

セキュアで大容量のおまかせクラウドストレージ上に通話録音データをバックアップし、外出先からも確認できます。



- 【おまかせクラウドストレージの特長】
- デスクトップ感覚の操作性
 - 導入/運用で頼れるサポート窓口
 - 強固なセキュリティを保つ
国内データ保管
 - 社内DXを推進する付加機能



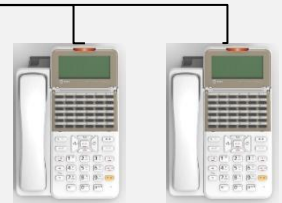
従来のエクスプローラー画面で容易に操作可

災害時や故障時も通話録音データがバックアップされているので安心

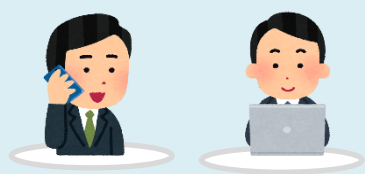
お客様オフィス



- ・自動通話録音
- ・手動通話録音
- ・留守番電話 等



外出先・リモートオフィス等



オフィスへの移動を必要とせず、外出先からスマホやタブレットなどで通話録音データの確認が可能

・本構成を実現するためには専用のユニットやライセンスが必要です。詳細は、営業担当にお問い合わせください。

録音した音声ファイルから文字起こしをして、通話内容を確認、テキストデータとして保存が可能。
通話先との「言った・言わない」のビジネストラブルを防ぐ手助けができます。



Web画面イメージ

※画面イメージは、予告なく変更することがありますのでご了承ください。

音声に含まれる特定ワードを検索

検索条件に指定した特定ワードは強調表示

音声テキスト化アプリケーション RS-100

再生 検索へ 録音結果へ

特定ワード

2/5

含まれるNGワード

含まれる必須ワード
ありがとう(2)
担当(1)

含まれるフリーワード
お届け(2)

再生速度 音量 バランス

1回 リピート

自動スクロール クバ取り テキストコピー

ありがとうございます、通販担当伊藤でございます。 0:00:00

あの一注文したおでん詰め合わせが一届かなくてほしいんですけど。 0:00:03

1週間程までお届けとなりますが。 0:00:08

1週間つて言葉、来週の火曜日くらいですね。 0:00:10

左様でございます。 0:00:15

それなら夜に届けてください。 0:00:16

かしこまりました。時間ステップ承りますが、夜18時以降でよろしいでしょうか。 0:00:18

や8時間にしてください。 0:00:25

お届け日時が来週の火曜日に10時以降の旨だけでよろしいでしょうか。 0:00:28

じゃお願いします。 0:00:34

かしこまりました。ありがとうございました。 0:00:35

「発話品質スコア」「発話率」「話速」「かぶり回数」「あいづち回数」等の項目を通話ごとに数値化し、客観的な数値をもとにオペレータの対応品質診断に活用できます。

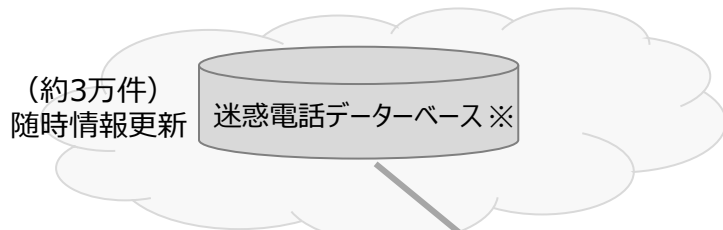
- ・別途内線番号ごとに専用ライセンスが必要です。詳細は、営業担当にお問い合わせください。
- また、ご利用にはPCが必要です。

迷惑電話ブロック・国番号識別ブロック機能

【事業利用向け】

営業電話・海外からの迷惑電話をブロックし、業務に専念できる時間を守ります。

【迷惑電話ブロック機能】



※ 迷惑電話番号データベースは、トピラシステムズ株式会社によるサービス提供機能です



【国番号識別ブロック機能】



国番号例

国	国番号
A国	●●
B国	××
C国	△△



・別途専用ライセンス、インターネット接続環境が必要です。詳細は、営業担当にお問い合わせください。



オフィスに映える電話機



標準電話機（白・黒）

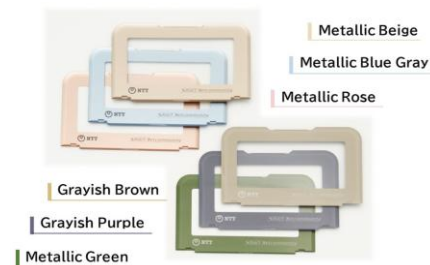


スリムカーブデザイン採用



押しやすい電話機ボタン

LCDパネル全6色



示名条全6色

基本色	Grayish Brown
	Grayish Purple
オプション色	Metallic Rose
	Metallic Blue Gray
	Grayish Green
	Metallic Beige