

新たな社内資格制度「unico アドバイザー」を新設、16名が認定へ ライフスタイルに関する高度な知識と提案力を兼ね備えたプロ人材を評価 ～顧客一人一人に寄り添った提案を強化、25年1月までに50名輩出し全店舗での活躍目指す～

全国49店舗にてライフスタイルショップ“unico”、“unico loom”およびレストランを運営する株式会社ミサワ(本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：三澤 太)は、高度な知識と提案力を兼ね備えた人材を評価する社内資格制度「unico (ユニコ) アドバイザー」を新設し、16名が認定されたことをお知らせします。unico アドバイザーは資格の証である専用バッジを着用して接客するため、希望者は、unico アドバイザーを指名したうえでライフスタイルの相談などが可能です。この制度を通して**顧客一人一人に寄り添い、それぞれの理想をかなえる感性豊かなライフスタイルの提案**の強化を図ります。



unico について

unico（ウニコ）とは、「たったひとつの」「大切な」などの意味を持つ言葉で、「自分らしくいられる心地良い空間づくり」をコンセプトとしたライフスタイルショップです。トレンドやニーズを取り入れたオリジナルの家具やファブリック、国内外からセレクトした雑貨などのアイテムを豊富に取りそろえています。

公式オンラインショップ

<https://www.unico-fan.co.jp/shop/default.aspx>



unico の 3D コーディネートサービス

3D コーディネートサービスとは、3D シミュレーター（※）を活用したスタッフによるコーディネート提案が無料で受けられるサービスです。unico では、全店舗の全スタッフがコーディネートサービスに対応しています。

※3D シミュレーター…間取りを再現し、商品購入前に家具を置いた様子をシミュレーションできるサービス。

コーディネートサービス申し込み URL :

<https://www.unico-fan.co.jp/shop/pages/coordinateservice.aspx>

unico アドバイザー在籍店舗 問い合わせ先：0120-132-151（unico コールセンター）



unico アドバイザー新設の経緯

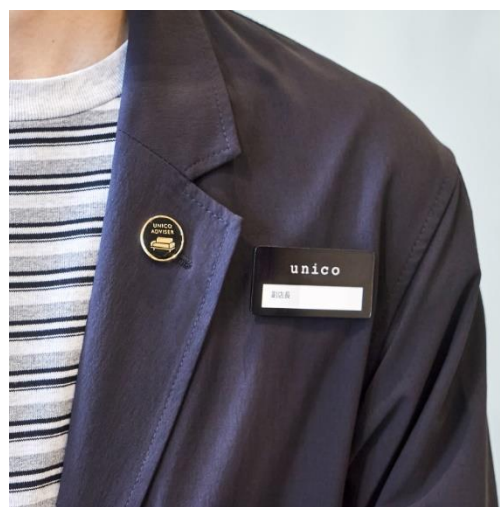
ライフスタイルの多様化が進む今日、顧客が思い描く心地よい暮らしはそれぞれに異なります。そこで、これまで以上に顧客一人一人にマッチした提案をするべく、「インテリアコーディネーター」もしくは「インテリアアドバイザー」の資格を保持しているスタッフの中から、さらに**合格率 7.4%**の社内の独自試験に合格したスタッフを社内資格「unico アドバイザー」として認定。今後は、**高度なインテリアの専門知識と 3Dシミュレーターを活用した提案力を兼ね備えた unico アドバイザー**を社内外へ周知することで、当社の強みである**提案力を広くアピール**するとともに、資格認定者を顕彰することで**スタッフのモチベーション強化に繋げ、社内人材の育成**を目指します。

現在 unico アドバイザーに認定されているスタッフは **16名**。**2025年1月末までに50名(1店舗あたり1名)**の昇格を目指します。

unico アドバイザー認定までの流れ

- ①インテリアコーディネーターもしくはインテリアアドバイザーの資格を保持していることが前提
- ②社内独自の筆記試験に合格
- ③社内独自の接客プレゼンテーション試験に合格
- ④unico アドバイザーに認定

unico アドバイザーに認定されると資格の証であるバッジが授与されます。社内のグラフィックデザイナーによって制作されたソファをアイコンとしたバッジは、スタッフが着用する洋服や名札とのコーディネートを考えてつくられたこだわりのデザインとなっています。



プロジェクトリーダーによるコメント

お客様のライフスタイルにわくわくドキドキを提供できるスタッフをさらに増やすべく、日々奮闘しています。現在はまだ 16 名と少ないですが、自慢の精鋭ぞろいです。ぜひ、unico アドバイザーをご指名ください。お客様一人一人に unico だからこそできる、たった一つのライフスタイル提案をさせていただきます。

unico アドバイザーに任命されたスタッフによるコメント

担当したお客様から「専門的なことを分かりやすく説明してくれた」「提案してもらった内容が良かった」などうれしいお言葉をいただけることに、とてもやりがいを感じています。unico というブランドの看板を背負うだけでなく、スタッフ自身が看板となれるのが unico アドバイザーだと思いますので、自分の接客を通して unico のファンを増やしていきたいです。

unico 公式 SNS

- Instagram https://www.instagram.com/unico_fan/
- LINE <https://www.unico-fan.co.jp/shop/pages/line.aspx>
- Pinterest https://www.pinterest.jp/unico_official/
- Facebook <https://www.facebook.com/unico.fan>

会社概要

会社名 : 株式会社 ミサワ

所在地 : 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー25 階

代表者 : 代表取締役社長 三澤 太

設立 : 1959 年 2 月

事業内容 : ライフスタイルショップ“unico”、“unico loom”の運営、レストランの運営 URL : <https://www.misawa-corp.co.jp/>