

2023年9月13日

株式会社アシロ

法律トラブルに合った弁護士・法律事務所を検索できるポータルサイト
「ベンナビ」弁護士向けの管理画面をアップデート
～電話受付時に使えるヒアリングシートを追加、
問合せ内容を可視化し、広告戦略の改善やデータ分析に貢献～

株式会社アシロ（本社所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：中山博登、東証グロース市場 証券コード：7378）は、法律問題に悩むユーザーが、その分野の事件・相談対応を得意とする弁護士・法律事務所を検索できるポータルサイト「ベンナビ」に実装している弁護士向けの管理画面をアップデートしました。

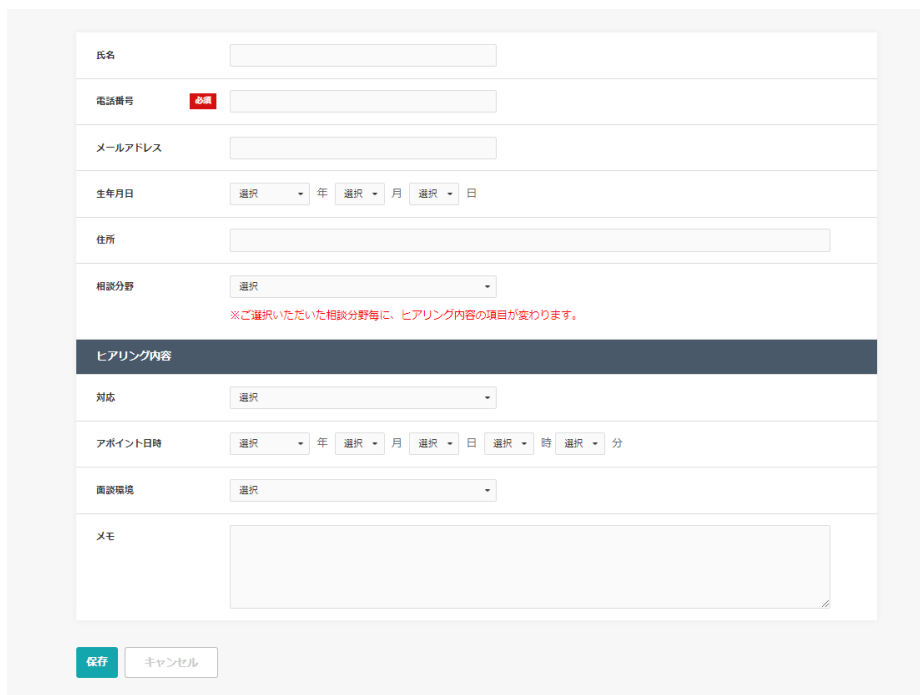
今回のアップデートにより、法律事務所における電話受付時のヒアリングシートをご利用いただけるようになりました。ヒアリングシートを活用することで、確認事項の漏れを防ぐとともに対応がスムーズになり、相談対応の質向上を図ることが可能になっています。

また、本機能により電話受付から法律相談の受任に至るまで、データを一通貫で管理できるようになりました。問合せ受付時の時間帯や曜日、内容を記録することにより、広告戦略の改善にむけたデータ分析にもご活用いただけます。

今後は、弁護士の方やユーザーの声を参考にすることで、ヒアリングシートの拡充や見直し、受任後の案件管理機能といった充実化を予定しています。

今後もアシロは、法律トラブルを抱えるユーザーそれぞれが、最適な専門家と出会えるよう、サービスを提供してまいります。

<電話受付時に使えるヒアリングシート>



The screenshot shows a web form for recording consultation details. It includes fields for Name, Phone Number (marked as required), Email Address, Birth Date (with dropdowns for year, month, and day), Address, and Consultation Category. Below these is a section titled 'ヒアリング内容' (Hearing Content) with fields for Correspondence, Appointment Date and Time (with dropdowns for year, month, day, hour, and minute), and Consultation Location. A memo field is also present. At the bottom, there are '保存' (Save) and 'キャンセル' (Cancel) buttons. A red note states: '※ご選択いただいた相談分野毎に、ヒアリング内容の項目が変わります。' (Note: The items for hearing content change for each consultation category you select.)

News Release

報道関係者各位



2023年9月13日

株式会社アシロ

■「ベンナビ」について



法律を味方にしよう。

ベンナビ

「ベンナビ」は、地域や相談内容を指定して、弁護士・法律相談所を検索できるサービスです。離婚・労働問題・交通事故・相続・刑事事件・債務整理・債権回収・IT・不動産の9つの分野で構成されています。専門分野ごとに独立したサービスであるため、ユーザーが抱える法律トラブルに合った弁護士・法律事務所を見つけることが可能です。

*サイト URL : <https://asiro.co.jp/business/lawyer-media/>

■株式会社アシロ 概要



- ・代表者 : 代表取締役 中山 博登
- ・所在地 : 東京都新宿区西新宿 6 丁目 3 番 1 号 新宿アイランドウイング 4F
- ・資本金 : 608 百万円 (2023 年 4 月末現在)
- ・設立 : 2016 年 4 月
- ・従業員数 : 78 名 (2023 年 4 月末時点)
- ・事業内容 :
 - インターネット上で法律情報や弁護士情報等を提供する「リーガルメディア関連事業」
 - 弁護士等の士業や管理部門に特化した人材紹介サービスを提供する「HR 事業」
- ・サイト URL : <https://asiro.co.jp>