

【CLAS調査レポート】  
CLASユーザー300名に聞く！洗濯機のレンタル・サブスク事情  
～滞留在庫などをリファーマビッシュして再活用し、廃棄物の削減に貢献～

(CLASサービスサイト：<https://clas.style/>)



循環型の家具と家電のレンタル・サブスク「CLAS（クラス）」を運営する、持たない、捨てない社会をつくる株式会社クラス（本社：東京都目黒区、代表取締役社長：久保 裕丈）は、一般的に洗濯機のモデルチェンジの時期と言われる10月～11月に合わせ、CLASでレンタル中、もしくは過去にレンタルしていた方を対象に「洗濯機に関するアンケート」を実施いたしました。

洗濯機の滞留在庫などをリファーマビッシュして再活用することで、CLASユーザーにはお手頃価格での商品提供を実現。仕入先の企業様はキャッシュフローの改善を見込むとともに不要な在庫を減らし、廃棄物の削減に貢献します。

【ダイジェスト】

- ・レンタル・サブスクで洗濯機を利用しているのは「1人暮らし」が最も多く、7割以上
- ・CLASユーザーの洗濯機の買い替え期間で多いのは1年未満（20.8%）、次いで3年以上～5年未満（19.5%）
- ・洗濯機の買い替えを検討するタイミングは、引っ越しをする・した時が最も多い（68.0%）

CLAS 洗濯機一覧

【調査結果】

洗濯機をレンタル・サブスクしている人は、「1人暮らし」が7割以上

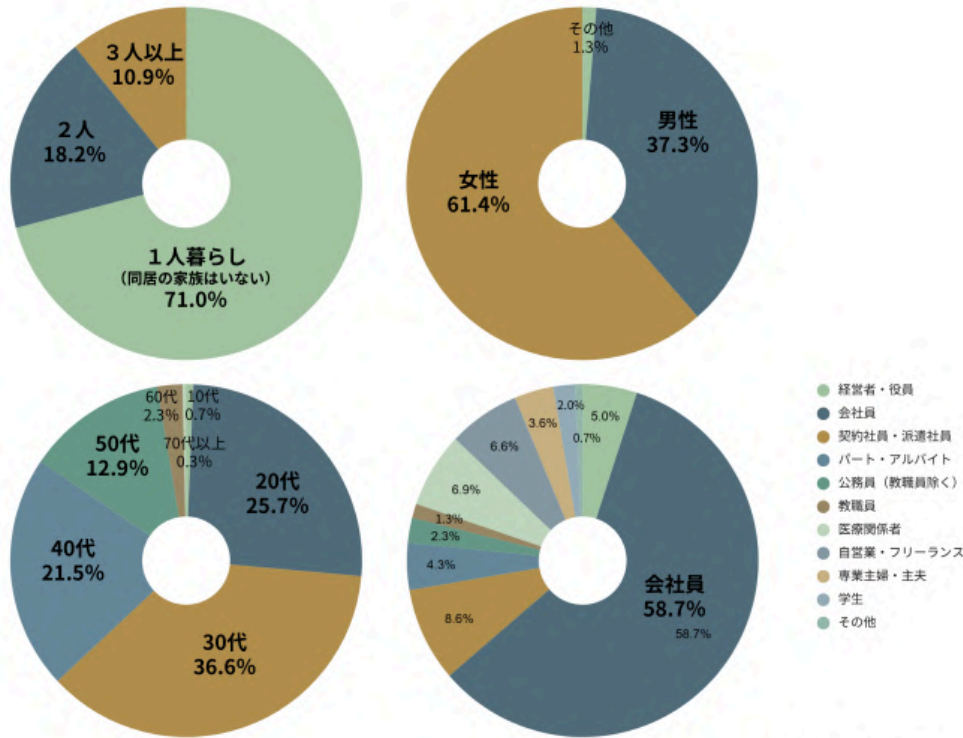
・利用会員属性

CLASのレンタル・サブスクで洗濯機の利用経験者のうち、「1人暮らし（同居の家族はいない）」が71.0%。男性37.3%、女性61.4%と女性比率が高く、年代では30代が最も多く36.6%、次いで20代25.7%、40代21.5%。職種は半数以上が会社員で58.7%と最も多い結果になりました。

【報道関係の問い合わせ先】

株式会社クラス 広報：小林（070-1449-0271）  
〒153-0042 東京都目黒区青葉台4-6-6 青葉台スタジオ 2F  
TEL: 03-6407-9120 / e-mail: pr@clas.style

