



2020年7月17日
JR東日本スタートアップ株式会社
株式会社 Z M P

With/After コロナ時代の新たなデリバリースタイルの検証 「無人デリバリーサービス」実証実験

期間：2020年8月12日～8月16日 実施場所：Takanawa Gateway Fest 内

JR 東日本の子会社でベンチャーへの出資や協業を推進するコーポレートベンチャーキャピタルの JR 東日本スタートアップ株式会社（代表取締役社長：柴田裕、以下「JR 東日本スタートアップ」）と、自動運転・ロボット技術により社会課題を解決する株式会社 ZMP（代表取締役社長：谷口恒、以下、「ZMP」）は、8月12日（水）から8月16日（日）の期間限定で、無人デリバリーサービスの実証実験を Takanawa Gateway Fest 内のフード&クラフトマーケット芝生広場にて行います。With/After コロナ時代の新たなデリバリースタイルの体験を提供いたします。

今回の実証実験では、ZMP の開発した宅配ロボット「DeliRo™（デリロ）」を活用し、注文から決済、デリバリーまでを完全キャッシュレスかつ一気通貫で無人で実施いたします。

なお、今回は Takanawa Gateway Fest 内のフード&クラフトマーケット芝生広場で株式会社 JR 東日本フーズが出店する「高輪 SOBA 二八」と協力し、出来たての蕎麦を、対面接客のない無人の形式でお客さまの元へデリバリーいたします。

今後はこの実証実験を通じて、無人での注文からデリバリーまでの実現可能性を検証し、将来的には高輪ゲートウェイの街での実用化、デリバリーの人手不足解消に向けて検討していきます。

【実証実験概要】

■実施期間

2020年8月12日（水）～8月16日（日） ※雨天中止

■提供時間

各日 11:00～14:00、15:00～18:00

■実施場所

Takanawa Gateway Fest 内 フード&クラフトマーケット芝生広場

■内容

宅配ロボット「デリロ」を使った、注文から決済、デリバリーまでの無人サービスの提供。

※安全のためスタッフが常時監視しております。

※決済方法は交通系 IC カードを予定しております。

※決済については一部有人で行う可能性があります。

【DeliRo(デリロ)】とは

デリロは ZMP が開発した、物流のラストワンマイルの課題解決や日々の買い物支援など、新たなライフスタイルを創造する宅配ロボットです。高度な自律移動技術により、周囲環境を認識しながら走行経路上の障害物を検出し、停止や回避など適切な移動制御を行います。また、親しみやすい独自のデザインにより、すれちがう人にも笑顔と声でコミュニケーションを行います。積載量は最大 50kg まで対応し、配送物や飲料など、多様な利用シーンや配送ニーズに対応していきます。

DeliRo™



デリロ : <https://www.zmp.co.jp/products/lrb/deliro>

【Takanawa Gateway Fest】とは

JR 東日本が、高輪ゲートウェイ駅前に特設会場を設置し、2020 年 7 月 14 日～9 月 6 日に開催する期間限定のイベントです。未来を疑似体験できるパビリオンをはじめ、最新映像技術を用いたデジタルアートミュージアム、日本初上陸の屋外インスタレーション、日本の魅力を新しいスタイルでお届けするフードショップなどを開催します。

ウェブサイト : <https://www.takanawa-gateway-fest.com/>

【高輪 SOBA ニハ】とは

「いろり庵きらく」「そばいち」を展開する株式会社 JR 東日本フーズが手掛けるイベント限定ショップです。「そば」を通して日本の多様な食文化の魅力を現代(いま)のかたちで表現し、世界中の人々へ届けることをコンセプトとしています。「日本の魅力」「地域性」「フードカルチャー」をキーワードに商品開発を行い、北海道産そば粉を使用した新感覚な味をお楽しみいただけます。メニューは、時代のトレンドをテーマに昨今のブームである辣油を取り入れた創作蕎麦「辣油肉 SOBA」をご用意。さらに北海道の郷土料理を取り入れた創作蕎麦「スープカレーSOBA」も提供いたします。



【JR 東日本スタートアッププログラム】とは

ベンチャー企業や様々なアイデアを有する方々から、駅や鉄道、グループ事業の経営資源や情報資産を活用したビジネス・サービスの提案を募り、ブラッシュアップを経て実現していくプログラムです。2017 年度に初めて開催し、これまでに計 63 件の提案を採択。内閣府主催の 2018 年度 第 1 回日本オープンイノベーション大賞で経済産業大臣賞を受賞しました。鉄道事業や IT 事業など幅広い分野の実証実験を行い、一部の取組みは実用化しています。



■各社概要

JR 東日本スタートアップ

会社名 : JR 東日本スタートアップ株式会社
所在地 : 東京都港区高輪 2-21-42 TokyoYard Building 7F
代表者 : 代表取締役社長 柴田 裕
設立 : 2018 年 2 月
事業内容 : 事業シーズや先端技術の調査・発掘、ベンチャー企業への出資及び
JR 東日本グループとの協業推進
U R L : <http://jrestartup.co.jp/>

ZMP

会社名 : 株式会社 ZMP
所在地 : 東京都文京区小石川五丁目 41 番 10 号 住友不動産小石川ビル
代表者 : 代表取締役社長 谷口 恒
設立 : 2001 年 1 月
事業内容 : 1. RoboCar&センサーイノベーション : 人の移動を担う RoboCar シリーズと RoboVision
他各種センサーの開発・販売
2. CarriRo クリエーション : モノの移動を担う物流支援ロボット CarriRo、無人フォーク
リフト CarriRo Fork の開発・販売
3. IZAC レボリューション : 自律移動技術でお客様の事業へ革新をもたらすサービスの
提供
4. RoboTest ソリューション : 走行テスト・データ取得および解析サービスの提供
5. LIFE ROBOT BROTHERS : 低速自動運転ロボットの宅配ロボ DeliRo、一人乗りロボ
RakuRo、警備&消毒ロボ PATORO の開発&サービスの提供
U R L : <https://www.zmp.co.jp/>