

おかぴファーマシー、「とどくすり®」の LINE 版を提供開始 LINE で処方せん薬宅配サービスの利用が可能に

TOPPAN ホールディングスのグループ会社である、おかぴファーマシーシステム株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役:倉重 達一郎、以下 おかぴファーマシー)は、処方せん薬を自宅で受け取ることのできる、配送料無料の宅配サービス「とどくすり®」を提供しています。この度、「とどくすり®」の LINE 版の提供を2024年7月10日より開始しました。会員登録や処方せん薬宅配の申し込み、とどくすり運営事務局からのメッセージ受け取り、オンライン服薬指導、料金決済など一連の操作が LINE を活用して可能になります。

友だち追加画面

服薬指導(お薬の説明)画面



「とどくすり®」の LINE 版メニュー画面

■ 「とどくすり®」の LINE 版提供開始の背景

従来の「とどくすり®」サービスは Web ブラウザや E メールなど複数のシステムからアクセスする必要があり、ID・パスワードを覚える煩わしさや不慣れなツールの利用などの課題がありました。特に、「とどくすり®」の利用者に多い高齢者からは、このような利用の複雑さの解消を求められていました。

一方で、日本における LINE の利用率は全年代共通で高く、60代においても86.3%(*1)と多くの高齢者が利用しています。

これらの背景から、この度「とどくすり®」の LINE 版の提供を開始しました。会員登録や申し込み、とどくすり運営事務局からのメッセージ受け取り、オンライン服薬指導、料金決済など一連の操作を LINE 内のブラウザで完結することができます。

■ 「とどくすり®」の LINE 版の特長

「とどくすり®」は、Web サイトから調剤・配達に必要な情報を薬局に送信することで、オンラインによる服薬指導を受けられ、送料/サービス料無料(※2)で処方せん薬を自宅で受け取ることができるサービスで、2020年3月より提供しています。(※3)

① LINE の ID のみで利用可能

会員登録や申し込み、とどくすり運営事務局からのメッセージ受け取り、オンライン服薬指導、料金決済など一連の操作が LINE の ID のみで可能になるため、複数の ID やパスワードを管理する必要がなくなります。なお、既に「とどくすり®」を利用している方は既存 ID の引継ぎが可能です。

② 誰でも簡単にサービス利用可能

LINE 内で各ブラウザが立ち上がり、処方せんの送信、薬剤師とのビデオ通話、料金決済などができるため、他のアプリからアクセスする必要がありません。

③ 普段使っているアプリで利用可能

LINE は、国内月間利用者数 9700 万人(※4)と、性別・年齢問わず幅広いユーザーに利用されています。「とどくすり®」の LINE 版を利用するにあたり、LINE ユーザーは新たにアプリをダウンロードする必要がなく、登録の際の手間を省くことができます。

■ 今後の目標

おかぴファーマシーは、今後 LINE を使用した薬剤師との連携や、生成 AI の活用によるカスタマーサポート、健康情報のお届けなど、サービスの拡充により更なる利便性の向上に向けた取り組みを推進していきます。

■ 処方せん薬宅配サービス「とどくすり®」について

「とどくすり®」は、Web サイトから調剤や配達に必要な情報を薬局に送信することで、オンラインによる服薬指導を受けられ、送料/サービス料無料で処方せん薬を自宅で受け取ることができるサービスで、2020年3月より提供しています。薬局に出向く必要が無いので、人前では相談しにくい方や薬局まで足を運ぶ時間が無い方でも、便利に処方せん薬を受け取り、服薬することが可能です。処方せん薬の調剤、ビデオ電話を用いた服薬指導は直営薬局あるいは提携薬局の薬剤師が行います。

・「とどくすり®」サービスサイト URL: <https://todokusuri.com/>

・とどくすり公式 LINE: <https://lin.ee/JdpDHBCC>

※1 総務省 令和 5 年度情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書

※2 支払方法により決済手数料がかかります。

※3 法令等の変更によりサービス内容は予告なく変更になる場合があります。

※4 LINE ヤフー株式会社 決算説明会 2023 年度通期及び第 4 四半期補足資料 2024 年 3 月時点

* 本ニュースリリースに記載された商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

* 本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

以 上