洗濯機レンタル・サブスク利用会員属性



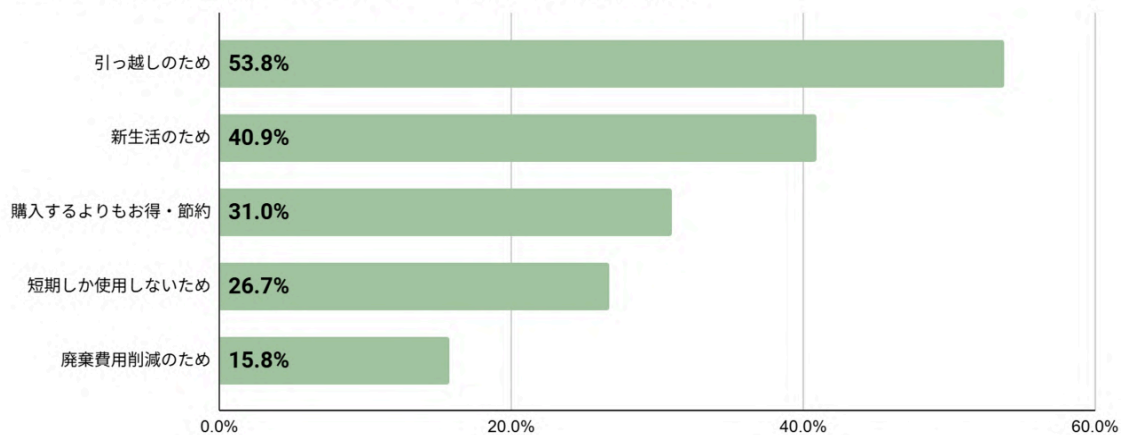
2024年10月 家具と家電のレンタル・サブスク「CLAS」調べ



・CLASで洗濯機を借りたきっかけ

CLASで洗濯機を借りたきっかけは、1位「引っ越しのため (53.8%)」、2位「新生活のため (40.9%)」、3位「購入するよりもお得・節約 (31.0%)」、4位「短期しか使用しないため (26.7%)」、5位「廃棄費用削減のため (15.8%)」と、利用するだけでなく、廃棄までを見据え、レンタル・サブスクを選択する方が多数いることがわかりました。

CLASで洗濯機を借りたきっかけ TOP5 (※複数回答)



なお、6位「定期的に交換していきたい (10.9%)」、7位「サステナブル、SDGs (循環型の持たない、捨てない社会づくり) への貢献 (6.6%)」と、レンタル・サブスクだからこそ実現できる、商品の交換やサステナビリティに共感いただいている方も一定数いらっしゃいます。

【報道関係の問い合わせ先】

株式会社クラス 広報：小林 (070-1449-0271)  
 〒153-0042 東京都目黒区青葉台4-6-6 青葉台スタジオ 2F  
 TEL: 03-6407-9120 / e-mail: pr@clas.style

## CLASで洗濯機をレンタル・サブスクした方の感想

洗濯機のレンタル・サブスクに満足いただいた方のご意見・ご感想をいくつかご紹介します。  
全体的に多く集まった意見は、「初期費用の安さ」「廃棄までを考えた手軽さ」などです。

- ・「どうせ数年で引っ越す予定だったので助かっている。新生活で新しいものを買うお金もなかったので、再来年に引っ越す予定なのでそれまでは使っていたい。」(20代男性、会社員)
- ・「長期間家電を使うかわからない状況だった為、レンタルできて大変助かりました。結果的に3年以上利用しましたが、レンタル料が安くなったり、返却もスムーズで利用して良かったです！」(20代女性、会社員)
- ・「日頃使う洗濯機を買い替えるタイミングが数年おきで、その数年の間に各メーカーがどんどん新機能を追加してきているなか、どれを買うのか迷う。最低限の機能だけのモデルでメーカー価格10万ぐらいで最新機能搭載だと20万と価格差も大きい。失敗して買いたくないので、レンタルしてどこまで自分の生活の中で機能を使うのかを見極めるために借りることにした。この感覚でレンタルすると数ヶ月のレンタル費用を加味しても、無駄な機能にお金をかけなくてよくなるので非常に良い。こういった観点からとても助かっている。」(30代男性、経営者・役員)
- ・「2回目のレンタル利用です。引っ越しを多くする生活スタイルなので移動費、廃棄費などを考えた際にレンタルが手頃でつかいやすいです。」(30代女性、会社員)
- ・「性能が良い洗濯機を毎月の使用料だけで使える事は、大きなメリットだと思います。」(40代男性、パート・アルバイト)
- ・「洗濯機にあまりこだわりはないため、シンプルな製品を安価でレンタルでき、不要になった時に自分で廃棄等する必要がなく返却すればよい点を気に入っている。」(40代女性、契約社員・派遣社員)

