



GlobalCast Co.,Ltd.
Impression & Thanks

NEWS RELEASE

2019年2月14日
株式会社グローバルキャスト

コスト削減・業務効率化・多言語ソリューションでインバウンド需要にも対応！ 株式会社グローバルキャスト、店舗が抱える課題をまるごとサポートする 店舗向け総合ソリューションブランド「プロサポ」をリリース

—2019年2月14日(木)より本格始動 サイトURL: <https://prosapo.info>—

消費者それぞれにあったインフラサービスや教育を提供する事業を展開する株式会社グローバルキャスト(所在地: 愛知県名古屋市中村区、代表取締役 川口 英幸)は、2019年2月14日(木)より、変化する店舗ビジネスに対応した課題解決型サービスの総合ブランド「プロサポ」をリリースいたします。



おみせ集客まるごとサポート
プロサポ
PROMO SUPPORT by GlobalCast

店舗向け総合ソリューションブランド「プロサポ」について

「プロサポ」は、ICT・Webを駆使した次世代集客、コスト削減、業務効率化、通信インフラの最適化、多言語ソリューションの5つのサービス提供カテゴリーを軸に、あらゆる業種・業態の店舗が抱える課題を解決する総合サービスブランドです。現在、店舗ビジネスは、市場自由化によるコスト削減、IoTやICTを活用した業務効率化、増え続ける訪日外国人のインバウンド需要など、日々大きく変化しています。「プロサポ」は、そのような様々な場面での悩み・お困りごとを、専門家の目線とテクノロジーで解決いたします。有用なサービスを随時ラインナップし、コンサルティングをすることで、それぞれの店舗にとって最適な改善プランを立案し、皆様に寄り添うコンシェルジュとしての役割を果たしてまいります。

プロサポ公式サイトも同時オープン

「プロサポ」のリリースに合わせて、ブランドにて取り扱う各サービスの紹介や、導入事例、コラムなどを掲載するサービス公式サイトを同時に公開いたします。

公式サイトURL: <https://prosapo.info>

【一般のお客様からのお問い合わせ】

株式会社グローバルキャスト コーポレート営業グループ
ソリューション営業部 担当/神谷和幸・佐藤光朗
MAIL: info@global-cast.jp / TEL: 052-265-9280

サービス詳細

・5つのサービスカテゴリーについて

【①集客支援】

近年、集客にはインターネットが欠かせない時代となり、SNS 運用も駆使するなどプロモーションや広告サービスの内容も大きく変化してきています。SNS やインターネットメディア、スマホアプリなどを用いて、次世代の集客手段に関するサービスの提供、コンサルティングを実施いたします。



【②コスト削減】

新電力「プロエネ」によるお得なセットプランや、より性能が高く機能が充実した空調・照明設備をご提案し、無駄なコストを削減していただくことができます。店舗の状況やニーズに合わせた最適化アドバイスを行い、手間なくコストの負担を軽減します。



【③業務効率化】

IoT や ICT のテクノロジーを活用し、各種店舗のオペレーション業務を効率化します。軽減税率に対応した多機能 POS レジやスマートレジ、テーブルオーダーシステムによるオペレーション効率化、アプリ型のシフト管理システムなど、最先端の技術で店舗の業務を支援いたします。



【④通信インフラの最適化】

光ファイバーや公衆無線 LAN などを整備し、より速くて安定した通信を安く利用するための最適化提案をいたします。また、需要が増え続けている店内無料 Wi-Fi 環境への対応など、あらゆる通信環境の整備をお手伝いいたします。



【⑤多言語ソリューション】

24 時間 365 日対応できる、スマートデバイスを活用したビデオチャット型の通訳サービスや、メニュー・ホームページの多言語化など、あらゆる多言語ソリューションを提供いたします。急増するインバウンド需要に対応することで、店舗売上のさらなる底上げを図ることができます。





GlobalCast Co.,Ltd.
Impression & Thanks

グローバルキャストの強みである全国の流通網を活かす

当社は、通信キャリアや保険メーカーなど様々なクライアント事業者から受託したマーケティング活動を実施する中で構築した、全国 1000 社を超える代理店販売網を保有しております。今後はコンシューマー向けのサービスだけでなく、プロサポブランドの店舗向けサービスを代理店販売ネットワークに流通させ、新しいサービスを素早く認知し普及することで日本の ICT 化や高テクノロジー社会の創生に寄与して参ります。

店舗向け総合ソリューションブランド「プロサポ」は、今後も 5 つの分野で常に時代に合った最新のサービスを企画、開発、調達し、店舗顧客様のニーズに合った、様々な課題解決型サービスを展開して参ります。

プロサポデスク相談窓口 : 052-265-9294

【会社概要】

クライアントの業界に最適化した、通信・エネルギー・保険など様々な生活インフラや暮らしの支援サービスを消費者に届けるラストワンマイルを担ってきた企業。その他、スマートデバイスを通じた同時通訳サービスの提供や、官公庁から多言語通訳のコンタクトセンター業務を請け負うなど、インバウンド領域への事業展開も行っております。コンシューマー向けビジネスだけでなく、店舗領域においてもビジネス展開を行っており、総合ソリューションサービスブランド「プロサポ」を通して、様々な問題解決型の店舗向けサービスを提供しております。

会社名 : 株式会社 グローバルキャスト

代表者 : 代表取締役 川口英幸

設立 : 2008 年 2 月 20 日

資本金 : 88,675,000 円

事業内容 : 業種特化型 BPO サービス事業

└ダイレクトマーケティング

└コンタクトセンターソリューション

└多言語コミュニケーション

└デジタルマーケティング

教育・人財開発事業

所在地 : 愛知県名古屋市中村区平池町 4-60-12 グローバルゲート 14F

URL : <http://global-cast.jp/>

【一般のお客様からのお問い合わせ】

株式会社グローバルキャスト コーポレート営業グループ

ソリューション営業部 担当/神谷和幸・佐藤光朗

MAIL : info@global-cast.jp / TEL : 052-265-9280