

**全国に住む 18 歳～69 歳の男女 1830 人の iPhone5s/5c ユーザーに聞いた
「発売 2 カ月！ 47 都道府県別 iPhone5s/5c つながりやすさ満足度調査」
満足度 1 位獲得県数は、au31 県、docomo6 県、ソフトバンク 2 県、引き分け 8 県
au が圧勝。関東・関西地方はじめ全国的に満足を獲得**

マーケティングリサーチを行う株式会社ネオマーケティング（所在地：東京都渋谷区）では、世の中の動向をいち早く把握するために、独自で調査を行っております。今回、2013 年 11 月 14 日(木)～2013 年 12 月 5 日(木)の期間、全国の男女 1830 名・18 歳～69 歳を対象に「47 都道府県別 iPhone5s/5c つながりやすさ満足度調査」をテーマにしたインターネットリサーチを実施いたしました。

<調査背景>

iPhone5s/5c が発売され、2 カ月が経ち、さまざまなメディアでも通信速度について取り上げられています。実際の利用者は各キャリアのつながりやすさをどう感じているのでしょうか。そこで各都道府県に住む 18 歳～69 歳の男女、各キャリア、10 人または 20 人ずつ、計 1830 人に対して「どういう時に不満を感じるか」など、「47 都道府県別 iPhone5s/5c つながりやすさ満足度調査」を行いました。報道の一資料として、ぜひご活用ください。

【調査概要】

1. 調査の方法：株式会社ネオマーケティングが運営するアンケートサイト「アイリサーチ」のシステムを利用した WEB アンケート方式で実施
2. 調査の対象：アイリサーチ登録モニターのうち、全国の男女・18 歳～69 歳を対象に実施
3. 有効回答数：1830 人
（北海道、宮城、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、静岡県、愛知県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、広島県、福岡県 20 サンプル、その他 10 サンプル、docomo・KDDI・ソフトバンクの各携帯会社で iPhone5s/5c ユーザー均等割付）
4. 調査実施日：2013 年 11 月 14 日(木)～2013 年 12 月 5 日(木)

