

まもなく年賀状受付開始！知らないと損する？！

年賀状をもらったことのある全国の10歳以上70歳未満の男女600人に聞いた

「もらって嬉しい年賀状・もらって嬉しくない年賀状」

ランキング結果発表！

全面印字、あけおめ・ことよろ、子どもの写真に注意！

総合マーケティング支援を行なう株式会社ネオマーケティング(所在地：東京都渋谷区)では、世の中の動向をいち早く把握するために、独自で調査を行なっております。

今回、2014年11月18日(火)～2014年11月19日(水)の2日間、今までに年賀状をもらったことのある10歳以上70歳未満の男女600人を対象に「もらって嬉しい年賀状・もらって嬉しくない年賀状」をテーマにしたインターネットリサーチを実施いたしました。

12月15日より、2015年年賀状の受付が始まります。そろそろ年賀状の文面やデザインなどを考えている方も多いのではないのでしょうか。近年はパソコンやスマートフォンなどで気軽に年賀状を作成できるソフトも多くあります。そこで今回は、年賀状をもらったことのある10歳から70歳未満の方々に、「もらって嬉しい年賀状」、「もらって嬉しくない年賀状」や「今年出す年賀状の枚数」など、「年賀状」をテーマにした意識調査を行ないました。報道の一資料として、ぜひご活用ください。

■もらって嬉しくない年賀状ランキング

Q.あなたが今まで、もらって嬉しくなかった年賀状についてお答え下さい。(複数回答)

- | | | |
|-----|-------------------------|--------|
| 1位 | 全面印字で手書きのメッセージがない | (224票) |
| 2位 | 「あけおめ」「ことよろ」などとしか書いていない | (124票) |
| 3位 | 子どもの写真のみ | (108票) |
| 4位 | 自慢話が書かれている | (96票) |
| 5位 | 私製はがきの年賀状(お年玉がついてない) | (57票) |
| 6位 | 最近の近況が書かれていない | (56票) |
| 7位 | 嬉しくなかった年賀状はない | (43票) |
| 8位 | 家族の写真がのっている | (24票) |
| 9位 | そろそろ結婚? みたいなことが書いてある | (23票) |
| 10位 | どんな年賀状でも嬉しくない | (7票) |



■もらって嬉しい年賀状ランキング

Q.あなたが今まで、もらって嬉しかった年賀状についてお答え下さい。(複数回答)

- | | | |
|----|--------------|--------|
| 1位 | 手書きのメッセージがある | (390票) |
| 2位 | 最近の近況が書かれている | (330票) |
| 3位 | 家族の写真がのっている | (75票) |
| 4位 | どんな年賀状でも嬉しい | (70票) |
| 5位 | 子どもの写真のみ | (10票) |



2014. 12. 4

■もらって嬉しい年賀状、もらって嬉しくない年賀状に関する調査サマリー

もらって嬉しい年賀状			もらって嬉しくない年賀状			
1位	手書きのメッセージがある	65.0%	↔	1位	全面印字で手書きのメッセージがない	37.3%
2位	最近の近況が書かれている	55.0%	↔	2位	「あけおめ」「ことよろ」などとしか書いていない	20.7%
3位	家族の写真がのっている	12.5%	↔	3位	子供の写真のみ	18.0%

※回答数上位3項目抜粋

もらって嬉しい年賀状ともらって嬉しくない年賀状の比較をするとそれぞれ真逆となるランキングとなっています。嬉しい年賀状では手書きのメッセージがある年賀状が最も多く、手書きのメッセージがないと嬉しくない年賀状であることが判明しました。次いで、送り主の近況がわかる年賀状が嬉しく、「あけおめ」「ことよろ」などの近況がわからない年賀状が嬉しくないと回答されています。また、嬉しい年賀状の3位は家族の写真がのっている年賀状、嬉しくない年賀状は送り主の写真ではなく、子どものみの写真の年賀状となっています。送り主の近況が伝わる写真や手書きのメッセージが嬉しい年賀状の秘訣と言えそうです。今年の年賀状の参考にしてみてはいかがでしょうか。

■もらって嬉しくない年賀状 ランキング別に理由をピックアップ!



