

本部広報2017-042

2017年9月26日

## 道の駅に欲しい施設はガソリンスタンド！？ 道の駅に関するアンケート調査結果を公開しました！

JAF（一般社団法人 日本自動車連盟 会長 矢代 隆義）は、8月8日（火）～9月7日（木）までの約1ヶ月間、JAFホームページにて「道の駅に関するアンケート調査」を実施し、その集計結果をまとめました。

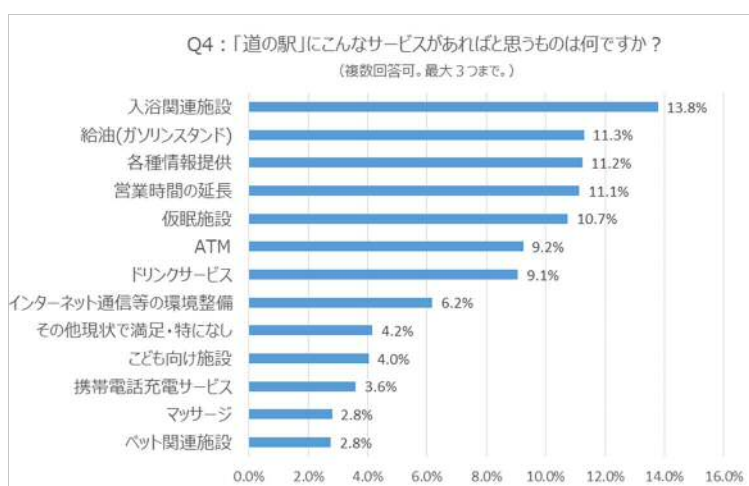
本アンケートは、“「道の駅」を利用される一番の目的は何ですか？”など道の駅に関するユーザーの要望や実態を調査するために実施したもので、38,000件（有効回答数）の回答が得られました。

“「道の駅」にこんなサービスがあればと思うものは何ですか？”という設問では、1位「入浴関連施設（13.8%）」、2位が「給油 ガソリンスタンド（11.3%）」となりました。

2010年11月にも同様のアンケートを実施（[http://www.jaf.or.jp/profile/news/file/2010\\_39.htm](http://www.jaf.or.jp/profile/news/file/2010_39.htm)）

し、同じ質問を設けていますが、その際の「給油（ガソリンスタンド）」の順位は7位（同構成比：4.0%）という結果でした。全国の給油所数は減少傾向にあり、2016年度末現在で31,467ヶ所とピークである1994年の60,421ヶ所\*とおおよそ半減していることも要因のひとつと考えられます。

※資源エネルギー庁「揮発油販売業者数及び給油所数の推移（登録ベース）」



JAFのロードサービス救援件数においても「燃料切れ」は2016年度の全体7位（四輪のみ53,411件）\*と決して少ない数ではありません。以前使用した給油所が閉店している、あるいは営業時間外ということもありますので、早めの給油を心掛けてください。

※データで見るロードサービス：<http://www.jaf.or.jp/rservice/data/2016/year.htm>

また、“事前に何を調べますか？”という設問においては「土産（特産品）」が最も多く、ユーザーが道の駅の“地域性”に魅力を感じていることがうかがえます。

このリリースへの問い合わせは以下までお願いします。

一般社団法人 日本自動車連盟 広報部

Tel : 03(3578)4920 Fax : 03(3578)4912

E-Mail:koho@jaf.or.jp URL: <http://www.jaf.or.jp/>

〒105-0012 東京都港区芝大門1-1-30 日本自動車会館