■詳細データに関しては、本リリース後半をご参照ください。

また、その他データにつきましては本件の問い合わせ先までご連絡ください。

■引用・転載時のクレジット表記のお願い

※本リリースの引用・転載は、必ずクレジットを明記していただきますようお願い申し上げます。

<例>「インターネット調査のネオマーケティングが実施した調査結果によると……」

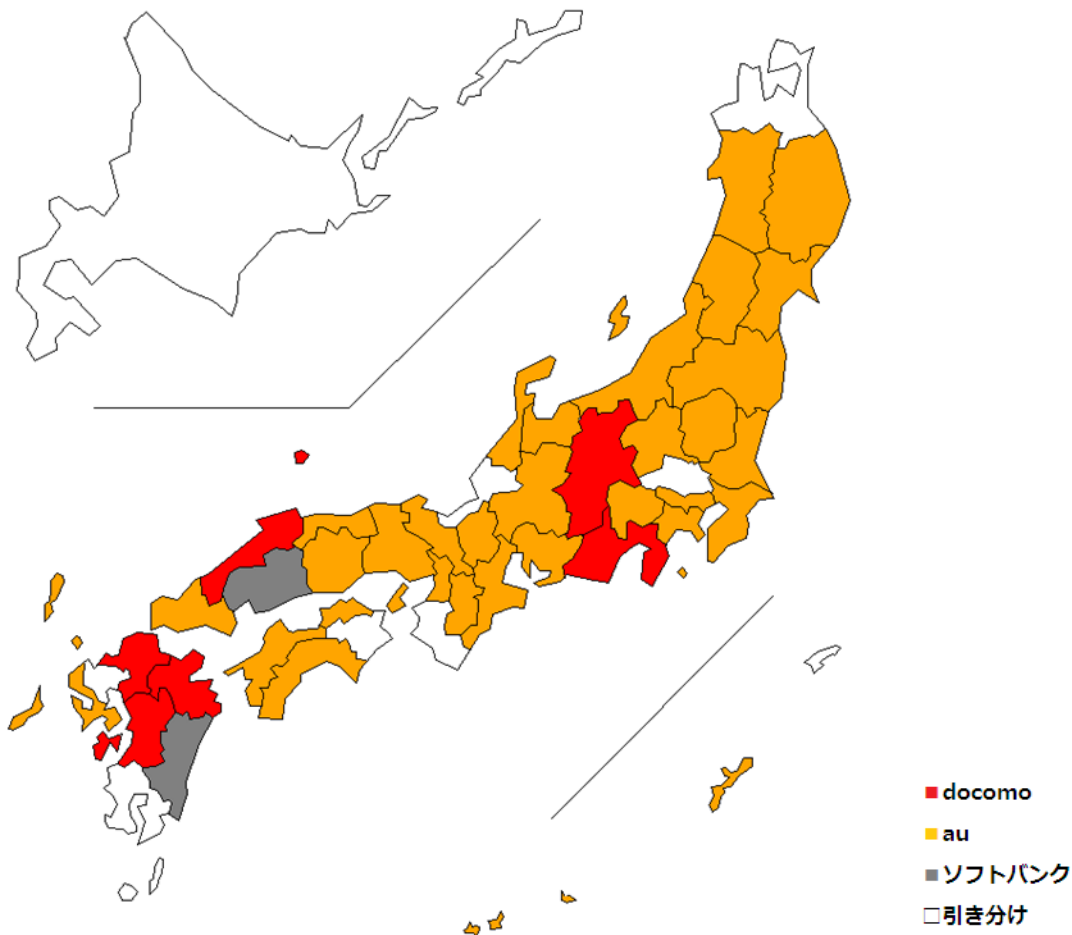
■「アイリサーチ」

URL : <http://www.i-research.jp/>

2013. 12. 16

■iPhone5s/5c の満足度 1 位獲得県数は、au31 県、docomo6 県、ソフトバンク 2 県、引き分け 8 県
 au は関東、関西地方をはじめ全国で満足を獲得

Q1. あなたが現在、主に利用している携帯電話の通信会社（キャリア）に関して、「通話・通信品質・エリア」全体としてあなたは満足していますか。（単数回答）【N=1830】



現在、主に利用している携帯電話の通信会社に関して、「通話・通信品質・エリア」全体として満足しているかを、お聞きしたところ、「満足している」「やや満足している」を合わせた満足度 1 位獲得県数は、docomo6 県 au31 県、ソフトバンク 2 県、引き分け 8 県となりました。au は、関東、関西地方をはじめ東北地方などで 1 位を獲得するなど、全国的に満足度が高い結果となっています。満足度県数は、47 都道府県中 31 県と 7 割近くで au の満足度が高い結果となりました。docomo は、長野県、静岡県とともに、九州地方で多く 1 位を獲得し、6 県で満足度が高い結果となりました。ソフトバンクは広島県、宮崎県でのみ満足度が高い結果となっています。iPhone5s/5c 発売以前の 2013 年 8 月 15 日(木)～2013 年 8 月 21 日(水)の 7 日間に行った自主調査「47 都道府県別 通信会社のつながりやすさ満足度調査」（47 各都道府県 au30 人・docomo30 人・ソフトバンク 30 人 計 4230 人）では満足度 1 位獲得県数は、docomo26 県、au18 県、ソフトバンク 2 県、愛媛県のみ docomo と au が同率 1 位を獲得し、引き分けという結果になっており、au のつながりやすさ満足度が増加していることがわかりました。