第1位 全面印字で手書きのメッセージがない (224票)

- ・とりあえず出して来たと感じる。(43歳男性)
- ・ダイレクトメールみたいだから。(53歳女性)
- ・大量に刷られたうちの一枚という印象があるから。(32歳女性)
- ・生きていることしか、わからないから。(52歳男性)
- ・一言でも、欲しい。(19歳女性)
- ・せめて宛名くらいは手書きしてほしいため。(47歳男性)
- ・惰性的に出しているように思うから。(60歳男性)
- ・自分で考えた文ならまだ良いが、印刷の見本と全く変わらないような文章の時。(69歳男性)
- ・なんとなく社交辞令感が満載 (29歳男性)
- ・面白くない。下手でも手書きが嬉しい! (64歳女性)

全面印刷で手書きのメッセージがない年賀状を嬉しくない理由は、心がこもっていない、義務的だと感じるといった回答が多く、中には「読む気がしない」、「それならば出さない方がいいと思う」など厳しい意見もありました。

第2位 「あけおめ」「ことよろ」などとしか書いていない (124票)

- ・心がこもっていない気がする。(19歳男性)
- ・新年の挨拶なのでちゃんとして欲しい。(34歳女性)
- ・ありきたりでみんなに同じことを書いている感じだから。(20歳女性)
- ・せめて年賀状はきちんとした言葉で書いてほしい。(42歳女性)
- ・誠意が感じられないから。(64歳女性)
- ・年賀状は礼儀のひとつだと思っから。(61歳男性)
- ・手抜きな感じがして、それならメールでもらった方がいい。(46歳女性)

「あけおめ」「ことよろ」などとしか書いていない年賀状を嬉しくないと思う理由は、手抜きだと思う、失礼だと思うなどの意見が多く集まりました。新年のあいさつは誠意を持って正しい日本語で。という方が年代問わず多くいることがわかりました。目上の方に年賀状を出す際は気を付けるべきですね。

**第3位 子どもの写真のみ****(108 票)**

- ・家族が増えたことは喜ばしいことだが、子どもとは面識が無い場合は嬉しくない。(18 歳女性)
- ・子どもが嫌いなので。(30 歳女性)
- ・皆に子どもがいるとは限らないので、少し配慮してほしいと思ってしまう。(45 歳女性)
- ・子どもの近況よりも本人の近況を知りたい。(28 歳男性)
- ・一度も会ったことのない子どもの写真を送られてもなあ～という感じ。(47 歳男性)

子どもの写真のみを嬉しくないという回答した方に対して理由をお聞きしたところ、女性からの厳しい意見が多く集まりました。子どもが好きではない方や、知らない子どもを見ても反応のしようがないという方が多いようです。また、お子様がいらっしゃらない方に対し、考慮も必要と言えそうです。

第4位 自慢話が書かれている**(96 票)**

- ・年始からイラッとする。(37 歳男性)
- ・受け取る側の状況も考えず自慢話は良くないと思うから。(46 歳女性)
- ・本人ならともかく子どものはきついです。(43 歳男性)
- ・新年早々読まされたくない。(19 歳男性)

やはり年始からの自慢話は嬉しくないというかたが多くいらっしゃいました。年賀状を書く際には気をつける事項と言えそうです。

第5位 私製はがきの年賀状（お年玉がついてない）**(57 票)**

- ・こっちはお年玉つきのはがきで送ったのに…と悲しい気持ちになったため。(28 歳女性)
- ・お年玉付きの方が当選番号をチェックする上でわくわく感があるので。(39 歳女性)
- ・追加で送られたような気がする。(56 歳男性)
- ・仕方ないから出した、という心が伝わる。(56 歳男性)

当選を楽しみにしているということはもちろんですが、ハガキのデザインから年賀状らしさが伝わり、楽しみにしている方も多いようです。また、「追加で送られた」、「仕方なく出した」という感じがするという方もいらっしゃいました。

第6位 最近の近況が書かれていない**(56 票)**

- ・書けないくらい不幸なのかと心配してしまうから。(65 歳女性)
- ・年賀状だけの付き合いなら、元気でやっているかどうかくらいは知らせてほしい。(45 歳女性)
- ・お身体に気をつけてなど、ありきたりなことを書かれていると、他に書くことがなかったのかなあと思ってしまう。(31 歳女性)
- ・なかなか連絡が取れないので、どうしているのか気になる。(59 歳男性)

年に1度、年賀状のみでのやりとりという方も多く、近況がないと嬉しくないという意見が多くありました。また、ありきたりな挨拶のみだと、書くことがないのでは？と感じる方もいるようです。



第7位 嬉しくなかった年賀状はない (43票)

- ・今はメールで簡単に済ませる人がいるので年賀状をわざわざ書いてくれたということで嬉しい (35歳女性)
- ・たとえ形式的な企業からの年賀状でも、自分を気遣ってくれる人がいたことを知って有りがたかった。(63歳男性)
- ・友達がいないので、もらえるだけ嬉しいです。(17歳女性)
- ・もらって嬉しくなかった年賀状は、いままでに1枚もありません。(18歳男性)

どのような年賀状でも嬉しいという方も多くいらっしゃいました。年賀状自体が気遣いの現われと感じているようです。メールなどで簡単に済ませることもできる昨今だからこそその意見なのかもしれません。

第8位 家族の写真がのっている (24票)

