

## モビルス、「LINE Biz-Solutions Partner Program」の「LINE Biz Account」部門において、「Technology Partner」に認定

モビルス株式会社は、LINE 株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛）が提供する各種法人向けサービスの販売・開発のパートナーを認定する「LINE Biz-Solutions Partner Program」の「LINE Biz Account」部門において、「Technology Partner」に認定されましたのでお知らせいたします。

「LINE Biz-Solutions Partner Program」は、LINE が提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に新たに導入された、「LINE Biz Account」\*および「LINE Ads Platform」の各プロダクトにおいて、広告代理店やサービス開発者を認定・表彰するプログラムです。

「LINE Ads Platform」は「Sales Partner」「Technology Partner」の2カテゴリにおいて、「LINE Biz Account」は「Sales Partner」「Planning Partner」「Technology Partner」の3カテゴリにおいて認定が行われます。

\*「LINE Biz Account」は「LINE 公式アカウント」「LINE ビジネスコネク」 「LINE カスタマーコネク」の総称です。



「LINE Biz-Solutions Partner Program」概要

「LINE Biz Account」部門の「Technology Partner」は、LINE の API 関連サービスと連携し、サービスを提供するパートナーです。LINE ビジネスコネク、LINE カスタマーコネクを対象とし、要望に応じてLINE と連携するツールの仕様共有が可能であるか、LINE の仕様変更時に対応するスキル・リソースがあるか、要求される技術仕様を保つことができるかなどを基準に認定されます。認定パートナー各社には、LINE メディアでの紹介やLINE 主催イベントへの招待などの特典が付与されます。

※各認定内容は下記のLINE Biz-Solutions Partner Program 概要をご参照ください

モビルス株式会社は、この度の認定を受け、LINE ユーザーに対してより利便性のあるサービスを提供できるよう、さらなる技術向上を目指してまいります。

## ■ 「LINE Biz-Solutions Partner Program」とは

LINE が提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に新たに導入された、「LINE Biz Account」\*および「LINE Ads Platform」の各プロダクトにおいて、広告代理店やサービスデベロッパーを認定・表彰するプログラムです。

「LINE Ads Platform」は「Sales Partner」「Technology Partner」の2カテゴリーにおいて、「LINE Biz Account」は「Sales Partner」「Planning Partner」「Technology Partner」の3カテゴリーにおいて認定を行います。

\*「LINE Biz Account」は「LINE 公式アカウント」「LINE ビジネスコネク」  
「LINE カスタマーコネク」の総称です。

## < LINE Biz-Solutions Partner Program 概要 >

### 「LINE Biz Account」部門

#### ■Sales Partner

LINE の広告商品およびAPI 関連サービスを販売するパートナーです。

LINE 公式アカウント、LINE ビジネスコネク、LINE カスタマーコネクを対象とし、売上金額やアカウントの新規開設件数、保有しているアカウントの平均Push (IFA など含む) 配信数などを基準に認定し、特に優秀なパートナーを「Diamond」、「Gold」として表彰いたします。認定パートナー各社には、そのランクに基づき、新プロダクトの優先案内や営業サポート、LINE 主催イベントへのご招待などの特典を付与いたします。

#### ■Planning Partner

LINE の広告商品およびAPI 関連サービスの企画・運用を支援するパートナーです。

LINE ビジネスコネク、LINE カスタマーコネクを対象とし、LINE の仕組みを活かしたビジネスソリューションの提案ができているか、LINE の勉強会等へ積極的に参加する意欲とリソースがあるかなどを基準に認定いたします。認定パートナー各社には、LINE メディアでの紹介やLINE 主催イベントへのご招待などの特典を付与いたします。

#### ■Technology Partner

LINE のAPI 関連サービスと連携し、サービスを提供するパートナーです。

LINE ビジネスコネク、LINE カスタマーコネクを対象とし、要望に応じてLINE と連携するツールの仕様共有が可能であるか、LINE の仕様変更時に対応するスキル・リソースがあるか、要求される技術仕様を保つことができるかなどを基準に認定いたします。認定パートナー各社には、LINE メディアでの紹介やLINE 主催イベントへのご招待などの特典を付与いたします。

### 「LINE Ads Platform」部門

#### ■Sales Partner

半年ごとの累計売上実績などを基準に、5段階 (Diamond/Gold/Silver/Bronze/Basic) のランクで認定いたします。認定パートナー各社には、そのランクに基づき、新プロダクトの優先案内や営業サポート、LINE 主催イベントへのご招待などの特典を付与いたします。

