

ニュースリリース

**インフォネット、ジーニーグループのビジネスサーチテクノロジー株式会社と業務提携。
サイト内検索サービス「GENIEE SEARCH」の提供を開始。**

オールインワン商用コンテンツ管理システム「infoCMS®」を提供する株式会社インフォネット(本社:東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員:日下部 拓也、証券コード:4444、以下インフォネット)は、サイト内検索サービス「GENIEE SEARCH」を提供する、ビジネスサーチテクノロジー株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:工藤 智昭、以下 BST)と業務提携をし、「GENIEE SEARCH」の提供を開始いたしました。

本提携によって、WEB サイト構築・強化時に検索サービスによってより良い顧客体験を実現できるよう、オンラインコミュニケーションを強化したい企業様を支援して参ります。



■背景と目的

新型コロナウイルス感染症の影響により、デジタル化がさらに加速し、WEB サイトの役割も変化してきています。

企業や公共団体などでは、さまざまなステークホルダーに必要な情報を適切に届けることや、WEB サイト上での顧客体験向上のニーズが高まっています。

企業や公共団体のサイトにおいてコンテンツの混在や複数の関連サイトなど、サイト内に蓄積した膨大な情報量をまえにサイト導線の複雑化は避けられない課題です。

今回、WEB サイトコンテンツ管理システム「infoCMS®」等を提供するインフォネットと、サイト内検索サービス「GENIEE SEARCH」を提供する BST が業務提携することで、シームレスな WEB サイト構築を実現し、ユーザビリティの向上、自社サイトを活用したコンテンツマーケティング活動への支援をより一層強化することが可能となります。

今後は両社によるプロモーション活動も行い、企業や公共団体の WEB サイト活用支援を行ってまいります。

■会社概要

株式会社インフォネット

会社名 : 株式会社インフォネット(証券コード:4444)

代表者 : 代表取締役 社長執行役員 日下部 拓也

所在地 : 東京都千代田区大手町 1-5-1 大手町ファーストスクエア ウェストタワー2 階

設立年月日 : 2002 年 10 月 15 日

事業内容 : WEB サイト構築・CMS サイト構築・システム開発・AI プロダクト開発

URL : <https://www.e-infonet.jp/>

<サービス>

オールインワン商用コンテンツ管理システム「infoCMS®(インフォシーエムエス)」:

<https://www.infocms.jp/>

クラウド型統合顧客管理システム「infoCRM®(インフォシーアールエム)」:<https://www.infocrm.jp/>

進化する AI チャットボット「Q&Ai®(キューアンドエーアイ)」:<https://www.q-ai.jp/>

音声入力 AI レポート生成システム「Repotti®(レポッティ)」:

<https://www.e-infonet.jp/products/repotti/>

※株式会社インフォネットとは

近年、様々な企業で取り組みの進むデジタルトランスフォーメーション。

インフォネットでは、自社開発の CMS や AI(人工知能)関連技術を用い、WEB サイト制作を通じて、業務効率、そして将来の事業変革へと繋がる、業務改善支援/WEB マーケティング支援サービスを提供しています。

自社内のプロフェッショナルなスタッフが、導入コンサルティングからデザイン制作、システム開発、導入後の運用支援まで、お客様の事業課題解決・事業成果創出を一气通貫体制で総合的に支援しています。

ビジネスサーチテクノロジー株式会社

所在地 : 東京都新宿区西新宿 6-8-1 住友不動産新宿オークタワー6F

代表者 : 代表取締役社長 工藤 智昭

URL : <https://www.bsearchtech.com/>

※ビジネスサーチテクノロジー株式会社とは

ビジネスサーチテクノロジー株式会社(BST)は、検索エンジンの開発および販売・サービス提供を行っています。

ます。サイト内検索領域を中心に、柔軟性・安定性の高いサービス提供を行い、企業サイト、EC サイトをはじめ、金融、不動産、官公庁等の幅広い業種で 850 社以上のお客様にご利用いただいています。

BST は、高度なクローリング技術を強みとして、インターネット、イントラネット、商品データ・ロコミ・FAQ など、多様な WEB コンテンツを横断的に集約して、企業サイト、EC サイトでの的確な情報提供、顧客サポート、マーケティング等への活用を可能にすることで、情報価値の向上と、ナビゲーションの最適化、コンバージョンの向上を実現します。

■お問い合わせ先

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社インフォネット Customer Success Division 藤江

TEL: 03-5221-7591 e-mail: n-fujie@e-infonet.jp