

本部広報2016-071
2017年3月16日

AI 技術を搭載した JAF の Web ナビゲーター
「久留間まもり」がスマートフォンにも登場！
バージョンアップ記念クイズキャンペーン実施中

JAF（一般社団法人日本自動車連盟 会長 矢代隆義）は、このたび、自社 Web サイト上でユーザーの疑問解決をアシストする「AI 対話型自動回答システム」をスマートフォン対応するなど機能強化し、さらにご利用いただきやすいようバージョンアップしました。

また、バージョンアップ記念として3月27日（月）17時まで、AI 対話型自動回答システムの仕組みを活用した「久留間まもりのクイズキャンペーン」を実施します。久留間まもりとは、架空の JAF 女性ロードサービス隊員で、本システムの“ナビゲーター”を務めるキャラクターです。キャンペーンでは、久留間まもりが交通安全に関するクイズを出題し、正解者の中から抽選で3名様に JAF オリジナルグッズ（非売品）をプレゼントします。

■久留間まもりがナビゲート！JAF の「AI 対話型自動回答システム」

SCSK 社製「Desse（デッセ）」の質問応答エンジンを活用し、ユーザーの質問に対して、ナビゲーターの「久留間まもり」が自社 Web サイト内の情報ソースからユーザーの質問事項に関連するページの URLなどを案内したり、質問に回答したりする仕組みです。ユーザーが自ら検索をして情報を探す手間が省かれ、欲しい答えがリアルタイムに得られるようになっています。

今回のバージョンアップでは、外出先でもご利用いただけるよう「スマートフォン対応」を行ったうえ、使い勝手を向上するための「テキスト入力支援機能」を搭載しました。



JAF ホームページの上記アイコンから利用いただけます。



【スマートフォン画面】



【PC画面】

3月16日（木）～3月27日（月）17時まで、AI 対話型自動回答システムでは通常の質問応答に加え、「久留間まもりのクイズキャンペーン」を実施します。

.....

このリリースへの問い合わせは以下までお願いします。

一般社団法人日本自動車連盟広報部

Tel : 03 (3578) 4920 Fax : 03 (3578) 4912

E-Mail: koho@jaf.or.jp URL: <http://www.jaf.or.jp/>

〒105-0012 東京都港区芝大門 1-1-30 日本自動車会館