#### ■Technology Partner

##### -Data Provider Partner

認定希望社からの申請に基づき、広告識別子などの保有データ量やそれを活用した売上、提供するサービスの導入クライアント数などを基準に認定いたします。

認定パートナー各社には、自社保有データを活用したLINE Ads Platform 連携配信が可能になる特典を付与いたします。

##### -Ads Measurement Partner

広告計測ツールを提供する認定希望社からの申請に基づき、該当ツールの導入事業者およびサービス数、また該当ツールを経由する LINE Ads Platform 売上実績などを基準に認定いたします。認定パートナー各社には、LINE Ads Platform 内の計測データや計測連携機能の提供を行う特典を付与いたします。

##### -Ad Tech Partner

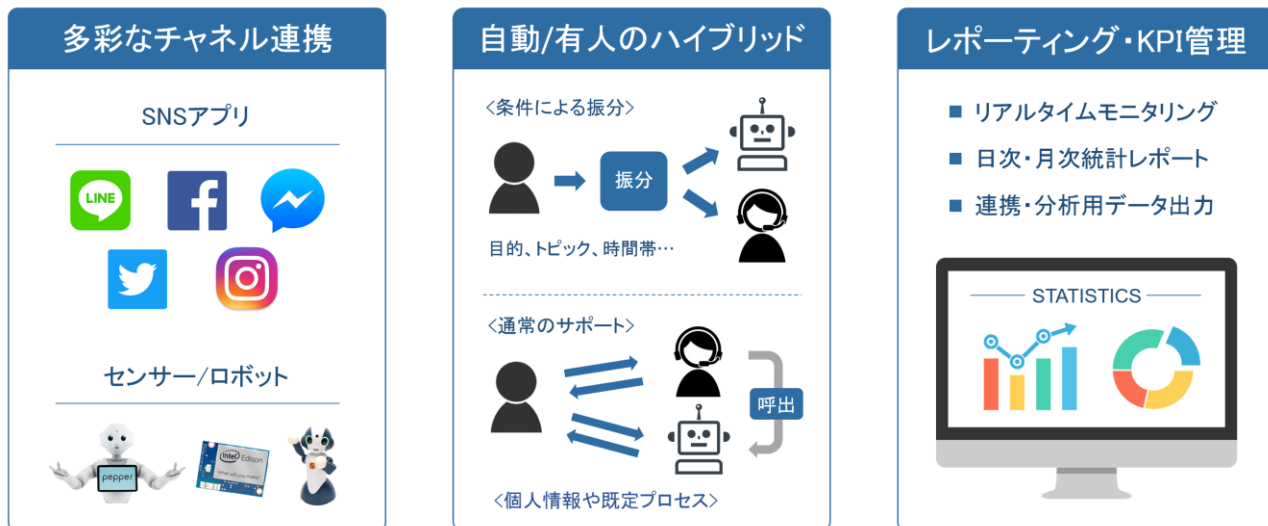
認定希望社からの申請に基づき、API 経由の売上実績や効果改善事例や実装機能内容などを基準に認定いたします。認定パートナー各社には、そのランクに基づき、API のアカウント数の制限緩和やβ機能 (試用機能) の提供、プロダクト開発サポートなどの特典を付与いたします。

## <LINE 連携可能なモビルスのチャットサポートツール「モビエージェント」とは>

「モビエージェント」の特長は、ウェブサイト上のチャット小窓から、LINE・Facebook Messenger などのメッセージングアプリまで多様なインターフェースと連携でき、さらに FAQ システムや人工知能との接続によって、自動応答とオペレーターによる有人応答をシームレスに実現できる点にあります。顧客は、サポート窓口を問わず、使い慣れたインターフェースから問い合わせができます。

## 顧客サポート向けチャットツール「モビエージェント」の特長

～製品サービスや顧客ニーズに応じて、多彩な応答設計と優れた運用管理の実現が可能～



一方、オペレーターは多様な入口からの問い合わせを管理画面にて一元対応でき、問い合わせやオペレーター状況のリアルタイムモニタリングによって、顧客サポートオペレーションを最適化できます。よくある問い合わせに対しては、定型文や画像・ファイルの送信によって、電話サポートでは困難なスムーズかつわかりやすいサポートが可能となります。

## 会社概要

会社名：モビルス株式会社

所在地：東京都品川区西五反田1-2-1-8 KSS 五反田ビル3F

代表：石井 智宏

設立日：2011年9月

事業：モバイルと人工知能を活用した、コミュニケーションとIoTソリューションの開発

電話：03-6417-9523

ウェブ：<http://mobilus.co.jp/>