

## 会場地図



2018年11月6日(火)

TKP新宿カンファレンスセンター  
カンファレンスルーム5B

東京都新宿区西新宿1-14-11  
Daiwa西新宿ビル



会場Web/アクセス



2018年11月19日(月)・20日(火)

七島信用組合 本店 会議室  
カンファレンスルーム5B

東京都大島町元町4-1-3



会場Web/アクセス



2018年11月28日(水)

立川ホール

東京都立川市錦町2-1-33  
立川南口HMビル5F



会場Web/アクセス



2018年12月11日(火)

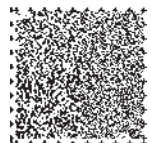
TKP東京駅  
セントラルカンファレンスセンター  
カンファレンスルーム10B

東京都中央区八重洲1-8-16 新橋町ビル

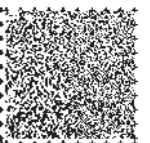


会場Web/アクセス

## Uni-Voiceの説明



この冊子には、音声コードがページ両端に印刷されています。専用の読み上げ装置やスマートフォンアプリ等で読み取ると、記録されている情報を音声で聞くことができます。



# アクセシブル・ツーリズム 推進セミナー

(主催：東京都)

参加者募集

参加費  
無料

## 「アクセシブル・ツーリズム」とは

障害者や高齢者など、移動やコミュニケーションにおける困難さに直面する人々のニーズに応えながら、誰もが旅を楽しめることを目指す取組です。このセミナーでは、観光関連事業者の経営層、マネジメント層の皆様を対象に、アクセシブル・ツーリズム実践の具体的なノウハウや収益増加に向けた工夫などを、お伝えします。皆様の積極的なご参加をお待ちしています。

## 参加対象者

### 東京都内の観光関連事業者

(宿泊、小売、飲食、サービス業の受け入れ事業者)の経営層、マネジメント層

- ・アクセシブル・ツーリズムの可能性について理解を深めたい方
- ・お客様から喜ばれる対応の事例に関心がある方
- ・障害のあるお客様の受け入れに課題を感じている方

## 講演内容

- ・成長市場としてのアクセシブル・ツーリズム、その経済的意義
- ・障害者差別禁止と合理的配慮提供について事業者が特に知っておくべきこと
- ・収益やお客様からの評価の向上につながっている実践例
- ・障害のあるお客様や高齢のお客様との向き合い方
- ・すぐにでも始められる取組

## 固定型セミナーについて

都内4か所で開催。アクセシブル・ツーリズム実践の具体的なノウハウや、サービス改善の効果等をつたえます。ウェブサイト、メール、FAXでお申込みいただけます。

## 派遣型セミナーについて

観光関連事業者で構成する団体等のご要望に応じ、講師を派遣する形でセミナーを開催します。ご関心のある団体は内面のご案内をご覧ください。

お申し込み、お問い合わせに関する情報は内面をご覧ください

東京都

## 講師(予定)



### 田中 穂積氏

ANAセールス株式会社 CS推進室 ツアーアシスト課 課長  
(一社)日本旅行業協会 ユニバーサルツーリズム推進部会 部会長  
旅行業における障害者差別解消法の実践に関する知見を豊富に有する。アクセシブル・ツーリズムの推進に向けた具体的な取り組みに関する登壇実績多数。



### 渕山 知弘氏

KNT-CTホールディング株式会社 地域交流部 課長  
1998年より、アクセシブル・ツーリズムに携わり、国内外のツアー運営実務経験あり。多様な業界における、地域特性もふまえた実践例に詳しい。



### 岸田 ひろ実氏

(一社)日本ユニバーサルマナー協会 理事  
株式会社ミライロ 講師  
アクセシブル・ツーリズムに関する政府の検討委員会に参加し、心のバリアフリーに関する講演実績も多数。車いす利用者であり、ダウン症の息子を持つ。

## 固定型セミナー開催日程 ※定員になり次第、締め切ります。

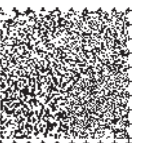
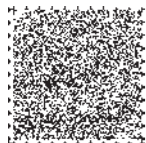
1	2018年11月6日(火) 15:00 ~ 17:00(受付開始14:30) TKP新宿カンファレンスセンター カンファレンスルーム5B	定員 50名
2	2018年11月19日(月) 13:00 ~ 14:00(受付開始12:30) 七島信用組合 本店 会議室	定員 20名
3	2018年11月20日(火) 11:00 ~ 12:00(受付開始10:30) 七島信用組合 本店 会議室	定員 20名
4	2018年11月28日(水) 13:00 ~ 15:00(受付開始12:30) 立川ホール	定員 30名
5	2018年12月11日(火) 15:00 ~ 17:00(受付開始14:30) TKP東京駅セントラルカンファレンスセンター カンファレンスルーム10B	定員 50名

## 派遣型セミナー開催のご案内

観光関連事業者で構成する団体(同業組合や一般社団法人)等から、加盟企業の経営層、マネジメント層を対象としたセミナーの開催に対するご要望がありましたら、団体の指定する場所へ講師を派遣する形でセミナー(約1時間)を開催することが可能です。(定数に達し次第、締め切ります。)

## 本事業に関するお問い合わせ

「アクセシブル・ツーリズム推進セミナー」事務局(株式会社ミライロ 東京支社内)  
電話: 03-6712-6312 (平日10:00~17:00)  
メール: [tourism@mirairo.co.jp](mailto:tourism@mirairo.co.jp)



FAX

## アクセシブル・ツーリズム推進セミナー(参加申し込みFAX用紙)

FAX: 03-6712-6313

(ふりがな)	
お名前	
電話番号	
メールアドレス	
ご所属	ご役職

参加希望会場をお選びください

- 2018年11月6日(火) 15:00 ~ 17:00(受付14:30)  
TKP新宿カンファレンスセンター カンファレンスルーム5B
- 2018年11月19日(月) 13:00 ~ 14:00(受付12:30)  
七島信用組合 本店 会議室
- 2018年11月20日(火) 11:00 ~ 12:00(受付10:30)  
七島信用組合 本店 会議室
- 2018年11月28日(水) 13:00 ~ 15:00(受付12:30)  
立川ホール
- 2018年12月11日(火) 15:00 ~ 17:00(受付14:30)  
TKP東京駅セントラルカンファレンスセンター カンファレンスルーム10B

派遣型  派遣型セミナーの開催を希望される場合、こちらにご記入ください。

### ウェブサイトからの申し込みを希望される場合

以下のURLまたは右記QRコードよりお申込みください。  
URL: <http://www.mirairo.co.jp/tourism/>



### メールでの参加申し込みを希望される場合

お名前(フリガナ)、電話番号、メールアドレス、ご所属、ご役職、参加希望会場を以下のアドレスにお送りください。  
「アクセシブル・ツーリズム推進セミナー」事務局  
メール: [tourism@mirairo.co.jp](mailto:tourism@mirairo.co.jp)

■記入いただいた個人情報は、本セミナーの実施運営にのみ利用します。