- ・家族のことは知らないから。(46歳男性)
- ・有名人、新婚でもないのに何故家族写真なのか感じが悪い。(65歳女性)
- ・その家族の中の1人だけしか知らないのに、家族全員で写っているものをよこされても違和感がある。家族ぐるみの付き合いなら別ですが。(44歳女性)
- ・自己満足の押し付けの様な気がします。(61歳男性)

家族のことを知らないという方は家族の写真の年賀状は嬉しくないと思うようです。

第9位 そろそろ結婚? みたいなことが書いてある (23票)

- ・大きなお世話!と思うから。(19歳男性)
- ・余計なことが書いてあると嬉しくない。(44歳男性)
- ・個人的な話に口出すな!!! (63歳男性)
- ・プライバシーに踏み込まれていると感じるので。(61歳男性)
- ・そういうことをわざわざ書いてほしくないから。(19歳女性)
- ・おせっかい。(19歳男性)

余計なお世話だという意見が多くありました。相手の気持ちになり、年賀状を書く必要がありそうですね。

第10位 どんな年賀状でも嬉しくない (7票)

- ・普通のテンプレートのようないかようにしか書いてないから。(19歳男性)
- ・ただの通過儀礼。(29歳男性)

どんな年賀状でも嬉しいと回答する方も多い一方、どんな年賀状でも嬉しくないという方も少数ながらいらっしゃいました。



2014. 12. 4

■もらって嬉しい年賀状 ランキング別に理由をピックアップ！**1位 手書きのメッセージがある (390票)**

- ・時間を使って、私宛のメッセージを書いてくれたことが嬉しいから。(55歳女性)
- ・頑張ってる感じがするから。(18歳男性)
- ・ちゃんとその人用に書いたものだと思うから。(29歳男性)
- ・相手に対する気遣いを感じることができるため。(47歳男性)
- ・一行でいいからその人の個性を感じたい。(56歳男性)

手書きのメッセージがある年賀状が嬉しい理由は、気持ちがこもっていると思うから、その人の気持ちが伝わるからといった意見が多く挙げられました。また、年賀状印刷ソフトの普及から、全面印刷のみの年賀状が多くなったこともひとつの要因と言えるのではないのでしょうか。

2位 最近の近況が書かれている (330票)

- ・あまり会わない人との唯一の接点だったりするから。(18歳男性)
- ・離れている友達が多いので近況のことが書いてあると嬉しいです。(29歳女性)
- ・遠方に住んでいる友人とは会う機会がないので。(41歳女性)
- ・普段会うことがないので元気そうな近況を知らせてもらえると嬉しい。(65歳女性)

最近の近況が書かれている年賀状を嬉しい理由は、遠方に住んでいるから、会う機会がないからといった回答が多かったです。年賀状のみでの付き合いという方も多いのではないのでしょうか。

3位 家族の写真がのっている (75票)

- ・子どものみの写真を贈られても、申し訳ないけれど何も感じない。家族全員で撮ったものを送ってほしい。(41歳女性)
- ・離れている家族の姿を見られるのはとても嬉しいです。(29歳女性)
- ・仕事関係の人だと、プライベートの様子が分かれると新鮮だし、長い間会っていない友人だと、現在の様子が分かって嬉しい。(41歳女性)
- ・おばさん変わってないなあとか、友人は背が伸びたなあとか。現在の姿を見る事ができて、とても嬉しかった。(36歳女性)

家族の写真がのっている年賀状が理由は、なかなか会えない方の近況が一目でわかるという点にありそうです。仕事の関係の方のプライベートな一面の写真や遠距離に住む親類の笑顔の写真は年賀状ならではだと言えるのではないのでしょうか。

4位 どんな年賀状でも嬉しい (70票)

- ・自分との関わりを大切にしたいと思う気持ちがこもっていると思うから。(29歳男性)
- ・わざわざお金をかけて送ってくれることが嬉しい。(18歳女性)
- ・普段連絡を取ることがないので、年賀状をもらうことは、嬉しいから。(50歳女性)
- ・メールで済まらず、出してくれることがそもそも嬉しい。(19歳女性)
- ・自分なんかのために出してくれているから。(15歳女性)

若い世代からの意見が多く、メールではなく、年賀状で年始のあいさつをするということに楽しさを感じている方が多くいるようです。

2014. 12. 4

5位 子どもの写真のみ (10票)

- ・成長を感じられて嬉しい。(32歳男性)
- ・子どもの成長が楽しみ。(54歳男性)
- ・会ってなくても成長が分かるから。(35歳男性)

