

本部MA2023-049
2024年2月27日

ロードサービス利用約款改定にともなう サービス内容・料金等の変更について

JAF(一般社団法人日本自動車連盟 会長 坂口正芳)はロードサービス利用約款を改定し、4月1日(月)よりそのサービス内容および料金等を変更いたします。

■新サービスを続々導入！JAFロードサービスについて

JAFは自動車やバイクのトラブルに遭遇したお客さまのもとへ、24時間・365日、全国どこへでも駆けつけます。2022年度は約220万件の救援要請があり、多くのお客さまから信頼をいただいております。

このお客さまの信頼にこたえるため、2021年7月にはタイヤ貸し出しサービスを全国に拡大し、2022年1月にはバイクをけん引できる「二輪アタッチメント」、同年11月に後方警戒装置の開発・導入、2023年12月には専用のウェブサイトからロードサービスを要請できる「救援要請ウェブサイト」の公開など、サービスを拡充してまいりました。

JAFのロードサービスについて：

<https://jaf.or.jp/common/about-road-service>

▼新しく導入したサービス一覧(2021-2023年)

2021年	7月	タイヤ貸し出しサービスを全国に拡大
2022年	1月	二輪アタッチメントの開発・導入
	11月	後方警戒装置の開発・導入
2023年	12月	「救援要請ウェブサイト」の公開



2022年1月から導入された「二輪アタッチメント」
専用の装置にバイクを乗せてけん引する。

■会員サービスのさらなる向上のため、全般的な見直しを実施

今後もお客さまの信頼にこたえ、多様化するトラブルに対応するため、ロードサービス利用約款を改定し、サービス内容や料金等を変更することとなりました。

主な変更点

- ・会員の無料けん引距離を拡大(15kmから20kmに変更)
- ・JAFへ入会されていない方のロードサービス利用料金を中心とした、各料金の見直し
- ・各種作業の工数変更

※詳細な変更点については、新旧対比表(2024年4月1日実施)をご覧ください。

ロードサービス利用約款：

<https://jaf.or.jp/common/call-road-service/before-calling/road-service-terms>

JAFはこれからもお客さまの安心・安全なカーライフのため、さまざまなサービスを提供してまいります。

一般社団法人 日本自動車連盟 広報課

Tel : 03(3578)4920 Fax : 03(3578)4912 Mail : koho@o3.jaf.or.jp URL : <https://jaf.or.jp/>
〒105-0012 東京都港区芝大門1-1-30 日本自動車会館