



MKANON



SHARP
Be Original.

GEN

2018年9月11日
エムケイ株式会社
株式会社JTB
シャープ株式会社
株式会社ゲン

モバイル型ロボット「RoBoHoN」と一緒に京都を観光 旅行商品「京の『ロボ旅』タクシー」を販売開始

エムケイ株式会社(本社：京都府京都市、代表取締役社長：青木信明)と株式会社JTB(本社：東京都品川区、代表取締役社長：高橋広行)、シャープ株式会社(本社：大阪府堺市、代表取締役会長兼社長：戴正呉)は、株式会社ゲン(本社：大阪府大阪市、代表取締役：達山源市)の企画・プロデュースのもと、シャープ製のモバイル型コミュニケーションロボット「RoBoHoN(以下、ロボホン^(注1))」を活用した、京都の観光タクシー事業で協業します。本事業は、一般社団法人ロボット工業会に採択された「平成29年度ロボット導入実証事業」で実施した『モバイル型コミュニケーションロボットを用いた観光ショーケース化(ロボ旅^(注2))』を事業化したものです。ロボットを活用した旅行商品「京の『ロボ旅』タクシー」として、エムケイより9月17日(月・祝)に販売開始します。



本商品は、ロボホンが旅のパートナーとしてタクシーに同乗。移動中はもちろん、下車後の観光も一緒に楽しめる新しい旅行商品です^(注3)^(注4)。ロボホンは位置情報をもとに、京都各所の観光情報や歴史、文化などを利用者に音声で案内します。

京都では訪日外国人の個人旅行者の増加に伴い、タクシー観光の需要が年々高まっています。京都で最大手のタクシー会社エムケイは、30年以上前から外国語で観光案内ができるドライバーの養成に努めてまいりましたが、昨今の急速な訪日旅行者の増大への対応と日本らしさ、京都らしさを体感していただける新しい観光ニーズの創出が課題となっています。本商品は、英語・中国語での利用も可能とし、訪日旅行者の需要にも対応してまいります。

本事業では、タクシー観光の実績を積むエムケイと、コミュニケーションロボットの観光用途の拡大に取り組むシャープ、旅行業で培った観光地とのネットワークを活かし地域交流事業に取り組むJTBの3社の協業により、京都での観光タクシー事業推進における課題解決を図り、コミュニケーションロボットの観光産業での価値創造に取り組めます。



■本事業の企画背景

JTBは、本年1月から3月にロボホンを活用した旅行商品『ロボ旅』を販売しました。当商品の利用者から、「ロボホンに薦められるとつい買い物をしてしまう」や、「スマホの案内とは違い一緒に旅をしている感じが楽しかった」などの様々なご意見をいただきました。これらの声から、ロボットによる観光ガイドは、利用者の行動への影響のみならず、体験や感動を共有できる旅のパートナーになり得るとの結論に至りました。

今回の「京の『ロボ旅』タクシー」では、比較的静かな「車内」という環境を活かし、京都の観光情報や歴史、文化など様々な話題をロボホンが語りかけます。また、ロボホンとの会話を通じて、利用者の感動の声や要望を聞き出すことで、今後のサービスに活かしてまいります。

■本事業における各社の役割

- ・エムケイ：「京の『ロボ旅』タクシー」の旅行企画・実施、販売
- ・JTB：『ロボ旅』アプリを活用した観光地の受入環境整備事業の企画・実施
訪日富裕層ブランド「Boutique JTB」での『ロボ旅』の展開^(注5)
- ・シャープ：『ロボ旅』システム開発
- ・ゲン：ロボホン活用企画全体のプロデュース

■「京の『ロボ旅』タクシー」商品概要

- ・設定期間：2018年9月22日(土)～2019年3月31日(日)
- ・旅行代金：おひとり様 ※おとな/子ども(6歳以上)同額 ※6歳未満の幼児で座席不要の場合は無料
6,000円(2～3名様でロボホン1体ご利用の場合)
7,000円(1名様でロボホン1体ご利用の場合)
- ・ロボホンの貸し出しは、1組につき1体となります。
- ・ロボホン貸出場所：MK VIPステーション JR京都駅八条口徒歩1分 イビスタイルズホテル1階
- ・行程(約6時間)：MK VIPステーション=◎清水寺周辺散策=○八坂神社=○平安神宮=○琵琶湖疏水=◎南禅寺=●将軍塚青龍殿=MK VIPステーション ※●入場観光、◎下車観光、○車窓観光
- ・タクシー：9名までの乗り合い制
- ・最少催行人員：6名
- ・旅行企画・実施：エムケイ株式会社(MKトラベル)
- ・申込サイト：<http://www.mk-group.co.jp/travel/robotabitaxi/> ※WEB予約は9月18日(火)受付開始

注1：「ロボホン」「Robohon」および「RoBoHoN」ロゴはシャープ株式会社の登録商標です。

注2：『ロボ旅』は株式会社JTBの商標登録です。

注3：『ロボ旅』タクシーのロボホン限定の機能です。

注4：電話やメールなど、一部の機能は『ロボ旅』タクシーのロボホンではご使用いただけません。

注5：JTBグループで訪日インバウンドを専門に扱うJTBグローバルマーケティング&トラベルの訪日富裕層ブランド「Boutique JTB」にて主にファミリー向けコンテンツとして展開します。この場合、原則貸切としてのサービス提供となります。

※ 共同リリースにつき、各社より下記の記者クラブにお届けしております。

【エムケイ】京都経済記者クラブ 【JTB】国土交通記者会、大阪商工記者会、青灯クラブ

【シャープ】大阪機械記者クラブ

- ◆「京の『ロボ旅』タクシー」に関する一般のお客様からのお問い合わせ先
エムケイトラベル TEL：075-662-1700 (10:00～18:00 日曜・12/30-1/3休)
- ◆ロボ旅導入に関するお問い合わせ先
JTB 大阪第一事業部 担当：御池 TEL：06-6252-2540 (09:30～17:30 土日祝・12/30-1/3休)
- ◆ロボホンに関するお問い合わせ先
シャープ「ロボホン」サポートセンター TEL：050-5577-7649 (10:00～17:00 12/30-1/3休)
- ◆報道関係者様からのお問い合わせ先
エムケイ 経営企画部 担当：東・今井 TEL：075-555-3186
JTB 広報室 担当：荒井・角田・中村 TEL：06-6260-5108
シャープ 社長室 広報担当 TEL：03-5446-8207