無料 (53%)」という結果となりました。

3) ネット銀行の法人口座において検討から申込、実際に開設にいたった割合について (複数回答可)



・法人口座の開設ができるネット銀行において、口座開設を「検討した割合」「申込を行った割合」「実際に開設した割合」を調査した結果、当社は「検討」「申込」「開設」のすべてにおいて高い回答を得ており、中でも検討段階において半数超が当社を選択いただいている結果となりました。

4) 当社法人口座を利用している理由について（複数回答可）



・当社法人口座の利用理由上位に、法人口座開設で重視する点にも挙がった「振込手数料の安さ」「口座維持費無料」のほか、「最初に開設できた」があがっています。開設した法人口座を実際に利用するに至った理由として、ビジネススピードを緩めないために、入金や振込等必要なお金のやり取りで口座の利用が早く開始できたか否かというスピード感が求められる結果となりました。

【GMO あおぞらネット銀行株式会社について】

「すべてはお客さまのために。No.1 テクノロジーバンクを目指して」をコーポレートビジョンに掲げ、新しいネット銀行として 2018 年 7 月に誕生しました。システム開発を内製化することで、お客さまに寄り添った金融・決済サービスをスピード感をもって提供しています。オンラインでの口座開設申込や、申込から利用開始までのスピード、各種手数料の安さ、利便性の高い資金調達サービス、銀行 API の充実などを理由に、スモール&スタートアップ企業のお客さまを中心にご利用が急増していることを受け、中長期の戦略として 3 つの大きな柱「1.スモール&スタートアップ企業向け銀行 No.1」、「2.組込型金融サービス No.1」、「3. テックファーストな銀行 No.1」掲げ、「お客さまのビジネスの成長 = 当社の成長」として、共に成長する銀行であるべく、当社一同、新たなシステムの開発や、サービスの提供などに向けて邁進しております。

【参考 URL】

法人のお客さま向け TOP ページ	https://gmo-aozora.com/business/
” 商品・サービス一覧	https://gmo-aozora.com/business/information/service.html#service

【GMO あおぞらネット銀行株式会社 会社概要】

本店：東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラス
 代表者：代表取締役会長 金子 岳人、代表取締役社長 山根 武
 資本金：216 億 2,995 万円
 設立年月日：1994 年 2 月 28 日
 URL：<https://gmo-aozora.com/>

以上