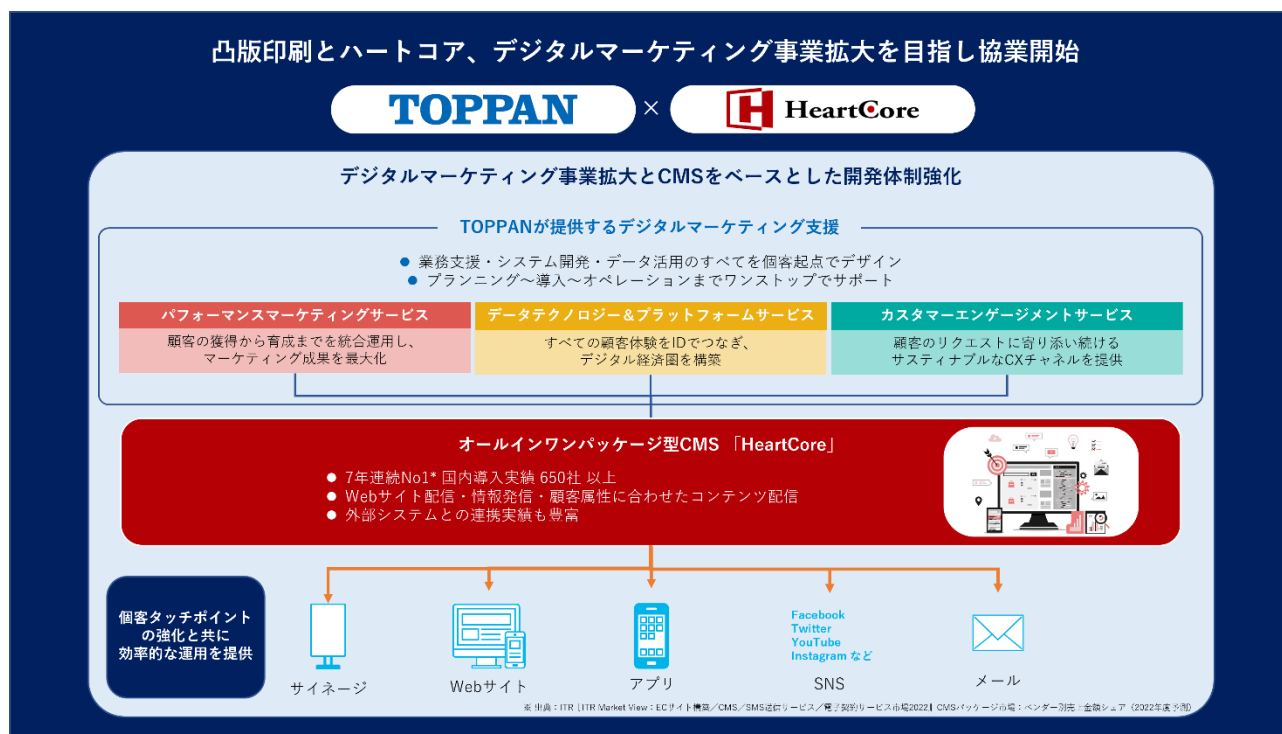


## 凸版印刷とハートコア社、デジタルマーケティング事業拡大を目指し協業開始 「HeartCore CMS」のパートナー契約を締結

凸版印刷株式会社(本社:東京都文京区、代表取締役社長:磨 秀晴、以下 凸版印刷)とハートコア株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:神野 純孝、以下 ハートコア社)は、CMS(Content Management System)(※1)をベースとした開発体制強化および、デジタルマーケティング事業拡大において2023年5月22日より協業を開始します。

本協業では、凸版印刷の持つ日本全国の小売や流通、メーカーなどさまざまな業種の顧客に対し、デジタルマーケティング領域のソリューションを提供してきたノウハウおよび顧客ネットワークと、ハートコア社の持つ顧客体験を最適化するプラットフォーム「HeartCore CMS」を融合。デジタルマーケティング領域において、Web/アプリの構築、SNS やデジタルサイネージ領域の支援を、一貫して可能にするサービス開発や整備を共同で推進することで、顧客へ新たなソリューションを提供し、両社におけるデジタルマーケティング事業の拡大を目指します。



協業概要のイメージ図

©TOPPAN INC.

