

2021年3月30日

Press Release

アカマイ・テクノロジーズ合同会社

すかいらーく、アカマイの EAA でゼロトラスト・セキュリティを促進 全国約 3,000 店舗のスマートフォンをセキュアに接続 優れた顧客サービスの提供に貢献

アカマイ・テクノロジーズ合同会社（本社：東京都中央区、職務執行者社長：山野修、以下「アカマイ」）は、株式会社すかいらーくホールディングス（本社：東京都武蔵野市、代表取締役会長兼社長：谷 真、以下「すかいらーく」）がアカマイのクラウド型の ID 認識型プロキシソリューション「Enterprise Application Access (EAA)」を採用し、クラウド型のゼロトラスト・セキュリティを実現した結果、全国の店舗における管理業務の効率化に成功し、サービス品質の向上につながったことを発表しました。

創業およそ 50 年で日本国内最大級のレストランチェーンを運営するすかいらーくは、全国に約 3,000 店舗を構え、多種多様なメニューを提供する 27 のブランドを展開しています。すかいらーく系列のレストランを利用する顧客は年間 4 億人にも上るため、顧客満足度を維持するのは容易ではありませんが、経営陣から店舗スタッフや IT 部門まであらゆる階層で、常によりよいサービスの提供を心掛けています。

これまでも IT を利活用してきたすかいらーくでは、さらに先進的で効率的な店舗を目指す施策の一環として全国の店長にスマートフォンを配布しました。これをきっかけに同社は、よりシンプルでセキュリティの高い形のリモートアクセスシステムを構築したいと考えていました。そこで、ゼロトラスト・セキュリティ・アーキテクチャの取り入れを検討しました。

ゼロトラスト・ネットワークアクセス (ZTNA) の製品を比較検討したすかいらーくは、シンプルさ、セキュリティ、安定性に関する同社の高い要件を満たした唯一のソリューションとして、アカマイの EAA を採用することに決めました。EAA 導入後、全国の店舗に配備されている 4,500 台のデバイス上にある 8 個のアプリに対してクラウドベースで一元管理を実現しています。スタッフは煩雑な操作を行う必要がなくなり、業務に専念できるため、顧客サービスのさらなる改善が期待されます。

EAA が評価されている点：

- 優れた管理性
 - ☐ 主要なアプリへのアクセスがクラウドベースになり、管理の効率化につながった。
 - ☐ 各アカウントを個別に管理するのではなく、各スタッフに応じたアクセスレベルを付与できるため、管理工数の削減とより高度なセキュリティを実現した。
 - ☐ 一元管理により、管理工数の削減と店舗でのダウンタイムや遅延を解消できた。

すかいらくで、IT 本部 IT サポートグループディレクターを務める中島秀樹氏は、「アカマイの EAA は、当社のクラウドネイティブ戦略の推進力となっているとともに、ゼロトラスト・セキュリティのアプローチにおいても大きな助けになっています。アプリとデータへのアクセスをセキュアに保ちながら、店舗にて最新のテクノロジーを活用できています」と語っています。

Enterprise Application Access 製品概要

<https://www.akamai.com/jp/ja/solutions/security/zero-trust-security-model.jsp>

アカマイ について：

Akamai は世界中の企業に安全で快適なデジタル体験を提供しています。Akamai のインテリジェントなエッジプラットフォームは、企業のデータセンターからクラウドプロバイダーのデータセンターまで広範に網羅し、企業とそのビジネスを高速、スマート、そしてセキュアなものにします。マルチクラウドアーキテクチャの力を拡大させる、俊敏性に優れたソリューションを活用して競争優位を確立するため、世界中のトップブランドが Akamai を利用しています。Akamai は、意思決定、アプリケーション、体験を、ユーザーの最も近くで提供すると同時に、攻撃や脅威は遠ざけます。また、エッジセキュリティ、ウェブ/モバイルパフォーマンス、エンタープライズアクセス、ビデオデリバリーによって構成される Akamai のソリューションポートフォリオは、比類のないカスタマーサービスと分析、365 日/24 時間体制のモニタリングによって支えられています。世界中のトップブランドが Akamai を信頼する理由について、

<www.akamai.com/jp/ja/>、<blogs.akamai.com/jp/>および Twitter の [@Akamai_jp](https://twitter.com/Akamai_jp) でご紹介しています。

アカマイ・テクノロジーズ合同会社について：

アカマイ・テクノロジーズ合同会社は、1998 年に設立された、アカマイ・テクノロジーズ・インク（本社：米国マサチューセッツ州ケンブリッジ、最高経営責任者：Tom Leighton）が 100%出資する日本法人です。アカマイは、ウェブサイト/モバイルアプリの最適化、快適なユーザー体験、堅牢なセキュリティを実現する各種ソリューションを提供しており、日本国内では約 650 社が当社サービスを利用しています。

※アカマイとアカマイ・ロゴは、アカマイ・テクノロジーズ・インクの商標または登録商標です

※その他、記載されている会社名ならびに組織名は、各社の商標または登録商標です

※本プレスリリースの内容は、個別の事例に基づくものであり、個々の状況により変動しうるものです