■都道府県別 iPhone5s/5c つながりやすさ満足度 【ベスト】
 ベスト1「愛知県」、ワースト1「茨城県」
 【ワースト】

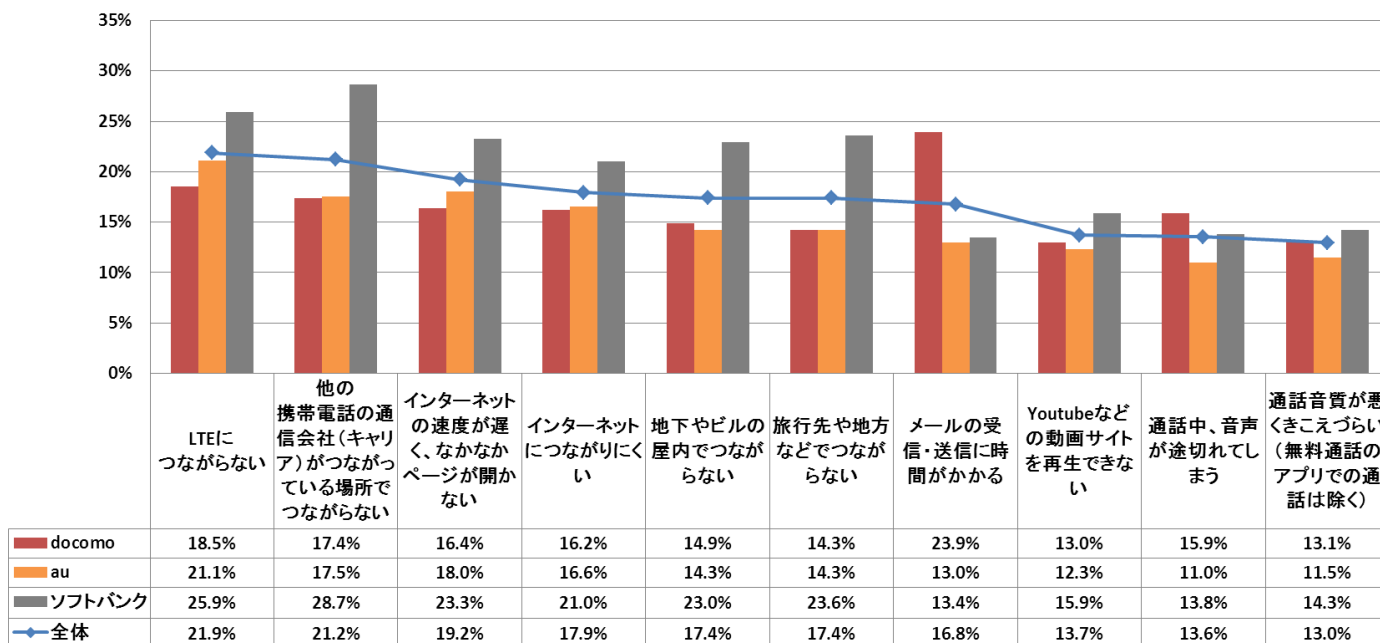
順位	都道府県	%
第1位	愛知県	81.7%
第2位	東京都	76.7%
第3位	山形県、福島県、新潟県、徳島県 愛媛県、佐賀県、山口県	73.3%

順位	都道府県	%
第1位	茨城県	16.7%
第2位	青森県、秋田県、鳥取県、長崎県、 大分県	13.3%

また、都道府県別に満足度を見てみると、「愛知県」が81.7%の方がつながりやすさに「満足している」「やや満足している」と回答し、最もつながりやすい都道府県となりました。次いで「東京都」76.7%という結果になっています。一方、「満足していない」「あまり満足していない」と回答している県では、1位は「茨城県」(16.7%)、2位は「青森県」「秋田県」「鳥取県」「長崎県」「大分県」(以上13.3%)が5県並ぶ結果になっています。

■各キャリアユーザーにどんな時に不満を感じるか聞いたところ「つながらない」ことへの不満が高く、キャリア別では5位まですべてのランキングでソフトバンクが多い結果に

Q2. あなたが現在、主に利用している携帯電話に関して、どのような時に不満を感じますか。それぞれの項目で最もお気持ちにあてはまるものをお選びください。(複数回答)【N=1830】



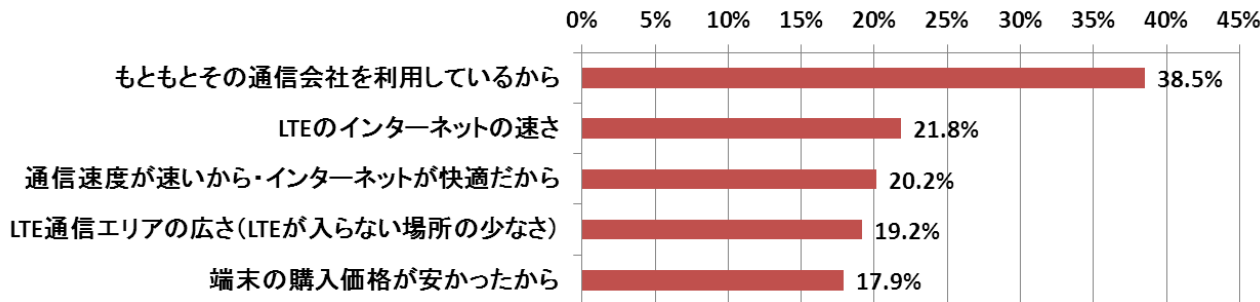
※全体回答数上位10項目抜粋
 主に利用している携帯電話に関して、どのような時に不満を感じるかお聞きしたところ、「よく感じる」と「たまに感じる」の合計で最も多かった回答は「LTEにつながらない」が21.9%という結果になりました。キャリア別で見ると、docomoユーザーは「メールの受信・送信に時間がかかる」23.9%、「LTEにつながらない」18.5%、「他の携帯電話の通信会社(キャリア)がつながっている場所につながらない」17.4%が多く回答されました。キャリア別で見ると5位まですべてのランキングでソフトバンクが「よく感じる」「たまに感じる」という方が多いようです。

