



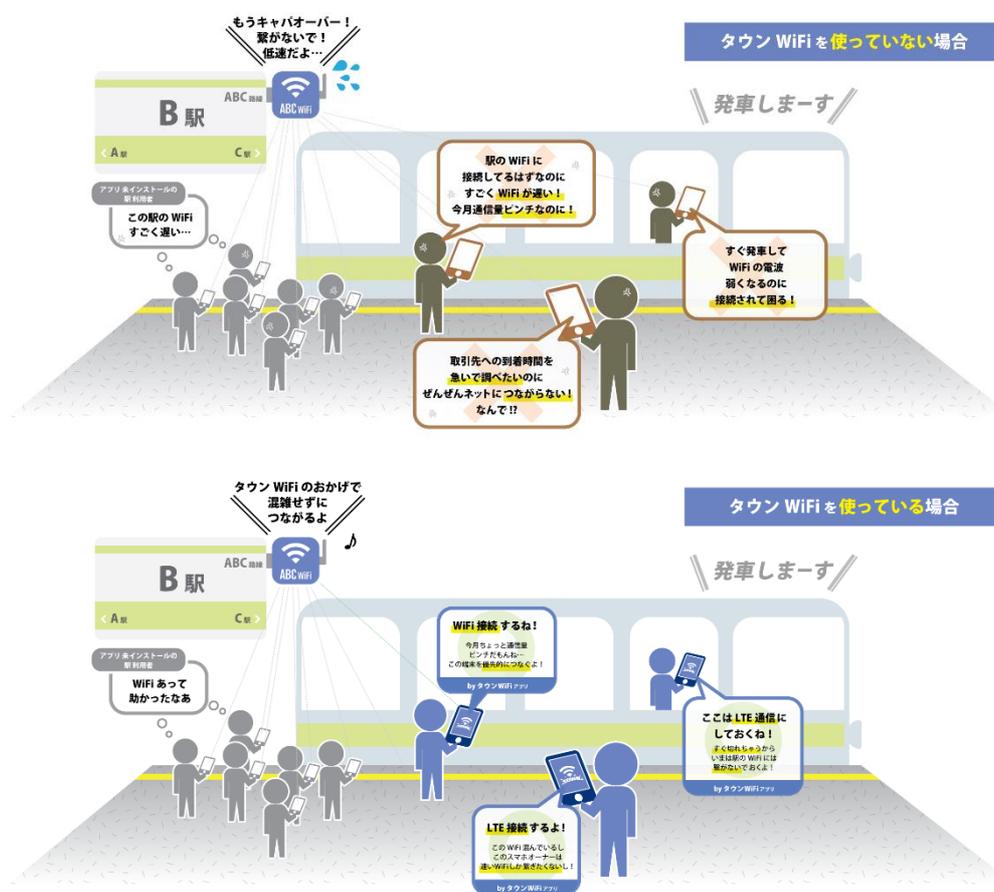
報道関係各位

2018年7月10日
株式会社タウン WiFi

世界中のどこでも無料でネットが使える WiFi インフラ構築を目指すタウン WiFi WiFi ビッグデータを活用した「WiFi パーソナライズ接続機能」搭載 ～WiFi 混雑状況データや接続データを活用し、WiFi 環境の最適化を実現～

国内外 200 万以上の WiFi スポットに自動でログインが可能な WiFi 自動接続アプリ「タウン WiFi」を運営する株式会社タウン WiFi（本社：東京都港区、代表取締役：荻田 剛大、以下「タウン WiFi」）は、「WiFi パーソナライズ接続機能」をアプリの基本機能として新たに搭載したことをお知らせいたします。

タウン WiFi には、ユーザーの間で神機能と称されている「遅い WiFi に接続しない」機能が搭載されており、これまでも通信速度が遅い WiFi に繋がるとすぐに自動で切断することで、ユーザーの利便性を高めてきました。この度、新たにアプリの基本機能として搭載する「WiFi 接続パーソナライズ」機能では、これまでタウン WiFi が蓄積した WiFi の混雑状況、接続速度、必要度合いなどに関する WiFi ビッグデータを掛け合わせることで、より快適な WiFi 環境を実現いたします。





Point.1 ユーザー毎のニーズに応じた接続を最適化

アプリ利用状況からそのユーザーの WiFi 利用方法を独自に測定。今スマホを見ていない方を WiFi 必要度が低いユーザー、通信速度の速い WiFi のみを利用する方を高速 WiFi のみユーザー、遅い WiFi も利用している方や、通信制限になる方を WiFi 必要度が高いユーザーと分類し、ユーザーごとのニーズに応じた接続を実施。

Point.2 空き WiFi、混雑 WiFi 及び混雑見込み WiFi を把握

時間帯毎の WiFi 混雑状況を分析したデータを元に、リアルタイムで混雑している WiFi (=速度が遅い WiFi) はもちろん、混雑が見込まれる WiFi も把握。ユーザーニーズに応じての接続・切断を自動で行い、更に、切断時は空いている WiFi があればそこへの誘導・自動接続を実施。これにより、高速 WiFi のみユーザーはそもそも混雑しそうな WiFi には接続しないといった制御が可能になります。

