

定期巡回・随時対応サービスの業務支援システム『^{スマケア}SmaCare』

介護業務支援ソフト「トリケアトプス」連携

高齢者の居住/生活/終活支援を通じて地域包括ケアシステム構築を推進するホームネットグループ（東京都新宿区、代表取締役 藤田潔）で居住支援事業等を手掛けるホームネット株式会社が提供する、定期巡回・随時対応サービスの業務支援システム「SmaCare」（以下「スマケア」）は、介護保険に対応した介護業務支援ソフト「トリケアトプス」と連携しました。



ホームネット株式会社

トリケアトプスは、現場の声から生まれた介護業務支援ソフトです。スマケアを利用する事業所では、スマケア上で介護保険請求が出来ないため、スマケアで取得したサービス提供の記録をみて、別の介護業務支援システムに実績を入力し、請求業務を行っていました。この作業が業務上の負担となっていました。この度、スマケアとトリケアトプスが連携することで、スマケアで取得したサービス提供の記録が自動的にトリケアトプスに反映され、サービス提供の記録と請求業務がシームレスに繋がるようになりました。スマケアユーザーの請求業務の負担が軽減し、利便性の向上及び、業務効率化が期待できます。

トリケアトプス特長（一部抜粋）

①従量制で業界最安値の利用料

初期費用無料、利用者1名あたり400円、1サービス当たり最大8,000円の利用料で、請求システムにかかる金銭的な負担が軽減できます。

②クラウドシステム

スマケアと同じクラウドシステムで、インターネット環境があれば、いつでもどこでも利用でき、作業の効率化に繋がります。

③国保連合会データ伝送代行サービス

標準機能で国保連合会へインターネット請求できます。

④充実した利用料請求管理

利用料の請求書/領収書の発行だけでなく、標準機能で利用料の口座振替データ（全銀協手順対応）を作成できます。入金管理もできるため、請求忘れや漏れを防止します。

⑤AI（人工知能）を活用したサポート機能

計画書類の入力画面では、音声入力を可能とし、入力時間を短縮します。また、各画面に配置された「Q&Aサポート」にて質問に対する回答を得られるため、即座に解決できます。（AIが学習することで、入力変換率や回答の精度が高まります）

スマケア

全国400以上の事業所ご利用頂いている、定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業向け支援システムです。スマートフォンアプリで予定の確認やサービス記録を残すことができます。緊急コール時には、利用者情報や訪問予定の確認ができるため、迅速な対応が可能になります。また、サービス記録はシステム内に蓄積されるため、帳票類の作成やデータ分析を行うことで業務軽減できます。「定期巡回・随時対応サービス」の適切な運用と事務作業をサポートするICTツールです。

URL : <http://www.smacare.jp/>

本件に関するお問合せ

ホームネット株式会社 地域包括ケア推進事業部

03-6630-7485

【ホームネットグループ概要】

設立 : 1991年12月 (ホームネット株)

本社所在地 : 〒169-0072 東京都新宿区大久保 3-8-2 新宿ガーデンタワー13階

資本金 : 9700万円 (ホームネット株)

代表取締役 : 藤田 潔

当グループは不動産オーナー向け家賃債務保証サービスを通じた高齢者の居住支援、24時間365日体制での地域密着型見守りサービス、ICTによる定期巡回・随時対応サービス支援による高齢者の生活支援、更に家財整理や葬儀相談による終活支援を通じ、厚生労働省が提唱する「地域包括ケアシステム」の構築を支援することで、「空室問題」と「高齢者住居問題」の解決に寄与します。<https://www.hng.bz/>