■iPhone5s/5c を選んだ理由

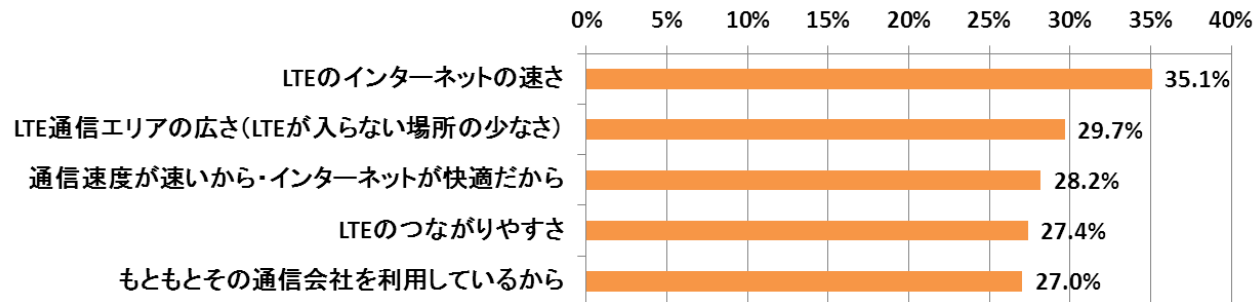
au は「LTE 通信エリアの広さ・LTE のインターネットの速さ」、docomo、ソフトバンクは「もともとその通信会社を利用している」が4割と最多

Q3. 新型 iPhone 5S または 5C を購入する際、どのような理由で購入されましたか。あてはまるものをすべてお選びください。(複数回答)【N=1830】

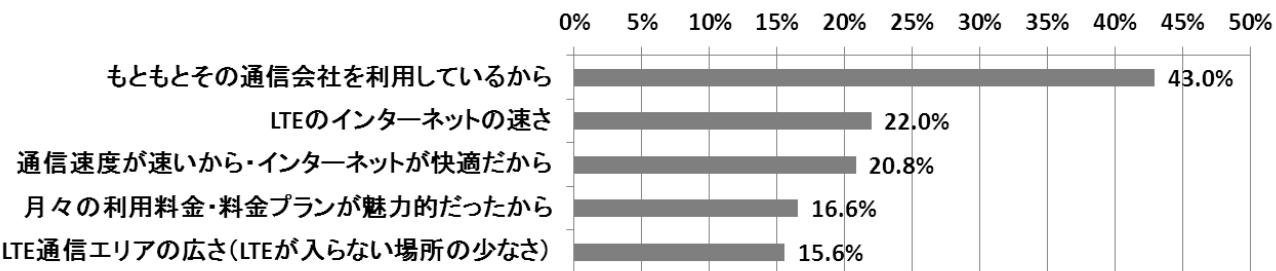
【docomo】



【au】



【ソフトバンク】



※各キャリア回答数上位5項目抜粋

新型 iPhone5S または 5C を購入する際、どのような理由で購入したかをお聞きしたところ、「もともとその通信会社を利用している」が docomo ユーザーでは 38.5%、ソフトバンクでは 43.0%と最も多い結果となりました。しかし、au ユーザーの最も多い回答は 35.1%で「LTE のインターネットの速さ」となりました。次いで、「LTE の通信エリアの広さ」29.7%となっています。au ユーザーの多くが LTE の速度やエリアに期待をし、加入していることがわかりました。

【参考資料】

◆満足度 都道府県別×キャリア別一覧

Q1. あなたが現在、主に利用している携帯電話の通信会社（キャリア）に関して、「通話・通信品質・エリア」全体としてあなたは満足していますか。

上記設問の「満足している」「やや満足している」「どちらともいえない」「あまり満足していない」「満足していない」という選択肢のうち「満足している」と「やや満足している」の合計を「満足だと思う」とし、各都道府県別、各キャリア別にまとめています。

◆不満点 都道府県別×キャリア別

Q2. あなたが現在、主に利用している携帯電話に関して、どのような時に不満を感じますか。それぞれの項目で最もお気持ちにあてはまるものをお選びください。

上記設問のうち「よく感じる」「たまに感じる」「どちらともいえない」「あまり感じない」「ほとんど感じない」「利用しないからわからない」という選択肢のうち「よく感じる」と「たまに感じる」の合計をランキング化し、5位までをそれぞれ各都道府県別、各キャリア別にまとめています。

