

ソーシャルデータバンク株式会社 広報事務局
03-6427-1627

6月29日(月) オンラインイベント「LINE CX DAY」にソーシャルデータバンクが登壇！ ～LINE×行政と学び/コロナ禍で成果を上げた新しいコミュニケーション事例を語る～

ソーシャルデータバンク株式会社(本社：東京都港区、代表取締役：伊藤 俊輝)は、6月29日(月)にオンライン開催される「LINE CX DAY」にて、当社執行役員が登壇いたしますのでお知らせいたします。

セッション詳細 14:05 - 14:25 Session3

LINEが行政と学びを最適化！コロナ禍で成果を上げた新しいコミュニケーション事例

コロナ禍で、緊急事態宣言に入り、早急な課題解決を強いられている、行政、自治体において、LINE公式アカウント+Linyを活用して、様々な取り組みを行った事例を、最前線で舵をとっているLINE公共政策室の村井様もお呼びしてご紹介。小中高にむけた全国休校サポートのLINE展開やコロナパーソナルサポートの25都道府県の展開など、新型コロナウイルス配下で行政がLinyを活用して対応し、成果が出た実践的な最新事例をご紹介します。



ソーシャルデータバンク株式会社
執行役員
井上 晋助



AI (人工知能) のスタートアップ
MIKAKU INC代表、社団法人スマートデバイスアプリ開発技術認定
普及評議会理事他
河上 純二氏



LINE株式会社
公共政策室 行政イノベーションチーム マネージャー
村井 宗明氏

「LINE CX DAY」 イベント概要 (<https://linecxday.jp/>)

LINE CX DAY

開催日時 : 2020年6月29日(月) 13:00 - 18:00 /
アーカイブ配信: 6月30日(火) ~ 7月13日(月)
開催形式 : オンライン開催(参加費無料)
お申込み締切: 7月13日(月) 12:00 ※URLよりお申し込み下さい

COVID-19が拡大する中、消費者のライフスタイルや行動は大きく変化しました。

COVID-19が終息した世の中でも、一部のオンラインサービスは継続され、デジタル上でのCX (=Customer Experience/顧客体験) が重要視されていくことが予想されます。

LINEでは「パーソナライズされたライフマーケティングプラットフォーム」を実現するため、最先端のテクノロジーを活用し、商品やサービスを通して得られる心理的価値、顧客体験を設計していく基盤を整えてきました。

「LINE CX DAY」では、LINEを活用した先進的な顧客コミュニケーションを実践されている企業、LINEのAPIを活用したサービスを開発されているパートナー企業を迎え、LINEで実現するCX事例についてお話をいただきます。

アフターコロナの世界において、ユーザーを楽しませるサービスとは何か、今後のCXを構想する、様々なアイデアをご提供します。

ソーシャルデータバンク株式会社 広報事務局
03-6427-1627

ソーシャルデータバンク株式会社について

LINE公式アカウントの機能を拡張するクラウド型マーケティングツール「Liny（リニー）」の開発・販売を中心に、ビジネスでのLINE活用のご提案やサポートを行っている企業です。

リリースからわずか2年で導入企業数2500社を突破したLinyの活用や運用ノウハウを提供し、企業の集客や販促施策に貢献し、マーケティング関係の展示会へも出展しています。

またLINE株式会社が定めている「Technology Partner」や「LINE公式アカウント認定パートナー」としても認定され、ツールの改善やLINEの活用法について積極的にアドバイスを行っています。

「LINEマーケティングツールLiny（リニー）」とは [\(https://line-sm.com/\)](https://line-sm.com/)



LinyはLINE公式アカウントの機能を拡張するクラウド型マーケティングツールです。

LINE公式アカウントだけでは不十分な、顧客の管理・販促・運用の自動効率化を実現。営業やマーケティング担当者の運用を楽にし、お問い合わせや注文数を増やすお手伝いをします。

ソーシャルデータバンク株式会社 概要

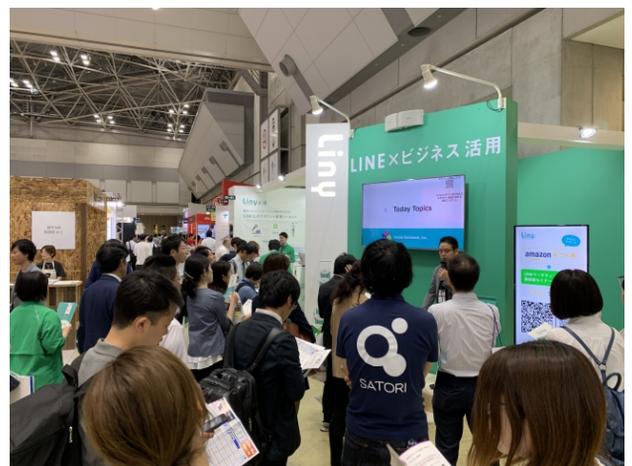
会社名 : ソーシャルデータバンク株式会社
所在地 : 〒105-0012 東京都港区芝大門2丁目3-6 3F
代表者 : 代表取締役 伊藤 俊輝
事業内容 : マーケティングツールの開発と運用
URL : <https://line-sm.com/>

■【マンガ】3分でわかるLiny！

URL : <https://line-sm.com/blog/manga/>

■Liny活用ブログ

URL : <https://line-sm.com/blog/>



<報道関係者からのお問合せ先>

ソーシャルデータバンク 広報事務局 / 担当：佐藤、森山

TEL : 03-6427-1627 FAX : 03-6730-9713 E-mail : contact@kartz.co.jp