Point.3 WiFi×ユーザーの利用状況からより詳細なパーソナライズを実現

ユーザーニーズを WiFi 毎に細分化し、パーソナライズされた接続や切断を実現。例えば、駅の WiFi であれば、ホームで待機している方には接続するけれど、電車乗車中ですぐに WiFi 電波が弱くなる方であれば接続しない、もしくは弱くなったらすぐに切断します。また、カフェであれば通りすぎるだけの方は接続しない、毎日時間を過ごしている方であれば優先的に接続するといった詳細なパーソナライズ接続を実現します。

「WiFi パーソナライズ接続機能」が実現すること

■不要な WiFi に繋がってしまうことによるユーザーのイライラ解消

ユーザー行動を分析することで、同じ WiFi でも、繋がった時間や、繋がったユーザーによって満足度が異なることが判明しました。ただ数が多く繋がれば良いというフェーズから、繋ぐか繋がらないかを個別に判断して、敢えて WiFi に繋がらないということを含め、すべてのユーザーに満足して WiFi を活用していただくという、WiFi パーソナライズのフェーズに本機能を活用して進んで参ります。

■WiFi 提供者の負担軽減

「タウン WiFi」は、周りの WiFi を検知すると、接続時に求められる会員登録やログインの工程を、事前にユーザーがアプリに入力した情報をもとに自動で実施することで、WiFi に自動的に繋がる仕組みとなっています。これにより WiFi 利用への利便性が向上し、利用者の満足度につながる一方で、WiFi 利用者が増加し一部提供者側の負担になってしまうという課題がありました。本機能の搭載によって、WiFi 提供者がこれ以上 WiFi を利用してほしくないタイミングで、自動的に接続が制限されるため、負荷軽減と利用者満足度の最大化を図ることができます。

■WiFi 提供者のマイナスイメージ回避

本来であればサービスの一環として提供している WiFi ですが、「遅い WiFi を提供している」ということは、WiFi ユーザーにとってはデメリットであり、提供側のブランドイメージの毀損にも繋がりがかねません。本機能の搭載により、WiFi 接続が最適化されることで、「遅い WiFi」というマイナスイメージがついてしまうことを回避し、ユーザーの満足度向上につなげることができるようになります。



また本機能の搭載と同時に、既存の「遅い WiFi に接続しない」機能も大幅リニューアルいたしました。これまでは、WiFi 接続時のみの速度チェックにより、WiFi の接続・切断が行われていたましたが、本アップデートによって、一度繋がった後も時間帯毎の WiFi 混雑状況データ及び電波強度のチェックを継続することで、常にユーザーが求める速度での WiFi 提供を目指します。

今後も、2020 年に向けて WiFi 設置数の増加が見込まれる中、タウン WiFi は、WiFi 設置者にとってもアプリユーザーにとっても最適の WiFi 環境の提供を目指し、邁進してまいります。

WiFi 自動接続アプリ「タウン WiFi」概要

「タウン WiFi」は 2016 年 5 月にリリースした国内外 200 万以上の WiFi スポットに自動でサインインが可能な WiFi 自動接続アプリです。「タウン WiFi」をダウンロードすると、街中の無料 Wi-Fi に自動で接続でき、WiFi 通信の保護機能により通信を暗号化しているため、WiFi をより安全に利用することが可能です。2018 年 4 月現在、300 万以上のインストールをして頂いております。



対応国：日本、韓国、アメリカ（グアム、ハワイを含む）、台湾、香港、マカオ

対応言語：日本語、英語、韓国語、中国語

URL：<http://townwifi.jp/share/>（iOS 版・Android 版共通）

<自動接続の透明化について>

タウン WiFi は以下のような対応で WiFi 接続自動化の接続フローの透明化を明示しています。

- ・（対応が必要な事業者の場合）利用規約の同意、仮会員登録の部分はユーザーが手動で行うようにする
 - ・自動化される部分やそのフローをタウン WiFi の利用規約で表示する
 - ・タウン WiFi が発行したメールアドレスへの事業者からのメールをメッセージ欄に表示する
- また「WiFi 認証 AI」の導入に合わせ、下記対応も実施しています。
- ・タウン WiFi のウェブページ上で WiFi 提供者からの問い合わせ窓口を設置
 - ・自動化対応後対応した旨を順次 WiFi 提供者に連絡。要望があれば、接続の手動化対応が可能。

株式会社タウン WiFi 会社概要

社名：株式会社タウン WiFi

所在地：港区芝大門 1-3-5 芝大門スクエア 5 階

代表取締役：荻田 剛大

設立日：2015 年 4 月 27 日

URL：<http://townwifi.jp/>

事業内容：スマートフォン向けアプリケーションの開発と運営