※ Q1「満足している」と「やや満足している」、Q2「よく感じる」と「たまに感じる」において上位2キャリアの数字が同数の場合は引き分けとしています。

2013. 12. 16

◆満足度 都道府県別×キャリア別一覽

		「 や満足 満足して している 」 + 」
北海道※	docomo	30.0%
	au	70.0%
	ソフトバンク	70.0%
青森県※	docomo	70.0%
	au	70.0%
	ソフトバンク	10.0%
岩手県	docomo	40.0%
	au	80.0%
	ソフトバンク	60.0%
宮城県	docomo	60.0%
	au	70.0%
	ソフトバンク	60.0%
秋田県	docomo	50.0%
	au	90.0%
	ソフトバンク	50.0%
山形県	docomo	50.0%
	au	100.0%
	ソフトバンク	70.0%
福島県	docomo	40.0%
	au	100.0%
	ソフトバンク	80.0%
茨城県	docomo	40.0%
	au	90.0%
	ソフトバンク	60.0%
栃木県	docomo	30.0%
	au	80.0%
	ソフトバンク	60.0%
群馬県	docomo	60.0%
	au	70.0%
	ソフトバンク	50.0%
埼玉県※	docomo	70.0%
	au	70.0%
	ソフトバンク	40.0%
千葉県	docomo	50.0%
	au	95.0%
	ソフトバンク	45.0%
東京都	docomo	65.0%
	au	85.0%
	ソフトバンク	80.0%
神奈川県	docomo	75.0%
	au	90.0%
	ソフトバンク	50.0%
新潟県	docomo	50.0%
	au	90.0%
	ソフトバンク	80.0%
富山県	docomo	60.0%
	au	70.0%
	ソフトバンク	20.0%

		「 や満足 満足して している 」 + 」
石川県	docomo	60.0%
	au	90.0%
	ソフトバンク	60.0%
福井県※	docomo	80.0%
	au	80.0%
	ソフトバンク	30.0%
山梨県	docomo	40.0%
	au	80.0%
	ソフトバンク	70.0%
長野県	docomo	80.0%
	au	70.0%
	ソフトバンク	50.0%
岐阜県	docomo	60.0%
	au	90.0%
	ソフトバンク	20.0%
静岡県	docomo	65.0%
	au	55.0%
	ソフトバンク	45.0%
愛知県	docomo	75.0%
	au	100.0%
	ソフトバンク	70.0%
三重県	docomo	70.0%
	au	90.0%
	ソフトバンク	50.0%
滋賀県	docomo	40.0%
	au	100.0%
	ソフトバンク	70.0%
京都府	docomo	65.0%
	au	75.0%
	ソフトバンク	55.0%
大阪府	docomo	70.0%
	au	90.0%
	ソフトバンク	50.0%
兵庫県	docomo	65.0%
	au	85.0%
	ソフトバンク	65.0%
奈良県	docomo	70.0%
	au	80.0%
	ソフトバンク	65.0%
和歌山県※	docomo	60.0%
	au	60.0%
	ソフトバンク	60.0%
鳥取県	docomo	70.0%
	au	80.0%
	ソフトバンク	50.0%
島根県	docomo	60.0%
	au	50.0%
	ソフトバンク	50.0%

		「 や満足 満足して している 」 + 」
岡山県	docomo	60.0%
	au	80.0%
	ソフトバンク	50.0%
広島県	docomo	65.0%
	au	65.0%
	ソフトバンク	75.0%
山口県	docomo	70.0%
	au	80.0%
	ソフトバンク	70.0%
徳島県※	docomo	60.0%
	au	80.0%
	ソフトバンク	80.0%
香川県	docomo	70.0%
	au	100.0%
	ソフトバンク	40.0%
愛媛県	docomo	60.0%
	au	90.0%
	ソフトバンク	70.0%
高知県	docomo	50.0%
	au	90.0%
	ソフトバンク	60.0%
福岡県	docomo	70.0%
	au	55.0%
	ソフトバンク	50.0%
佐賀県※	docomo	80.0%
	au	80.0%
	ソフトバンク	60.0%
長崎県	docomo	60.0%
	au	80.0%
	ソフトバンク	50.0%
熊本県	docomo	80.0%
	au	70.0%
	ソフトバンク	60.0%
大分県	docomo	80.0%
	au	60.0%
	ソフトバンク	20.0%
宮崎県	docomo	60.0%
	au	70.0%
	ソフトバンク	80.0%
鹿児島県※	docomo	50.0%
	au	80.0%
	ソフトバンク	80.0%
沖縄県	docomo	90.0%
	au	100.0%
	ソフトバンク	20.0%