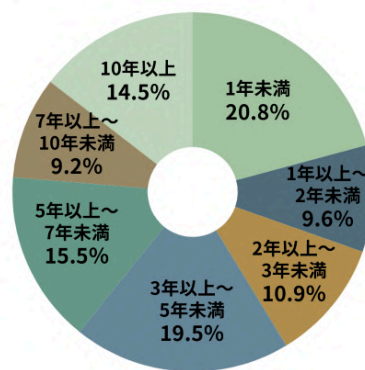
一方で、改善して欲しい点として、配送エリアや取り扱いメーカーの拡充を求める声を複数いただきました。

- ・「仕事都合により短期の転居をすることが多く、こういったサブスクは非常に助かっている。配送エリアを拡充してもらえると嬉しい」(20代男性、会社員)
- ・「より多くのメーカーから選べるといいなと思いました。」(40代女性、会社員)

## 洗濯機の使用年数、買い替えタイミング

## ・買い替え年数

CLASユーザーが前の洗濯機から買い替えた使用年数は1年未満が最も多く20.8%、次いで3年以上～5年未満19.5%と、比較的短期間での需要が高い傾向にあります。ただし、5年以上～7年未満15.5%、10年以上14.5%と、国が調査した耐用年数や平均使用年数での買い替えを実施された方も多くいるという結果になりました。

前の洗濯機を何年使用してから  
買い替えましたか

なお、内閣府が2024年3月に実施した消費動向調査によると、2023年度に電気洗濯機を買い替えた世帯の平均使用年数は10.9年でした。その理由の77.5%を故障が占めています(\*1)。また、国税庁が定める、特定の資産が使用可能な期間を指す洗濯機の耐用年数は6年となっています(\*2)。

(\*1) 出典：[内閣府 消費動向調査 令和6年3月実施調査結果](#)

(\*2) 出典：[国税庁 主な減価償却資産の耐用年数表](#)

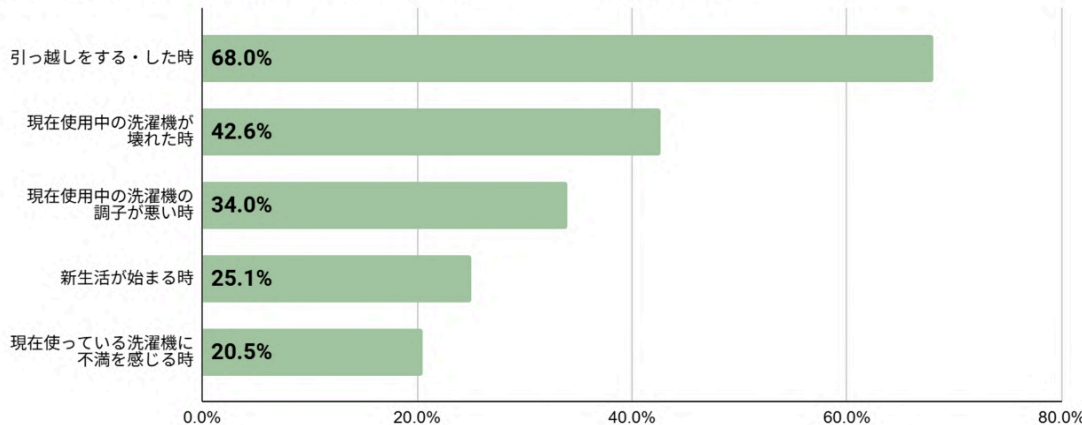
【報道関係の問い合わせ先】

株式会社クラス 広報：小林 (070-1449-0271)  
〒153-0042 東京都目黒区青葉台4-6-6 青葉台スタジオ 2F  
TEL: 03-6407-9120 / e-mail: pr@clas.style

## ・買い替えを検討するタイミング

洗濯機の買い替えを検討するタイミングは、1位「引っ越しをする・した時（68.0%）」、2位「現在使用中の洗濯機が壊れた時（42.6%）」、3位「現在使用中の洗濯機の調子が悪い時（34.0%）」、4位「新生活が始まる時（25.1%）」、5位「現在使っている洗濯機に不満を感じる時（20.5%）」と、引っ越しや新生活のタイミングで、現在使用中の洗濯機を見直す方が多くいらっしゃるようです。

## 洗濯機の買い替えを検討するタイミング TOP5（※複数回答）



参考記事：[洗濯機の選び方 自分らしい日々をまわそう](#)

