

News Release

満足度 99.63%の試着体感サロンが名古屋にオープン。 カスタム接客で適正下着を提案。

ライフスタイルにあわせた適正下着®の商品開発から販売までを行う株式会社 HEAVEN Japan(所在地：大阪府河内長野市)は、下着を体感していただく場所「試着体感サロン」の3店舗となる名古屋店を4月29日(木)に名古屋市内にオープンします。



当社はECでの販売をしており、希望の方へは電話やメール・チャットでヒアリングを行い、ECでの購入の場合も交換・返品を無料で受けるサービスも行っていますが、実際に商品を見たい・試着したいというお客様のお声のもと2016年に“試着体感サロン”が誕生しました。

現在は大阪/心斎橋店、東京/青山店の2店舗を展開しており、愛知/名古屋店で3店舗目となります。

“試着体感サロン”は商品を販売する場所ではなく、体感していただく場所として展開しています。予約優先制で30分～1時間かけてカウンセリングを行い、商品を提案し、試着をしていただいています。昨年からのコロナ禍の影響で営業の制限なども行ってきましたが、接触がご不安な方や気軽に試着や購入ができるよう、気軽に来店していただける「セルフフィッティング」や「購入のみ」というメニューも追加しています。

心斎橋店、青山店に来店していただいたお客様を対象にアンケートを行ったところ、満足度99.63%という結果となりました。(2020年2月～2021年2月までの回答者数752件)

新たにオープンする名古屋店は既存の店舗同様、フィッティングルームは広めに確保し、ゆったりフィッティングしていただけるようになっています。

また、お友達同士やお子様連れでも一緒に入っていたりするようなフィッティングルームもご用意しています。(現在は新型コロナウイルスの感染防止対策のためフィッティングルーム内へはお一人様までとしております)

<このリリースに関するお問い合わせ>

株式会社 HEAVEN Japan 担当：梅井(うめい)、田中(たなか)

FAX: 0721-74-5577 E-mail: support@ilove-heaven.com

■名古屋での出張フィッティング

昨年はコロナ禍で実施が難しかったのですが、2019年には全国各地で会場を借り、事前に予約を取って、カウンセリング・フィッティングを行う”出張フィッティング”を行っていました。

その際に公式オンラインショップの会員様に開催希望地域のアンケートを実施したところ、愛知県での開催希望が突出して1番多い結果となりました。

実際、名古屋で”出張フィッティング”を開催した際は予約受付開始後約2時間で3日間の予約が全て埋まってしまうほどご好評いただきました。

“出張フィッティング”に参加してくださった方のお声

◆名古屋にも店舗が出来ましたらとてもうれしいです。また、試着イベントぜひして頂きたいです。

◆説明していただきながら、試着ができてネットでの買い物だけではわからないような商品のイメージなどもわかってよかったです。

◆つけ心地やつけ方を指導していただいてとても勉強になりました。また名古屋で開催される時は参加したいです。

愛知県の方をはじめ、東海地方の方もご購入ついでにアクセスしていただきやすい立地となっています。

今後も”試着体感サロン”をお客様のタッチポイントのひとつとして店舗を増やしていき、お客様に寄り添ったサービスを提供してまいります。

■HEAVEN Japan 試着体感サロン名古屋店概要

住所：愛知県名古屋市中区栄2丁目4-3 TF 広小路本町ビル

アクセス：地下鉄東山線/鶴舞線 伏見駅から徒歩4分

地下鉄東山線/名城線 栄駅から徒歩6分

営業時間：10:30~18:30（最終受付：19:00）

予約URL：<https://www.wakinikucatcher.jp/salon/>

※4月10日より名古屋店の予約が受付可能となります。

ご取材をご希望の場合は4月23日までに下記までのご連絡くださいませ。

※オープン後の営業時間中は男性にお入りいただけなくなってしまいます。

担当：梅井、田中

電話番号：0721-56-0071

メールアドレス：support@ilove-heaven.com

<このリリースに関するお問い合わせ>

株式会社 HEAVEN Japan 担当：梅井(うめい)、田中(たなか)

FAX: 0721-74-5577 E-mail: support@ilove-heaven.com

■下着の基礎知識からボディケア、ライフスタイルまで

HEAVEN Japan インナーガイド

<https://www.wakinikucatcher.jp/contents/>

■試着体感サロン

心齋橋店：大阪市中央区南船場 3-4-22 東道ビル 10F

青山店：東京都港区北青山 2 丁目 12-33 デュエット厚治ビル 3F

URL：<https://www.wakinikucatcher.jp/salon/>

■HEAVEN Japan 会社概要

株式会社 HEAVEN Japan

〒586-0001 大阪府河内長野市木戸一丁目 6 番 40 号

TEL：0721-56-0071 FAX：0721-74-5577

E-mail：support@ilove-heaven.com

企業ホームページ：<http://ilove-heaven.com/>

オンラインショップページ：<https://www.wakinikucatcher.jp/>



＜このリリースに関するお問い合わせ＞

株式会社 HEAVEN Japan 担当：梅井(うめい)、田中(たなか)

FAX：0721-74-5577 E-mail：support@ilove-heaven.com