- docomo
- au
- ソフトバンク
- 引き分け

PRESS RELEASE



2013. 12. 16

◆不満点 都道府県別×キャリア別

【1位 LTEにつながらない】

		「たよ まに感 じる」 「+」
北海道※	docomo	20.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	0.0%
青森県	docomo	0.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	50.0%
岩手県※	docomo	20.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	20.0%
宮城県※	docomo	35.0%
	au	35.0%
	ソフトバンク	20.0%
秋田県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	40.0%
山形県	docomo	0.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	10.0%
福島県※	docomo	10.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	10.0%
茨城県	docomo	50.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	60.0%
栃木県	docomo	20.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	30.0%
群馬県※	docomo	30.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	30.0%
埼玉県※	docomo	20.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	20.0%
千葉県	docomo	30.0%
	au	5.0%
	ソフトバンク	35.0%
東京都	docomo	25.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	35.0%
神奈川県	docomo	15.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	35.0%
新潟県	docomo	20.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	50.0%
富山県	docomo	0.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	40.0%
石川県	docomo	20.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	50.0%
福井県	docomo	10.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	30.0%
山梨県	docomo	20.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	40.0%
長野県	docomo	20.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	60.0%
岐阜県※	docomo	0.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	30.0%
静岡県	docomo	20.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	10.0%
愛知県	docomo	15.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	35.0%
三重県※	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	0.0%
滋賀県	docomo	10.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	0.0%
京都府	docomo	20.0%
	au	35.0%
	ソフトバンク	25.0%
大阪府	docomo	15.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	35.0%
兵庫県	docomo	15.0%
	au	40.0%
	ソフトバンク	5.0%
奈良県※	docomo	15.0%
	au	35.0%
	ソフトバンク	35.0%
和歌山県※	docomo	40.0%
	au	40.0%
	ソフトバンク	10.0%
鳥取県	docomo	10.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	40.0%
島根県	docomo	30.0%
	au	50.0%
	ソフトバンク	20.0%
岡山県※	docomo	20.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	10.0%
広島県※	docomo	15.0%
	au	5.0%
	ソフトバンク	15.0%
山口県※	docomo	10.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	20.0%
徳島県	docomo	10.0%
	au	40.0%
	ソフトバンク	20.0%
香川県※	docomo	50.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	50.0%
愛媛県	docomo	10.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	10.0%
高知県	docomo	30.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	20.0%
福岡県	docomo	10.0%
	au	25.0%
	ソフトバンク	20.0%
佐賀県※	docomo	20.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	20.0%
長崎県	docomo	10.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	40.0%
熊本県※	docomo	20.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	30.0%
大分県※	docomo	20.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	10.0%
宮崎県※	docomo	10.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	10.0%
鹿児島県※	docomo	30.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	20.0%
沖縄県	docomo	20.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	50.0%

- docomo
- au
- ソフトバンク
- 引き分け

・・・本件に関するお問い合わせ先・・・
 ネオマーケティング広報事務局 担当：浅野

2013. 12. 16

【2位 他の携帯電話の通信会社（キャリア）がつながっている場所ですつながらない】

		「たよ まに感 じる」 +
北海道	docomo	25.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	20.0%
青森県	docomo	10.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	10.0%
岩手県	docomo	10.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	40.0%
宮城県	docomo	35.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	15.0%
秋田県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	30.0%
山形県※	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	10.0%
福島県	docomo	20.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	10.0%
茨城県※	docomo	0.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	20.0%
栃木県	docomo	10.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	30.0%
群馬県	docomo	0.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	10.0%
埼玉県	docomo	15.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	40.0%
千葉県	docomo	40.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	25.0%
東京都	docomo	30.0%
	au	35.0%
	ソフトバンク	30.0%
神奈川県	docomo	20.0%
	au	25.0%
	ソフトバンク	40.0%
新潟県	docomo	20.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	30.0%
富山県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	40.0%

		「たよ まに感 じる」 +
石川県	docomo	0.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	40.0%
福井県※	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	10.0%
山梨県	docomo	20.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	50.0%
長野県	docomo	0.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	50.0%
岐阜県	docomo	0.0%
	au	40.0%
	ソフトバンク	30.0%
静岡県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	35.0%
愛知県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	15.0%
三重県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	40.0%
滋賀県	docomo	10.0%
	au	40.0%
	ソフトバンク	10.0%
京都府	docomo	20.0%
	au	35.0%
	ソフトバンク	40.0%
大阪府	docomo	25.0%
	au	35.0%
	ソフトバンク	45.0%
兵庫県	docomo	20.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	15.0%
奈良県	docomo	15.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	40.0%
和歌山県※	docomo	20.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	20.0%
鳥取県	docomo	20.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	30.0%
島根県	docomo	0.0%
	au	40.0%
	ソフトバンク	30.0%