## ■ 協業の背景

近年、デジタルマーケティングでは Web 単体ではなく、アプリや SNS、デジタルサイネージとの連携など、顧客との接点が多様化・複合化しています。2万社に及ぶ多様な顧客基盤を持つ凸版印刷は、企業向けデジタルマーケティング領域における DX 支援を数多く手がけていますが、拡大する顧客ニーズに対応するため、Web サイト向けのコンテンツ管理だけでなく、企業の持つ全てのマーケティングツールを一括で管理可能なプラットフォームを開発する体制の強化が必要となっています。

一方ハートコア社は、オールインワンパッケージ型 CMS「HeartCore CMS」を 2009 年 6 月から提供しています。「HeartCore CMS」は、企業のコンテンツ管理の主力プラットフォームとして、国内企業 680 社以上に導入されています。また、顧客からのデジタル上の複数の接点へのコンテンツ配信の一元管理、ヘッドレス配信（※2）や、多言語管理、増え続ける商品や製品管理が可能な DAM (Digital Asset Management: デジタルアセットマネジメント) やデータベース機能、パーソナライズおよび MA (Marketing Automation: マーケティング活動自動化)、SEO (Search Engine Optimization: 検索エンジン最適化) といったマーケティング活動に求められる各種機能を強化。「HeartCore CMS」は、顧客一人一人との信頼を構築する DXP (Digital eXperience Platform: デジタルエクスペリエンスプラットフォーム) の基盤として進化を続けています。

本協業により、凸版印刷のデジタルマーケティングにおけるノウハウと、ハートコア社の CMS 分野における技術と開発力を融合させることで、両社のデジタルマーケティング領域における事業の強化・拡大を行い、企業の持つ全てのコンテンツを一括で管理可能なプラットフォーム開発体制の強化を目指します。

## ■ 協業内容

凸版印刷は、デジタルマーケティング領域の業務支援・システム開発・データ活用の各種サービスにおける開発でハートコア社と協業。Web サイト/デジタルサイネージ/アプリ/SNS/メールなどの顧客とのタッチポイント(接点)の管理をワンストップで行うことで、クロスチャネルの CXM (Customer eXperience Management: カスタマーエクスペリエンスマネジメント)を提供します。

## ■ 今後の目標

凸版印刷とハートコア社は、両社の技術・知見を融合することで、デジタルマーケティング領域における新たなビジネスを創造し新たな価値を提供することにより、顧客企業へより多くの成果につながりやすいマーケティング活動支援を推進していきます。

凸版印刷は、本協業により 2025 年までに関連受注を含めて 10 億円の売上を目指します。

## ■ ハートコア社について

本社：東京都品川区東五反田 1-2-33 白雉子ビル 3F

設立：2009年6月

代表取締役：神野 純孝

事業概要：デジタルトランスフォーメーション(DX)を支える様々なソリューションの開発・販売・保守

- ・ デジタルマーケティングテクノロジーを利用した CMS(コンテンツ管理)及び CXM(顧客経験管理)の開発・販売・保守
- ・ RPA(ロボティクス・プロセス・オートメーション)の開発・販売・保守
- ・ プロセスマイニング・ソリューションの販売・保守
- ・ タスクマイニング・ソリューションの販売・保守
- ・ VR360(空間撮影(Matterport)+オリジナルサービス)の開発・販売・保守
- ・ 経営コンサルティング業務

公式ホームページ：<https://www.heartcore.co.jp/>

### ※1 CMS

Contents Management System:コンテンツ・マネジメント・システムの略称。HTMLなどのコーディング知識がなくても、Webサイトの作成、情報更新を可能とする仕組み。

### ※2 ヘッドレス配信

HTMLで構成されたグラフィカルな表示を持たないこと。

\* 本ニュースリリースに記載された商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

\* 本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

以 上