子どもの成長は早く、会わない間に大きくなったと感じさせる写真が嬉しいと感じる方もいらっしゃいました。

■もらって嬉しくない年賀状 年代別ランキング

	1位	票	2位	票	3位	票
10代	全面印字で手書きなし 「あけおめ」「ことよろ」などのみ	33	自慢話が書かれている	18	子供の写真のみ 最近の近況が書かれていない	7
20代	全面印字で手書きなし	30	「あけおめ」「ことよろ」などのみ	17	自慢話が書かれている	14
30代	全面印字で手書きなし	38	「あけおめ」「ことよろ」などのみ	30	子供の写真のみ	22
40代	全面印字で手書きなし	34	子供の写真のみ	23	自慢話が書かれている	15
50代	全面印字で手書きなし	42	子供の写真のみ	22	自慢話が書かれている 最近の近況が書かれていない	18
60代	全面印字で手書きなし	47	子供の写真のみ	22	「あけおめ」「ことよろ」などのみ	17
全体	全面印字で手書きなし	224	「あけおめ」「ことよろ」などのみ	124	子供の写真のみ	108

もらって嬉しくなかった年賀状の最も多い回答は「全面印字で手書きのメッセージがない」となり 224票となりました。もらって嬉しい年賀状では「手書きのメッセージが書かれている」が第1位となりましたが、その反対で、嬉しくなかった年賀状では「全面印字で手書きのメッセージがない」が第1位となりました。また、その他として「広告目的の年賀状」や「交流を持ちたくない人から来る年賀状」などが挙げられました。また、「どんな年賀状でも嬉しい」と回答した方もおり、年始のあいさつをメールで簡単に済ませることもできる昨今、年賀状を書いてくれるだけで嬉しいと感じているようです。

■もらって嬉しい年賀状 年代別ランキング

	1位	票	2位	票	3位	票
10代	手書きのメッセージがある	65	最近の近況が書かれている	35	どんな年賀状でもうれしい	24
20代	手書きのメッセージがある	67	最近の近況が書かれている	50	どんな年賀状でもうれしい	12
30代	手書きのメッセージがある	72	最近の近況が書かれている	54	家族の写真がのっている	18
40代	手書きのメッセージがある	60	最近の近況が書かれている	51	家族の写真がのっている	16
50代	手書きのメッセージがある 最近の近況が書かれている	67	家族の写真がのっている	15	どんな年賀状でもうれしい	4
60代	最近の近況が書かれている	73	手書きのメッセージがある	59	家族の写真がのっている どんな年賀状でもうれしい	9
全体	手書きのメッセージがある	390	最近の近況が書かれている	330	家族の写真がのっている	75

嬉しかった年賀状をお聞きしたところ、全体で最も多い回答は「手書きのメッセージが書かれている」で 390票となりました。次いで「最近の近況が書かれている」330票となり、「家族の写真がのっている」の 75票を大きく引き離す結果となっています。年代で比較をしてみると、10代から40代は「手書きのメッセージがある」が最も多く回答されており、50代は「手書きのメッセージがある」と「最近の近況が書かれている」が67票で同率となりました。しかし、60代は「最近の近況が書かれている」が73票で最も嬉しいと思う方が多いようです。50代、60代は手書きの年賀状が当たり前となっており、嬉しいと思わないのかもしれないかもしれません。

2014. 12. 4

■今年は何枚出す？年代別調査

Q. あなたは今年、年賀状はどのくらいの枚数を出す予定ですか。(数値回答)【n=418】

	平均枚数
全体(n=418)	44.1 枚
10代(n=46)	16.9 枚
20代(n=54)	19.6 枚
30代(n=71)	40.9 枚
40代(n=82)	52.1 枚
50代(n=84)	51.5 枚
60代(n=81)	63.1 枚

前問で「年賀状を出す予定である」と回答した方に対し、どのくらいの枚数出す予定であるかをお聞きすると全体では平均 44.1 枚となりました。最も多くの枚数を出す予定なのは 40 代で、平均枚数は 52.1 枚となっています。また、10 代は 16.9 枚、20 代は 19.6 枚となりました。近年、メールや SNS での年賀メッセージも多く利用されるようになりましたが、それでも年賀状は 10 枚以上送る予定であることが判明しました。今年の年賀状は、大切な方に心をこめた年賀状を出してみたいでしょうか。

■引用・転載時のクレジット表記のお願い

※本リリースの引用・転載は、必ずご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<例>「総合マーケティング支援を行なうネオマーケティングが実施した調査結果によると……」

■「アイリサーチ」

URL : <http://www.i-research.jp/>

【調査概要】

1. 調査の方法：株式会社ネオマーケティングが運営するアンケートサイト「アイリサーチ」のシステムを利用した WEB アンケート方式で実施
2. 調査の対象：アイリサーチ登録モニターのうち、年賀状をもらった経験のある全国の男女 10 歳以上 70 歳未満を対象に実施
3. 有効回答数：600 人 (10 代・20 代・30 代・40 代・50 代・60 代男女：各 50 名)
4. 調査実施日：2014 年 11 月 18 日 (火) ~2014 年 11 月 19 日 (水)