		「たよ まに感 じる」 +
岡山県	docomo	10.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	20.0%
広島県	docomo	30.0%
	au	5.0%
	ソフトバンク	25.0%
山口県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	20.0%
徳島県	docomo	20.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	30.0%
香川県	docomo	40.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	20.0%
愛媛県※	docomo	10.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	10.0%
高知県	docomo	10.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	10.0%
福岡県	docomo	20.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	35.0%
佐賀県	docomo	20.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	40.0%
長崎県	docomo	20.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	40.0%
熊本県	docomo	10.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	60.0%
大分県※	docomo	30.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	30.0%
宮崎県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	30.0%
鹿児島県※	docomo	20.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	20.0%
沖縄県	docomo	30.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	40.0%

- docomo
- au
- ソフトバンク
- 引き分け

・・・本件に関するお問い合わせ先・・・
 ネオマーケティング広報事務局 担当：浅野

2013. 12. 16

【3位 インターネットの速度が遅く、なかなかページが開かない】

		「「 たよく まに感 じる」 」+」
北海道	docomo	15.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	0.0%
青森県	docomo	20.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	40.0%
岩手県	docomo	0.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	20.0%
宮城県	docomo	35.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	20.0%
秋田県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	40.0%
山形県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	20.0%
福島県※	docomo	10.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	10.0%
茨城県	docomo	40.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	30.0%
栃木県	docomo	10.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	20.0%
群馬県※	docomo	20.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	0.0%
埼玉県	docomo	10.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	15.0%
千葉県	docomo	30.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	25.0%
東京都	docomo	25.0%
	au	40.0%
	ソフトバンク	30.0%
神奈川県	docomo	30.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	35.0%
新潟県	docomo	10.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	20.0%
富山県	docomo	10.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	40.0%

		「「 たよく まに感 じる」 」+」
石川県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	40.0%
福井県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	20.0%
山梨県	docomo	20.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	40.0%
長野県※	docomo	0.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	20.0%
岐阜県	docomo	0.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	10.0%
静岡県※	docomo	10.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	20.0%
愛知県	docomo	15.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	25.0%
三重県	docomo	0.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	30.0%
滋賀県※	docomo	20.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	10.0%
京都府	docomo	25.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	35.0%
大阪府	docomo	10.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	30.0%
兵庫県	docomo	10.0%
	au	40.0%
	ソフトバンク	10.0%
奈良県※	docomo	15.0%
	au	35.0%
	ソフトバンク	35.0%
和歌山県※	docomo	20.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	20.0%
鳥取県	docomo	20.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	40.0%
島根県	docomo	20.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	20.0%

		「「 たよく まに感 じる」 」+」
岡山県	docomo	40.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	0.0%
広島県	docomo	15.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	10.0%
山口県	docomo	10.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	20.0%
徳島県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	20.0%
香川県※	docomo	20.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	20.0%
愛媛県	docomo	0.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	20.0%
高知県※	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	0.0%
福岡県	docomo	5.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	25.0%
佐賀県	docomo	30.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	20.0%
長崎県	docomo	20.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	70.0%
熊本県	docomo	10.0%
	au	40.0%
	ソフトバンク	30.0%
大分県	docomo	20.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	10.0%
宮崎県	docomo	20.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	30.0%
鹿児島県	docomo	30.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	20.0%
沖縄県	docomo	20.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	40.0%

■ docomo
■ au
■ ソフトバンク
□ 引き分け

2013. 12. 16

【4位 インターネットにつながりにくい】

		「「たよ まに感 じる」 」+
北海道	docomo	20.0%
	au	15.0%
	ソフトバンク	0.0%
青森県	docomo	10.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	20.0%
岩手県	docomo	0.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	20.0%
宮城県	docomo	40.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	20.0%
秋田県	docomo	10.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	50.0%
山形県	docomo	10.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	10.0%
福島県※	docomo	10.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	10.0%
茨城県※	docomo	30.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	30.0%
栃木県※	docomo	10.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	10.0%
群馬県※	docomo	10.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	10.0%
埼玉県	docomo	15.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	20.0%
千葉県	docomo	30.0%
	au	15.0%
	ソフトバンク	25.0%
東京都	docomo	30.0%
	au	25.0%
	ソフトバンク	20.0%
神奈川県	docomo	25.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	45.0%
新潟県※	docomo	10.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	10.0%
富山県	docomo	10.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	40.0%

