

スタディスト、テレワーク環境でも新入社員研修を効率化  
～集合研修からオンライン研修に切り替え、習熟度を上げつつ研修時間を4分の1に圧縮～

マニュアル手順書ツールユーザー満足度調査」でNo.1\*1を獲得したビジュアル SOP マネジメントプラットフォーム「Teachme Biz」（ティーチミー・ビズ）を提供する株式会社スタディスト（本社：東京都千代田区、代表取締役：鈴木悟史、以下「スタディスト」）は、新型コロナウイルスの感染拡大を受け、2020年2月上旬から全社員がテレワークを行っています。これを受けて2020年3月から、事業の成長に伴って毎月入社する新入社員に対しても「Teachme Biz」を活用したオンライン研修へと切り替えました。その結果、習熟度を上げつつも研修時間を4分の1に圧縮し、よりスピーディーな人材育成と研修の効率化を実現しています。

導入事例: [https://biz.teachme.jp/casestudy/studist\\_be/](https://biz.teachme.jp/casestudy/studist_be/)

### 習熟度向上と研修時間の圧縮を両立

スタディストでは、業務で使用するツールの使い方、サービスの機能説明から商談の進め方のコツに至るまで、あらゆる業務を「Teachme Biz」で手順書化しています。新入社員研修においては、2020年2月にベータ版が公開された「Teachme Biz」の「トレーニング機能」を活用して、スタディストの教育担当が数ある手順書の中から、新入社員の配属先や担当業務などの属性に合わせて、最初に覚えなくてはならない業務の手順書を選定してコースを作成し、対象社員に事前に配信しています。これによって新入社員は、研修内容を事前に把握、予習することが可能となり、これまで集合研修で2時間かけて行っていた講義が、事前学習を踏まえた不明点への解説を中心に進めることができ、講義時間を30分に短縮させることが可能となりました。



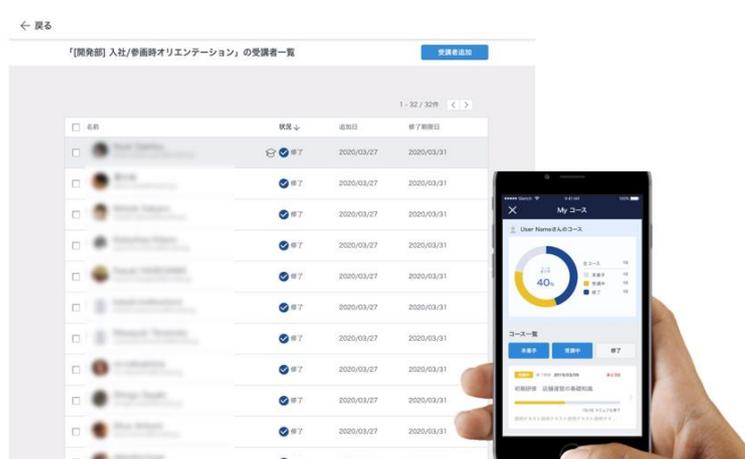
The screenshot displays two steps from a training video. Step 8, titled '名刺交換' (Name Exchange), shows a man and a woman in a meeting room. The text explains that during the exchange, one should look at the other's name tag from the correct angle. Step 9, also titled '名刺交換', shows a close-up of hands exchanging name tags. The text instructs to approach the other person's name tag from below and to say 'スタディストの〇〇と申します。' (This is 〇〇 from Studist) and 'ご挨拶します。' (Greetings).

新人教育用の手順書 動画と画像で動作がわかりやすい

また「Teachme Biz」は、いつでもどこからでもコンテンツにアクセスができるため、空き時間に研修内容を把握して予習に取り組めることや、学習の進捗状況が可視化される特性上、反転学習\*<sup>2</sup>が捗る環境が整っています。さらに、教育担当者が全員の受講状況をリアルタイムで把握ができるため、それぞれの進捗に応じたきめ細やかなコミュニケーションを取ることが可能となりました。これによって、入社間もないことから緊張し、加えて集合研修と比較するとコミュニケーションの取りづらいオンライン環境においても、新入社員の習熟度の向上につながりました。



トレーニング機能の画面



各研修メンバーの進捗状況を一覧で確認可能

## ■今後の展開

現在、「Teachme Biz」の「トレーニング機能」はベータ版で公開されていますが、今後もお客様の各拠点に所属する従業員の受講状況を一括して可視化できる機能など、拠点間での理解度のバラつきを解消し、サービス品質の標準化に貢献する機能の実装を予定しており、早期の即戦力育成や、従業員教育の効率化を支援してまいります。

## ■Teachme Biz について

クラウド型のビジュアル SOP\*<sup>3</sup> マネジメントプラットフォーム「Teachme Biz (ティーチミー・ビズ)」は、企業の標準作業手順書の作成、管理を効率化することで、生産性を大きく向上させるソリューションです。手順書の作成時間を大幅に削減するだけでなく、人材育成効率化や顧客満足度の向上など、様々な成果が報告されています。2020年3月に発表された「マニュアル手順書ツールユーザー満足度調査」においては、ユーザー満足度、認知度、利用率の全ての項目で No.1 を獲得しました。利用料金は 1 社あたり月額 50,000 円 (税抜) から。

<https://biz.teachme.jp/>

\*<sup>1</sup> 2020年3月9日発表 (株)アイディエーション「マニュアル手順書ツールユーザー満足度調査」

\*<sup>2</sup> 反転学習: 自学で知識を習得し、講義で詳しい解説や発展問題を扱う順番を反転させた学習方法

\*<sup>3</sup> SOP: 標準作業手順書 (Standard Operating Procedures)

## ■株式会社スタディスト 会社概要

所在地：東京都千代田区神田錦町1-6 住友商事錦町ビル9階

設立： 2010年3月19日

資本金： 6億7,474万円（資本準備金含む）

代表者： 代表取締役 鈴木悟史

事業内容： ビジュアル SOP マネジメントプラットフォーム「Teachme Biz」の開発、販売

ウェブサイト： <https://studist.jp/>

「伝えることを、もっと簡単に。」というミッションのもと、クラウド型ビジュアル SOP マネジメントプラットフォーム「Teachme Biz」を開発、販売。企業における情報伝達ロスをなくし、「知る、考える、創り出す喜びにあふれた、知的活力みなぎる社会をつくる」というビジョンを掲げるスタートアップ。

## ■報道関係者 お問い合わせ先

株式会社スタディスト

広報：森

電話：03-6206-9330

E-mail：pr@studist.jp