



世界最大の旅行オンラインサイト エクスペディア

国内・海外ホテル 325,000万軒全てが対象

ホテル料金が他サイトより高ければ、“差額の2倍を返金”！

～どこよりも安い価格を提供するエクスペディアの“最低価格保証”リニューアル～

世界 31カ国で展開する世界最大のオンライン旅行会社 Expedia, Inc.が運営するエクスペディアジャパン (www.expedia.co.jp/)は、この度従来の最低価格保証サービスの内容をリニューアルいたします。

(URL: <http://www.expedia.co.jp/p/corporate/best-price-guarantee>)

お客様により賢く、お得にホテルをご予約いただけるよう他のサイトよりもエクスペディア上の、同条件のホテル料金が上がった場合、その差額の2倍を返金するサービスを開始いたします。

最低価格保証サービスとは？

エクスペディアで取り扱っている325,000万軒全てのホテルを、どのサイトよりも安い価格で提供することをお約束するサービスです。月間9000万人が利用している世界最大のオンラインサイトであるエクスペディアだからこそ、世界中のホテルの一括仕入れを行うことで、全てのホテルに対し最低価格保証を実現しています。

「最低価格保証」概要

■ サービス概要

他のサイトでエクスペディアの表示料金よりも安い値段を見つけたら、20,000円を上限として差額の2倍を返金

■ サービス対象

エクスペディアで予約可能な325,000万軒全ての国内・海外ホテル

■ 差額返金方法

ホテルの予約から24時間以内に、同一の条件のホテルでエクスペディアより、安い金額で予約できるサイトを見つけた場合、最低価格保証申し込みフォームにて申請

■ 価格の比較対象となるサイトに関する注意事項

- ・1回の旅程で1回まで、最低価格保証の返金を請求が可能です。
- ・最低価格保証の請求は、アカウントの数にかかわらず1暦月につき1回まで行うことが可能です。返金は請求検証後、約7～10日以内に、ご予約時にご利用いただきましたクレジットカードに対して行われます。
- ・日本語のウェブサイトでの広告および一般公開されている価格のみに適用されます。
- ・申請時には、料金は日本円で見積もられ、日本円で予約、支払いが可能である場合にに限られます。(通貨変換機能を利用して変換された金額は最低価格保証の対象とみなされません。)
- ・事前支払いのないホテル予約の検証の場合、ホテルに滞在後30日以内に電子メールにて、ホテルの領収書の電子的なコピーを送付していただく必要があります。

エクスペディア概要

世界 31カ国で展開する世界最大のオンライン旅行サイトエクスペディア ジャパン(www.expedia.co.jp/)は、日本語による 詳細な紹介文や施設の動画などを参考に比較検討し、リアルタイムに日本円で予約・決済することが可能な旅行予約サイトです。

エクスペディア ジャパンでは、単なるコンテンツの日本語化にとどまらず、日本人向けの独自のインターフェースデザインの採用や、JCB・Visa・Master・AMEX などの主要なクレジットカードによる決済、日本語による電話サポート(24 時間年中無休)など、日本の旅行者の皆様が安心して使える環境も整備しています。

Twitterアカウントとフェイスブックページでお得なホテルやツアー情報をタイムリーに発信しております。

■ Twitter: http://twitter.com/Expedia_Japan

■ Facebook: <http://www.facebook.com/ExpediaJapan>

※Expedia およびエクスペディアのロゴは、米国 Expedia, Inc. の米国およびその他の国における商標または登録商標です。その他の商品名、製品名、会社名などは、一般に各社の商標または登録商標です。

スマートフォン・タブレット端末アプリ‘エクスペディア旅行予約’(Expedia flight & hotels)

■ アプリ名:「エクスペディア旅行予約」(Expedia flight & hotels)

■ URL: iPhone <https://itunes.apple.com/jp/app/ekusupedia-lu-xingapuri-ge/id427916203?mt=8>
Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.expedia.bookings>



■ アプリ特徴:

- ・4ステップで約3万都市、325,000万軒以上のホテルの即時予約可能(当日の深夜0時まで予約可)
- ・空き室のみ表示
- ・GPS機能で現在地周辺のホテル検索、案内可能
- ・豊富な写真と宿泊者のレビュー
- ・約400社のフライトの即時予約可能(出発時間の6時間前まで予約可)
- ・空席のみ表示
- ・遅延、欠航等のフライト状況がリアルタイムで反映
- ・ゲート番号、空港迄のアクセス、空港内の地図、乗り継ぎ情報等を自動アップデート



■ 予約工程

カレンダーを指でなぞって期間選択!

空席があるフライトのみ表示!



STEP① 出発地・目的地・旅行期間を検索

STEP② 航空社・フライト時間を選択

往復の航空券も自分で選択可能!

アプリ内で決済まで対応可能!



STEP③ 往復選択

STEP④ 決済

■ 旅行中のサービス



フライト遅延・ターミナルを表示



便名・確認番号も簡単確認



帰国後、チェックイン 予定時間を通知



GPS搭載で、ホテルまでの地図案内も可能