		「「たよ まに感 じる」 」+
石川県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	20.0%
福井県※	docomo	10.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	20.0%
山梨県※	docomo	30.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	30.0%
長野県※	docomo	0.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	10.0%
岐阜県※	docomo	0.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	20.0%
静岡県	docomo	15.0%
	au	15.0%
	ソフトバンク	20.0%
愛知県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	20.0%
三重県	docomo	0.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	30.0%
滋賀県	docomo	20.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	0.0%
京都府	docomo	20.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	10.0%
大阪府	docomo	10.0%
	au	15.0%
	ソフトバンク	25.0%
兵庫県	docomo	15.0%
	au	45.0%
	ソフトバンク	20.0%
奈良県	docomo	15.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	40.0%
和歌山県※	docomo	20.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	20.0%
鳥取県※	docomo	30.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	30.0%
島根県※	docomo	30.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	20.0%

		「「たよ まに感 じる」 」+
岡山県	docomo	20.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	10.0%
広島県※	docomo	25.0%
	au	25.0%
	ソフトバンク	5.0%
山口県	docomo	0.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	20.0%
徳島県	docomo	0.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	20.0%
香川県	docomo	30.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	10.0%
愛媛県※	docomo	0.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	10.0%
高知県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	30.0%
福岡県	docomo	5.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	30.0%
佐賀県※	docomo	10.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	20.0%
長崎県	docomo	20.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	50.0%
熊本県	docomo	10.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	30.0%
大分県	docomo	20.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	10.0%
宮崎県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	20.0%
鹿児島県※	docomo	20.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	20.0%
沖縄県	docomo	30.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	20.0%

- docomo
- au
- ソフトバンク
- 引き分け

2013. 12. 16

【5位 地下やビルの屋内でつながらない】

		「「 たよく まに感 じる」 」+」
北海道※	docomo	15.0%
	au	15.0%
	ソフトバンク	5.0%
青森県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	30.0%
岩手県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	30.0%
宮城県	docomo	20.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	15.0%
秋田県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	30.0%
山形県※	docomo	10.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	20.0%
福島県	docomo	0.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	10.0%
茨城県	docomo	0.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	30.0%
栃木県※	docomo	0.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	0.0%
群馬県	docomo	0.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	20.0%
埼玉県※	docomo	20.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	20.0%
千葉県	docomo	45.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	40.0%
東京都※	docomo	25.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	25.0%
神奈川県	docomo	30.0%
	au	25.0%
	ソフトバンク	45.0%
新潟県	docomo	20.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	40.0%
富山県※	docomo	20.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	20.0%

		「「 たよく まに感 じる」 」+」
石川県	docomo	0.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	50.0%
福井県	docomo	10.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	40.0%
山梨県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	40.0%
長野県※	docomo	10.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	30.0%
岐阜県	docomo	20.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	30.0%
静岡県	docomo	10.0%
	au	15.0%
	ソフトバンク	20.0%
愛知県※	docomo	5.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	10.0%
三重県	docomo	0.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	0.0%
滋賀県※	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	10.0%
京都府	docomo	15.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	35.0%
大阪府	docomo	15.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	25.0%
兵庫県※	docomo	15.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	30.0%
奈良県	docomo	25.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	25.0%
和歌山県	docomo	20.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	10.0%
鳥取県※	docomo	10.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	30.0%
島根県	docomo	0.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	0.0%

		「「 たよく まに感 じる」 」+」
岡山県	docomo	20.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	10.0%
広島県	docomo	30.0%
	au	15.0%
	ソフトバンク	15.0%
山口県	docomo	10.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	10.0%
徳島県	docomo	0.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	30.0%
香川県※	docomo	40.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	40.0%
愛媛県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	20.0%
高知県※	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	10.0%
福岡県	docomo	5.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	20.0%
佐賀県	docomo	20.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	30.0%
長崎県	docomo	10.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	30.0%
熊本県	docomo	10.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	30.0%
大分県※	docomo	20.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	20.0%
宮崎県	docomo	10.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	20.0%
鹿児島県※	docomo	10.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	10.0%
沖縄県	docomo	20.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	10.0%

- docomo
- au
- ソフトバンク
- 引き分け

・・・本件に関するお問い合わせ先・・・
 ネオマーケティング広報事務局 担当：浅野