



リモートワークを阻む電話対応をクラウド化し、完全テレワークを実現！ 既存の固定電話でも利用できるテレコールサービス 「リモプロ」を中小企業向けに提供開始

2020年5月7日(木)、企業に向けた業務支援やマーケティング支援事業を展開する株式会社グローバルキャスト(所在地 愛知県名古屋市中村区、代表取締役 川口 英幸)は、新型コロナウイルス感染拡大防止に対応する企業・団体等のテレワーク支援策として、入電経路の完全切替をクラウドで実現するテレコールサービス「リモプロ」を提供開始いたします。

既存の03や06などのOAB～J番号をそのまま使用することが可能で、通話録音機能・迷惑電話フィルタリング機能・入電者を受電前に確認できるCTI機能を組み合わせたトータルサービスです。これらの機能を有する事で、在宅勤務でも今まで通りに固定電話番号を安心して受電することが可能です。

提供開始に至った背景

テレワークの導入が推奨される昨今ですが、企業の多くでは、頻りに掛かってくる会社の固定電話に対応するため致し方なく一部スタッフを出社させていたり、単純な留守番電話設定のみで入電をタイムリーに対応できなかったり、とオフィスの電話課題は解消されていません。

どうしても電話対応が必要なために在宅勤務に切り替えられない企業様が完全テレワークを実現できるよう、トビラシステムズ株式会社(愛知県名古屋市中区、代表取締役社長 明田 篤)のトビラフォン Biz、クラウドテレコム株式会社(東京都港区、代表取締役 遠藤 尚也)のモバビジ、株式会社シンカ(東京都新宿区、代表取締役社長 江尻 高宏)のカイクラ、とサービスを連携し、多くのアライアンス企業を持つ当社の強みを活かして本サービスの提供開始に至りました。

「リモプロ」とは

「リモプロ」は、オフィス内の既存固定電話を在宅でも対応可能にする入電完全切替サービスです。本サービスは従来の電話システムをそのまま使用することができるので、主装置を入れ替えるなどといった面倒な作業が発生しません。また、在宅環境でもオフィスにいる状態と変わらず電話対応ができるので従業員満足・顧客満足にもつながります。



テレワークの問題点を解決、「完全テレワーク環境」の実現

上記サービスをパッケージングすることで、自宅や外出先にいながら下記のことができるようになります

- オフィス(03-/06-)宛の電話をスマホで発信 / スマホからオフィス(03-/06-)の番号で発信
- 迷惑電話フィルタで迷惑電話をブロック ■ 通話内容をいつでもどこでも確認・共有
- 外出先から着信履歴や顧客情報を確認 ■ 着信時にスマホやPCに顧客情報を自動表示 etc..

- アプリを入れることでスマホが会社のビジネスホンに早変わり
- 会社に掛かってくる電話を転送ではなくダイレクトに在宅状態で受けることが可能
- 新規番号ではなく既存のOAB～J 番号をそのまま使用することが可能
- クラス A の圧倒的な高音声品質
- テレワークでも社員間通話は内線電話と同じく無料で通話が可能
- 大容量の通話録音データをクラウド上で一括管理でき、外部からも再生が可能
- 30,000 件以上の迷惑電話フィルターが装着されているため、在宅で会社の電話を受けても安心
- 電話着信時に顧客情報を画面に表示させることが可能なので、在宅でも着信・顧客情報を共有することで業務効率が向上し、オフィス内と変わらない電話対応が可能

サービス提供にあたり各社からのコメント

【トビラシステムズ株式会社 トビラフォン Biz】

「トビラフォン Biz」は、通話録音機能と迷惑電話フィルター機能でテレワーク促進に貢献します。通話録音データはクラウド上に保存されるため、在宅でも確認でき安心です。また、強力な迷惑電話フィルターが迷惑電話や不要なセールス電話等を遮断し、テレワークでも徹底的に無駄を省きます。この度の「リモプロ」での連携で、テレワークでの様々な不安を取り除き、より一層皆様の業務をサポートして参ります。

【クラウドテレコム株式会社 モバビジ】

モバビジは以下の 5 点により「テレワーク・在宅ワークに強い」サービスです。

①最短 3 日で開通、②会社番号で発着信、③気軽にコミュニケーション、④固定電話と同様の通話品質、⑤ネットを経由しないためネット混雑の心配なし

このたびの株式会社グローバルキャスト様との取り組みにより、さらに、モバビジが「テレワーク・在宅勤務」に強いサービスとなり、新型コロナウイルス感染拡大防止に対応する企業・団体等のテレワーク支援策のお手伝いをできますことが弊社での願いでもあります。

【株式会社シンカ カイクラ】

「カイクラ」は会社固定電話の着信・顧客情報を在宅勤務中の社員間で共有でき、電話のチーム対応を可能とするサービスです。株式会社グローバルキャスト様、トビラシステムズ株式会社様、クラウドテレコム株式会社様と一緒にすることで、テレワークのより一層の普及に貢献できるのではないかと考えております。「コロナに負けず、ビジネスを止めない」ためにともにがんばってまいりましょう。

サービス概要

<基本料金>

初期導入費：130 万円(税別)～

※リースも可能(月額 2 万円～)ですので、初期費用ナシで導入できます。内線台数によって費用は変動いたします。

月額利用料：8ch まで 20,850 円～(税別)



GlobalCast

東京都を始めとする自治体のテレワーク助成金の対象費用となります。

<オプション>

- ・テレワーク専用スマホ
 - ・テレワーク専用 PC
 - ・テレワーク専用 SIM カード
- など各種パックもご用意しております。

<お申込み・お問合せ>

株式会社グローバルキャスト 法人営業部

【担当者】吉田

【MAIL】houjin-consul@global-cast.jp

【TEL】052-265-9294

【グローバルキャストについて】

株式会社グローバルキャストはクライアントとマーケットをつなぎ成果最大化を実現する「マーケティング支援事業」を展開。「実行レベルで培ったノウハウ」、「対面・電話・ウェブ・メディアなどの多彩なチャネル」、「日本全国の流通網」などの資源を保有し、多言語にも対応。さらに企業活動の効率化を実現するマーケティングツールも提供しクライアントの業績向上を網羅的に支える”ビジネスコンシェルジュ”として活動しています。マーケットサイドには人々の生活に新たな価値をもたらす最適なサービスをお届けし、また次世代教育・生涯学習をサポートする教育事業を同時に提供する”ライフコンシェルジュ”として、安心・信頼の中でクライアントの商品・サービスが流通するよう努めています。

【会社概要】

会社名：株式会社 グローバルキャスト

代表者：代表取締役 川口英幸

設立：2008年2月20日

資本金：190,231,000円

事業内容：マーケティング支援事業

- └ダイレクトマーケティング
- └コンタクトセンターソリューション
- └多言語コミュニケーション
- └デジタルマーケティング
- └メディアマーケティング

ビジネスサポート事業

ライフコンシェルジュ事業

教育事業

新電力事業およびその附帯事業

所在地：愛知県名古屋市中村区平池町 4-60-12 グローバルゲート 14F

URL：<https://global-cast.co.jp/>

【読者・一般のお客様からのお問い合わせ】

株式会社グローバルキャスト 第二営業グループ

法人営業部 担当/吉田

E-mail: houjin-consul@global-cast.jp

TEL:052-265-9294(直通)