

2020年6月1日

ロイヤルパインズホテル浦和

報道関係各位

ロイヤルパインズホテル浦和 レストランの安全対策と営業再開について

—6月6日(土)より完全予約制で順次再開—

ロイヤルパインズホテル浦和(さいたま市浦和区仲町 2-5-1 総支配人:真野 浩明)は、緊急事態宣言解除を受け、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い休止していたレストランを6月6日(土)より順次、営業再開いたします。なお安全性への考慮から、当面の間、完全予約制度を導入させていただきますので、予めご予約の上ご来店ください。ご予約はホームページまたはお電話で、6月1日(月)11時より受付開始いたします。

当ホテルでは、埼玉県による感染拡大防止を徹底するガイドライン、彩の国「新しい生活様式」安心宣言をもとに新型コロナウイルス感染防止対策を徹底した、新しいサービスを形にするため準備を進めて参りました。そしてこの度、度重なるチェックを重ね、自信をもってお客様をご案内できる運びとなりましたため、営業再開を決定致しました。

安全性への考慮から、当面の間、完全予約制度を導入させていただきます。レストランのご利用は、事前にご予約いただいたお客様のみとさせていただきますので、予めご了承ください。お客様にはご不便をおかけいたしますが安全に、安心してご利用いただくためご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

“食のロイヤルパインズ”の従業員一同、心を込めて準備をし、お客様をお待ちしております。

【営業再開・予約受付詳細】

安全性を考慮し、完全予約形式で2020年6月6日(土)より、順次レストラン営業を再開致します。ご予約はホームページまたはお電話で事前予約をお願いします。予約受付は6月1日(月)11時より開始します。店舗により営業日時やメニューのご提供状況が異なりますので、詳しくはホームページまたはお電話でご確認ください。また、休業日・営業時間等は状況により変更となる場合がございますので、予めご了承ください。レストラン営業情報: <https://www.royalpines.co.jp/information> ※お知らせページに随時情報を掲載します。

【営業再開レストラン】

レストラン RPR https://www.royalpines.co.jp/restaurant_bar/rpr /048-827-1165

中国料理 彩湖 https://www.royalpines.co.jp/restaurant_bar/saiko /048-827-1164

日本料理 四季彩 https://www.royalpines.co.jp/restaurant_bar/shikisai /048-827-1162

居酒屋 赤松 グリル&鉄板焼き https://www.royalpines.co.jp/restaurant_bar/akamatsu /048-827-1163

天ぷら 荒川 https://www.royalpines.co.jp/restaurant_bar/arakawa /048-827-1162

ペストリーショップ ラ・モーラ https://www.royalpines.co.jp/restaurant_bar/lamora /048-827-1161

トップラウンジ https://www.royalpines.co.jp/restaurant_bar/toplounge /048-827-1165

【営業再開未定レストラン】

テラスダイニング ミケーラ https://www.royalpines.co.jp/restaurant_bar/michela /048-827-1160

※ミケーラはビュッフェレストランのため、感染拡大防止の観点から当面、営業を見合わせます。

【ロイヤルパインズホテル浦和 レストランにおける安全対策】**1. 消毒の徹底**

- ・従業員の出勤時及び営業中は勿論営業外においても頻繁なアルコール除菌を実施しています。
- ・店舗における全従業員には、マスク着用と営業中の手袋の義務化をしています。
- ・ドアノブ、各種取手、手すり、テーブルおよび椅子等の頻繁なアルコール除菌作業を実施しています。
- ・調理場内の衛生管理においても、器具の使用前、使用後のアルコール除菌の実施の徹底をしています。

2. 発熱者等の施設への 入場防止

- ・お客様の検温・体調確認を行い、発熱や体調不良の来訪者の入場制限を実施、発熱や咳など異常が認められる場合は店内飲食をお断りさせていただきます。
- ・食品、食材の取引業者に対しましても、納品時に手洗い、うがい、マスク、手袋の着用を実施します。

3. 入店時

- ・店内にて食事中以外はマスク着用のご協力をお願いします。
- ・入店時及びトイレ使用後のアルコール除菌協力をお願いします。
- ・従業員がご案内するまでソーシャルディスタンスを保って入店をお待ちいただきますようお願いいたします

4. 客席への案内

- ・できるだけ2m(最低1m)程度の間隔を空けてテーブル及びカウンター席を配置しています。
- ・お座りになる席の配置においても極力、対面に座らないようお願いいたします。
- ・お客様が着席の際、もう一度テーブルをアルコールにて清拭消毒いたします。
- ・一部の店舗においては、飛沫感染防止の遮蔽アクリルシートを配置しています。
- ・換気を行うため、可能な店舗であれば窓をあけて営業致します。
- ・個室使用の場合は、入口を空けての使用をお願いします。

5. 接客時

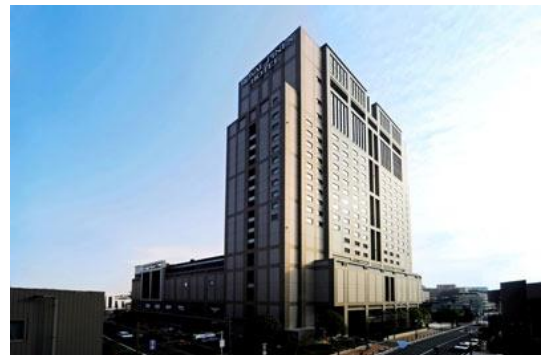
- ・従業員、お客様の接触箇所においては随時、即時消毒の徹底をしています。
- ・メニューはお客様が着席してからテーブルに運び、使用後も再度消毒を行っています。
- ・ご希望のお客様には、ナイロン手袋をご用意しています。
- ・注文を受ける際の従業員は、お客様と可能な限り間隔を保ちます。
- ・料理の提供は、感染防止の観点から個々にて提供させていただきます。
止むを得ない場合においては、従業員が取り分けをさせていただきます。

6. 会計時

- ・会計場所に飛沫感染防止の遮蔽アクリル板もしくはビニールシートを設置し、会計時には定期的に消毒したコイントレイ(キャッシュトレイ)を使用させていただきます。
- ・会計時に混雑が予想される場合は、テーブルでの会計をお願いします。

ロイヤルパインズホテル浦和
街にも、人生にも、寄り添えるホテルに。

所在地: 埼玉県さいたま市浦和区仲町 2-5-1
開業日: 1999年(平成11年)10月7日
主要施設: 客室196室、レストラン&バー8店舗、宴会場13室、
チャペル、神殿、写真室、美粧室、衣裳室、駐車場、他
アクセス: JR「浦和駅」西口より徒歩7分。
電話番号: 048-827-1111(代表)
公式ホームページ: <https://www.royalpines.co.jp/>



メールや電話取材に加え、オンラン取材なども対応可能です。お気軽にご相談ください。

報道関係者からの問合せ先

ロイヤルパインズホテル浦和 マーケティング部
TEL. 048-827-1181(直通) / FAX. 048-827-1115