## 【調査概要】

調査期間：2024年10月18日(金)～10月25日(金)

調査手法：Googleフォームを活用したインターネット調査

調査タイトル：洗濯機に関するアンケート

実施主体：株式会社クラス

調査対象：CLAS利用会員 301人

※結果数値は小数点以下を適宜四捨五入して表示しているため、積み上げ計算すると誤差がでる場合があります。  
※調査結果をご紹介いただく際は【CLAS「洗濯機のレンタル・サブスク事情」より引用】と注釈をご記載ください。

## 滞留在庫などをリファーマビッシュして再利用



CLASでは、製品としては通常利用できるものの、旧型モデルや戻り品などで新規での販売が難しい余剰在庫やアウトレット品、店頭展示品などを仕入れ、ECサイト上でレンタル・サブスク品として提供しております。

そのため、仕入先の企業様はキャッシュフローの改善を見込むとともに不在在庫の削減が可能になります。

仕入れコストを抑えることで、お客さまへの低価格での提供を実現すると同時に、CLAS内に専門のリペア・クリーニング部門があり、リファーマビッシュして商品循環させる技術力でレンタル・サブスク品として再利用することで、廃棄物の削減にも貢献しています。

CLAS 洗濯機一覧

大型家電や家具を扱う、仕入先の企業様も募集しております。  
以下より、件名「2. 製品取り扱いのお問い合わせ（サプライヤー様）」を選択の上、お問い合わせください。

<https://clas.style/company/contact/>

## 【報道関係の問い合わせ先】

株式会社クラス 広報：小林（070-1449-0271）  
〒153-0042 東京都目黒区青葉台4-6-6 青葉台スタジオ 2F  
TEL: 03-6407-9120 / e-mail: pr@clas.style

## 家具と家電のレンタル・サブスク「CLAS」について

「CLAS（クラス）」は、家具や家電をはじめとするアイテムが1点から月額制でレンタルできるサブスクリプションサービスです。ライフスタイルに合わせて、必要なときに必要なものをレンタル、不要になったら返却することで、自由で手軽に気になる家具や家電の利用ができます。商品を「利用→返却→リペア・クリーニング→次の方へ」と循環させる、サステナブルな「所有しない利用」を推進し、誰もが自由で軽やかに、自分らしく生きることができる社会の実現を目指しています。

**Step 1** 気になる商品を  
レンタルご注文

ご注文は全てWEBで完結。商品を選んだら、料金プランを選びましょう。画面に沿って選択していけばご注文完了です。

家具も家電もワンストップでそろえます。一人暮らしに最適なコンパクトなアイテムから、デザイン性の高い家具までそろっています。

**Step 2** じっくり試して…  
ご利用

商品がお手元に届いたら、自由にご利用いただけます。使い心地やサイズ感、手持ちの家具・家電との相性などを確かめてみてください。

**Step 3** レンタルを続けても購入してもOK  
交換・返却・購入

**交換・返却**

面倒な搬出・梱包の手間なし！

レンタルしているアイテムを交換・返却した場合は、マイページからお申し込みいただけます。ご登録の住所までお引き取りに伺います。搬出・梱包はスタッフにお任せ。

**購入**

支払ったレンタル料金は購入金額から差し引かれる◎

レンタル中の商品が気に入った場合は、そのまま購入できます。お手続きはマイページから。お支払いが必要なご購入金額もご確認いただけます。

CLAS

初めてCLASを使う方へ：<https://clas.style/article/1033>

- サービスサイト：<https://clas.style/>
- Instagram：[https://www.instagram.com/clas\\_official/](https://www.instagram.com/clas_official/)
- X (旧Twitter)：[https://twitter.com/CLAS\\_official](https://twitter.com/CLAS_official)
- Facebook：<https://www.facebook.com/CLASofficial>

## ■ 会社概要

会社名：株式会社クラス

所在地：本社 東京都目黒区青葉台4-6-6 青葉台スタジオ2F

京都オフィス 京都府京都市下京区中堂寺栗田町93

京都リサーチパーク「KRP BIZ NEXT」内

代表者：代表取締役社長 久保 裕丈

設立：2018年4月24日

コーポレートサイト：<https://clas.style/company.html>

▶CLAS最新情報：<https://clas.style/company/news>

【報道関係の問い合わせ先】

株式会社クラス 広報：小林 (070-1449-0271)

〒153-0042 東京都目黒区青葉台4-6-6 青葉台スタジオ 2F

TEL: 03-6407-9120 / e-mail: pr@clas.style