

本部広報2020-001
2020年4月8日

緊急事態宣言下におけるJAFの対応について ～ロードサービスは平常対応～

JAF（一般社団法人日本自動車連盟 会長 藤井一裕）は、4月7日（火）に政府より発令された新型コロナウイルスに関する緊急事態宣言下も、ロードサービスは平常対応をいたします。救援要請は下記よりお願いいたします。

| | |
|---|--|
| <p>■電話（ナビダイヤル）</p> <p>0570-00-8139</p> | <p>通話料は有料（固定電話は1分/11円、携帯電話は20秒/11円）。ただし、一部のIP電話・携帯電話からはご利用になれません。</p> <p>※携帯電話の無料通信分対象外。</p> |
| <p>■電話（短縮ダイヤル）</p> <p>#8139</p> | <p>通話料は有料。</p> <p>ただし、固定電話〔ダイヤル回線〕と一部のIP電話・携帯電話からはご利用になれません。</p> |
| <p>■アプリ</p> <p>JAF スマートフォン アプリ</p> | <p>GPSで現在地を特定できるため、救援場所を説明することなくロードサービスを要請できます。また、JAFコールセンターにチャットで問い合わせが可能です。</p> <p>https://jaf.or.jp/common/call-road-service/call-jaf#app</p> |

通話定額プランをご利用の方は以下より詳細をご確認いただけます。

<https://jaf.or.jp/common/call-road-service/call-jaf#flat-rate>

ロードサービス以外のお問い合わせた本リリースのご質問については JAF 総合案内サービスセンターまでお問い合わせください。

■一般社団法人 日本自動車連盟 総合案内サービスセンター

受付時間：9:00～17:30（年末年始休業）

※今後、営業時間が短縮される可能性があります。その際は別途ご連絡いたします。

TEL:0570-00-2811（ナビダイヤル：有料）

ナビダイヤルは、固定電話は1分/11円、携帯電話は20秒/11円。

（携帯電話の無料通信分対象外）

一部のIP電話・携帯電話からはご利用になれません。

通話定額プランをご利用の方は048-840-0036まで連絡ください。

電話番号をお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願い申し上げます。

<https://jaf.or.jp/common/contact/by-purpose/general-information>